

ДОГОВОР

Днес гр. София се сключи настоящия агентски договор между:

„МИСТРАЛ ТРАВЕЛ“ ООД гр. София, Удостоверение за регистрация за ТО и ТА лиценз № 05236 , ЕИК 131143191 и ДДС № BG131143191, адрес: София 1000, ул. „Христо Белчев“ №14
e-mail: mistral@mistralbg.com, представлявано от Снежина Карагеоргиева – Управител, наричано по-долу за краткост **ТУРОПЕРАТОР**

.....със седалище и адрес на управление:..... , Идент. № , e-mail.....мобилен телефон....., с редовна регистрация за извършването на туроператорска\турагентска дейност – Удостоверение за регистрация № на МИЕТ на Р България, представлявано от **УПРАВИТЕЛЯ**наричано по-долу за краткост **ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ**

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1 С настоящият договор **ТУРОПЕРАТОРЪТ** възлага, а **ТУРАГЕНТЪТ** приема да извършва, срещу договорено възнаграждение, продажби на организирани групови и индивидуални пътувания с обща цена в страната и чужбина на база заявка-потвърждение за български и чуждестранни туристи от името и за сметка на **ТУРОПЕРАТОРА** по предоставени програми, цени, условия, договор с потребителя, поместени в съответните приложения, неразделни части от настоящия договор.

Чл. 2 За всяка допълнителна програма, по която двете страни се споразумяват съвместно да извършват записвания се подписва Анекс, който е неразделна част от този договор и определя условията по продажбите им.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРАГЕНТА

ТУРАГЕНТЪТ се задължава:

Чл. 3 Да рекламира по подходящ начин и за своя сметка приетите за продажба туристически продукти на **ТУРОПЕРАТОРА**, като излага на подходящи места рекламните материали на **ТУРОПЕРАТОРА** и полага максимум усилия за продажбата им.

Чл. 4 Да продава продуктите на **ТУРОПЕРАТОРА** от негово име и за негова сметка по предоставените му цени, условия и срокове.

Чл. 5 Да подписва с всеки клиент предоставения му от ТУРОПЕРАТОРА “Договор за туристическа услуга” , съгласно разпоредбите на ЗТ (ДВ бр.39/2004 и бр. 94/2005)

Чл. 6 Да информира точно и детайлно клиентите, без да ги въвежда в заблуждение, за програмите и всички условия за пътуване, както и да ги информира за всички клаузи и условия на “Договора за туристическа услуга”.

Чл. 7 Да изпраща писмено по факс или електронна поща заявка за записване с пълните данни на пътуващите, по възможност подписана от клиента.

Чл. 8 Да уведомява **ТУРОПЕРАТОРА** за извършените продажби в указаните срокове, като му изпраща своевременно “Договора за туристическа услуга”, попълнен с необходимите данни и подписан от всеки турист.

Чл. 9 Да спазва условията на плащане, промени и анулации, определени от **ТУРОПЕРАТОРА**.

Чл. 10 Да превежда или внася в офиса на **ТУРОПЕРАТОРА** вноските, направени от записаните туристи в сроковете указани във всяка програма.

ТУРАГЕНТЪТ има право:

Чл. 11 Да получи определеният размер комисионна от стойността на пакетната цена, посочен в Приложение №1 към настоящия договор, за всяка извършена продажба, като издава фактура на ТУРОПЕРАТОРА.

Чл. 12 ТУРАГЕНТЪТ няма право да предлага на клиента допълнителни услуги извън програмата за съответното пътуване, предлагани от друг ТУРОПЕРАТОР по подобна дестинация, както и да завишава качеството на включените в него услуги и продукти. Всички произтичащи отговорности и санкции са изцяло за сметка на ТУРАГЕНТА.

Чл. 13 ТУРАГЕНТЪТ няма право своеволно да завишава цените определени от Туроператора. Туристическият продукт на ТУРОПЕРАТОРА е защитен по Закона за авторското право.

Чл. 14 ТУРАГЕНТЪТ няма право да преотстъпва и да разпространява с други цели поверените му документи и информация от ТУРОПЕРАТОРА.

Чл. 15 ТУРАГЕНТЪТ няма право да работи косвено или пряко с контрагентите и доставчиците на ТУРОПЕРАТОРА.

III. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРОПЕРАТОРА

Чл. 16 ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да предостави на ТУРАГЕНТА пълна информация по програмите в писмен вид, сроковете и условията на записване, цените, сроковете и условията за анулация, условията и изискванията за получаване на виза, ако е необходима такава, както и рекламни материали, улесняващи предлагането и продажбата.

Чл. 17 ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да осигури пътуването и поема пълна отговорност за туристите, записани от ТУРАГЕНТА - хотелски резервации, транспорт, мед. застраховка, визи и всички други необходими задължения по обслужването, съгласно програмата/заявката при индивидуално пътуване/.

Чл. 18 ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да предостави на ТУРАГЕНТА всички документи за продажбата на продукта, определени от Закона за туризма и притежаващи всички необходими реквизити.

Чл. 19 Да информира ТУРАГЕНТА своевременно за налични свободни места, промени и анулация на тура според правилата и условията за записване, промяна и анулация.

Чл. 20 ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да откаже по собствено усмотрение обслужване на туристи, записани от ТУРАГЕНТА в случай, че те не отговарят на изискванията, определени от съответните визови служби на посолствата или при наличие на сериозни основания и причини.

IV. РЕЗЕРВАЦИИ И АНУЛАЦИИ

Чл. 21 При валидна се смята само писмена заявка, гарантираща платен депозит в размер и срокове, определени от ТУРОПЕРАТОРА в Общите условия.

Чл. 22 При анулация от страна на клиента важат условията и сроковете, определени от ТУРОПЕРАТОРА в Общите условия

Чл. 23 В случай на анулация от страна на ТУРАПЕРАТОРА, на клиента се възстановява внесената сума (с изключение на фактически направените разходи) или се предлага пътуване с алтернативна програма и цена.

Чл. 24 В случай, че клиентът сам прекрати пътуването по време на програмата, не му се възстановяват никакви суми и ТУРОПЕРАТОРА не носи отговорност за завръщането му.

V. РЕКЛАМАЦИИ

Чл. 26 ТУРОПЕРАТОРЪТ и ТУРАГЕНТЪТ не носят отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора с Потребителя, които се дължат на клиент, действия на трето лице или непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне.

Чл. 27 ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред клиента за рекламации, произтичащи и причинени от невярна, неточна или подвеждаща информация, предоставена от АГЕНТА.

Чл. 28 Рекламации относно организацията и провеждането на пътуванията клиентът трябва да направи писмено на място или ако не може проблемът да се отстрани на място - най-късно до 3 дни след завръщането си в бюрото на АГЕНТА, където е извършено заплащането. Тя трябва да бъде придружена от писмен протокол, съставен на място и подписан от клиента, представител на ТУРОПЕРАТОРА и доставчика или контрагента на ТУРОПЕРАТОРА. Ако рекламацията не е депозирана писмено и по гореописания ред и в срок, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не е задължен да разглежда същата. За подадени рекламации ТУРАГЕНТЪТ се задължава да уведоми незабавно ТУРОПЕРАТОРА.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.29 Договорът се сключва за неопределено време, но може да бъде прекратен при следните условия:

- Едностранно след писмено известие на една от страните.
- При прекратяване на дейността на една от страните

Чл.30 Прекратяването на договора не отменя плащания и окончателното изпълнение на поетите ангажименти към другата страна и към клиентите до датата на прекратяването му.

VII. СПОРОВЕ И АРБИТРАЖ

Чл.31 Всички възникнали спорове се решават чрез взаимно споразумение или чрез действащите закони за търговска дейност на Българското законодателство.

Чл. 32 Страните нямат право да водят политика в разрез на Закона за защита на конкуренцията, авторското право, Закона за туризма, Закона за защита на потребителя.

VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 33 Всички изменения и допълнения между страните се извършват в писмен вид и се смятат за неразделна част от настоящия договор.

Чл. 34 Страните нямат право да преотстъпват изцяло или частично произтичащите от настоящия договор права и задължения на трета страна.

Чл. 35 За всички неуредени с настоящия договор отношения между страните се прилагат действащите нормативни актове и ЗЗД.

Настоящият договор се подписва в два еднообразни екземпляра по един за всяка от страните и влиза в сила от датата на подписването.

ТУРОПЕРАТОР:

Снежина Карагеоргиева

“МИСТРАЛ ТРАВЕЛ“ ООД

ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ: