

TELEMAQUE BEACH & SPA 4* - Почивка на о-в Джерба, Тунис със самолет от София в Събота - 7 нощувки

TELEMAQUE BEACH & SPA 4*

Самолет

Продължителност: 8 дни / 7 нощувки

Дестинация: остров Джерба , Тунис

Дати: 29.08.2026, 05.09.2026, 12.09.2026, 19.09.2026, 26.09.2026, 03.10.2026, 10.10.2026, 17.10.2026

Цена от: 1295 лв. / 662.12 €

Таблицы с цени

STANDARD ROOM - ALL INCLUSIVE

Дата	възр в двойна стая	2 възр
17.10.2026	1295	2590

Sea view room - ALL INCLUSIVE

Дата	възр в двойна стая	2 възр
17.10.2026	1399	2797

Цената включва:

Чартърен полет София - о-в Джерба - София с включени летищни такси и багаж до 20 кг. чекиран и до 10 кг. ръчен (55 x 40 x 20). Разрешеният багаж за бебета до 1,99 г. е 10 кг. чекиран, 10 кг. ръчен (55 x 40 x 20) и бебешка количка.

7 нощувки в хотел по избор на съответната за хотела база изхранване

Трансфер летище - хотел - летище

Медицинска застраховка с покритие 10 000 евро (за лица до 69,99 г.)

Изпращане на летището от представител на Туроператора

Обслужване на място от представител на местната фирма партньор

Обслужване на български език на място

Цената не включва:

Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 25 лв

Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица над 80 г. - доплащане 40 лв

Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по- долу)

Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси

Такса гориво (виж забележката по- долу).
Туристическа градска такса

Описание на хотел TELEMAQUE BEACH & SPA 4*

Разположение:

Намира на един от най-красивите пясъчни плажове на остров Джерба, на 13 км от Хумт Сук (столица на острова), на 9 км от Мидун, на 23 км от летището Джерба Зарзис, на брега на морето. Построен през 1994 г. последно реновиран 2010 г.

В стаите:

Хотелът разполага 216 стаи, разположени в основната сграда и мензелите - Standard Room (18-22 кв.м), Sea View Room (18 -22 кв.м), Superior Room, Superior Sea View Room, Family Room, Family Room Sea View.

Всички стаи са оборудвани с климатик, телефон, сейф (платен), бюро, мини бар (празен), баня с вана или душ, сешоар, тераса/балкон, тоалетни принадлежности. Почистване на стаите - всеки ден.

На територията на хотела:

Основен ресторант Zeus, лоби бар Hogus, бар на плажа, барбекю ресторант Sindbad (късна закуска, обяд, дневни закуски), мавританско кафене Isis Cafe Maure (наргиле-срещу заплащане), открит басейн, закрит басейн (отворен през април и октомври), СПА център, денонощна рецепция, обменно бюро, магазин за сувенири, 3 тенис корта.

За децата: детски басейн, мини клуб (4-12 год.), детска площадка, детски столчета в ресторантите, бебешка кошарка (при заявка, според наличността).

Безплатни услуги: аеробика, водна аеробика, водно поло, мини голф, дартс, стрелба с лък, боча, тенис на маса, каяк, плажен волейбол, Wi-Fi – във фойето, лоби бара и на терасата на басейна, паркинг, анимация.

Платени услуги: водни спортове, хамам, масажи, билиард, услуга пране, фитнес зала.

Хранене:

All Inclusive - закуска, обяд и вечеря с включени безалкохолни и алкохолни напитки местно производство от 10:00 до 00:00 часа.

Плаж:

Собствен, пясъчен плаж. Чадъри и шезлонги на плажа и басейна - безплатно, плажни кърпи - срещу заплащане, с депозит.

*Хотелът има право да прави промени в концепцията си по всяко време, без да уведомява

предварително туроператора.

Програма

Програма

Ден 1

Среща на летище София и изпращане от представител на туроператора. Отпътуване в обявения час с чартърен полет. Кацане на летище **Джерба**. Посрещане от фирмата партньор и трансфер до избрания хотел. Настаняване в хотела след 14:00 часа. Свободно време. Вечеря. Нощувка.

Ден 2

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България или на място в Тунис. Нощувка.

Ден 3

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България или на място в Тунис. Нощувка.

Ден 4

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България или на място в Тунис. Нощувка.

Ден 5

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България или на място в Тунис. Нощувка.

Ден 6

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България или на място в Тунис. Нощувка.

Ден 7

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България или на място в Тунис. Нощувка.

Ден 8

Освобождаване на хотела. Трансфер до летище Джерба в обявения час. Полет за София.

Описание

ТУНИС ЛЯТО 2025 - 2026 Кампания „Плати депозит 25% при записване и доплати 30 дни преди отпътуване“ е валидна за резервации направени до 31.10.2025.

Обявените цени са с динамично ценообразуване, в реално време и са пряко свързани с евентуална промяна в цените и условията на всеки хотел. Хотелите си запазват правото да променят или прекратяват отстъпките и промоциите по всяко време и туроператорът не носи отговорност при евентуална промяна на цената. Затова препоръчваме да се резервира веднага след избор на хотел и оферта.

Описание / Транспорт

Полетна информация:

Заминаване FB6815: София 19:25 - Джерба 20:00

Връщане FB6816: Джерба 20:40 - София 00:55+1 *

Авиокомпания: Bulgaria Air

Адрес: бул. Брюксел No.1, София

! Обявените полетни часове са предварителни. Актуална информация с полетни детайли се изпраща 7 (седем) календарни дни преди датата на отпътуване.

*връщане на следващия ден

Описание / допълнителни услуги

Информация за допълнителните екскурзии:

- Всички допълнителни екскурзии се извършват от местен лицензиран екскурзовод на английски или руски език и при възможност с превод на български от наш представител.
- Последователността на екскурзиите обявени в програмата не се гарантира и може да бъде променена в зависимост от работното време на посещаваните обекти.
- Допълнителните екскурзии се заявяват и заплащат предварително от България, не по-късно от 20 дни преди датата на пътуване.
- Минимален брой записани туристи за осъществяване на екскурзиите: 20 човека.

1. Двудневен класически тур на Сахара с включено джип-сафари и пълен пансион

Тази екскурзия ще Ви запознае с уникалните природни пейзажи в южната част на Тунис, където територията се „владее“ от пустинята Сахара. Тя представлява 40 % от площта на тази северноафриканска страна и е задължителна спирка за всеки чуждестранен посетител. Вълнуващото пътуване започва с главният оазис в Северна Африка - Чебика, където растат около 150 хиляди финикови палми, познати като „хлябът на пустинята“. Те са известни, като феникс, тъй като след смъртта се възраждат с помощта на подмладени корени. В пустинните местности на Северна Африка и Близкия изток палмата е била основен източник на храна в

продължение на хилядолетия. Пътешествието продължава с традиционно джип-сафари в пустинята – неизменна част от екскурзиите до Сахара. Няма да пропуснем и загадъчните явления, познати като „миражи“. Този естествен оптичен феномен е природно явление, при което слънчевите лъчи се пречупват различно създавайки илюзия, която може да бъде заснета с камера или фотоапарат. Неизменна част от това приключение е и Шот Ел Джерид – най-ниската точка в страната и най-голямото солено езеро в Сахара. Ще посетим и макетът на Татауин, за да „срещнем“ героите от Междувъздушни войни. Нощувка. Сутринта ще започне с невероятния изгрев. И за да се почувствате, като истински номад, ще яздите камила в **Дуз** по безкрайните дюни. Пътуването ще завърши с **Матмата**, където ще видим как местното берберско население все още живее в т.нар. пещерни къщи.

Цени:

от Джерба – 135 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 90 евро

от Зарзис – 138 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 92 евро

* Настаняване в единична стая, наем на АТВ (65 - 120 TND) и езда на камила (15 евро) се заплащат допълнително.

2. Полудневна обиколка на остров Джерба

Въпреки малките си размери, тунизийската перла о-в Джерба изобилства от красиви плажове, прекрасни малки градчета, зашеметяващо културно богатство и незабравима кухня. Той смесва всички обичайни декорации на Средиземноморието с характерните си северноафрикански корени. Тук векове наред мирно съжителстват мюсюлмани, бербери и евреи. Островът е дом и на най-старата синагога в Африка. Първата спирка ще бъде Гелала, известен в цялата страна със своите майстори грънчари и керамични изделия. Тук е разположен и етнографски музей, показващ огромните традиции на острова. Неразделна част от екскурзията е синаготата Ел Гриба – най-старата в Африка и една от най-старите в света, основана през 6 век пр.н.е. Освен че е център на еврейския живот на острова, е и място за поклонение. Една от легендите, свързани с основаването ѝ, твърди, че е включен или камък, или врата от Соломоновия храм или Втория храм в сградата. В знак на приятелство между религиите е построена джамия в близост до синаготата. Последната точка по маршрута ще бъде град **Хумт Сук** – столица и най-голям град на острова. Той е туристически център популярен с традиционния си базар (сук), крепостта Борж Ел Кебир, пристанището, Католическата църква „Свети Йосиф“ и невероятната си архитектура. В града е предвидено и свободно време за разходка и шопинг.

Цени:

от Джерба – 28 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 14 евро

от Зарзис – 32 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 16 евро

3. Полудневна екскурзия с посещение на ферма за крокодили и „Djerba Explorer“.

Фермата за крокодили е една от основните атракции на остров Джерба. Тя обхваща площ от 3 хектара и е дом на около 400 нилски крокодили. Те са един от най-големите видове крокодили – мъжкият екземпляр достига до 7 метра дължина, а теглото им може да надвиши 1 тон. Познат е като „ужасът на реката“. Следващата спирка е „Djerba Heritage“ – атракция, много популярна в арабските страни. Може да се сравни със село или малък замък, защитен със стени, зад които има всичко необходимо за живот. Тук ще се запознаете с вековни традиции, култура и начин на живот.

Цени:

от Джерба – 36 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 18 евро

от Зарзис – 40 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 20 евро

4. Полудневен круиз с пиратски кораб с посещение на плажа Рас Ел Мар и включен обяд.

Плажът на полуостров Рас Ел Мар е широко известен, като местообитание на розово фламинго. Полуостровът е свързан с остров Джерба чрез пясъчен провлак, който при отлив е напълно скрит под водата, превръщайки полуострова в остров. Тук няма инфраструктура, но изобилства от чадъри и шезлонги: плажът е девствен, с кристално чиста вода и идеален за плуване. Свободно време около 1.5 часа. В програмата са включени фолклорна и анимационна програма и приятен тунизийски обяд – салата, основно ястие с риба, кускус или паста и сезонни плодове.

Цени:

от Джерба – 36 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 18 евро

от Зарзис – 40 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 20 евро

5. Еднодневна екскурзия до Ксар Гилан с включен обяд

Ксар Гилан е тунизийски оазис, археологически обект и град в провинция Татауин, в южната част на Тунис, и е най-южната точка на екскурзиите до Сахара. Именно тук започва истинската пустиня – море от оранжев пясък, където няма никаква растителност. В града ще откриете „ксар“ – замък датиращ от Римско време, а днес оазисът е дом на около 50 семейства, които се занимават с отглеждане на финикови палми, кози и овце, и в последните няколко години с туризъм. Ще имате уникалната възможност да плувате в естествен горещ извор, с температура на водата 32 градуса. По желание и с допълнително заплащане – разходка с Атв през „Големия източен ерг“ (великото източно пясъчно море), който има внушителни размери – 120 000 кв.км и обхваща територии на Алжир, Тунис и Либия. Приключението продължава към римската крепост „Тисавар“, построена от император Комод, син на Марк Аврелий. Обяд в ресторант (без напитки) сред пясъците на Сахара. Обиколката продължава с Ксар Халуф, красив малък ксар, който през 2020 година става кандидат за световно и културно наследство на ЮНЕСКО.

Цени:

от Джерба – 58 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 29 евро

от Зарзис – 62 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 31 евро

6. Еднодневна екскурзия По стъпките на вековете: От бербери до римляни, с включен обяд, без напитки

Разкрийте богатото културно и историческо наследство на южен Тунис по време на това вдъхновяващо еднодневно пътуване, което ще ви пренесе през различни епохи и цивилизации. Първата спирка е Военноисторическият музей Марет (Mareth Military Museum), разположен на мястото на важна отбранителна линия от времето на Втората световна война. Там ще видите оригинално оръжие, бойна техника и ще научите как местните жители са преживели военните действия. След това се отправяме към Матмата — уникално берберско селище, известно със своите подземни жилища, издълбани в скалите за защита от суровия климат. Ще посетим традиционен дом и ще се запознаем с бита на един от най-древните народи в Северна Африка. Следва маршрут към Тужан — малко планинско селце с изумителни панорамни гледки към пустинния пейзаж, идеално място за снимки. След това ни очаква вкусен обяд с традиционни тунизийски ястия, поднесен в уютна местна обстановка. Екскурзията завършва с посещение на Гигтис — най-южният известен римски археологически паметник в Африка, където ще се разходим сред руините на форуми, терми и каменни улици, запазени от I до III век сл. Хр. Това наситено пътуване съчетава автентични впечатления, дълбока история и незабравими пейзажи — идеално за любознателни пътешественици и ценители на културата.

Цени:

от Джерба – 48 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 24 евро

от Зарзис – 54 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 27 евро

7. Екскурзия с Катамаран с включени безалкохолни напитки и сезонни плодове на борда

Насладете се на незабравимо морско приключение с комфортен катамаран, който отплава от пристанището на Хумт Сук и ви отвежда до красивия остров на розовите фламинго. По пътя ще се насладите на спокойствието на морето и впечатляващите гледки към бреговете, докато плавате около острова. След обиколката катамаранът спира в открито море, където ви очаква един час освежаващо къпане — можете да се гмурнете направо от борда или да използвате удобните стълби. Цялото необходимо оборудване е осигурено за вашата безопасност и комфорт. След водните забавления ще отпочинете по пътя обратно с вкусна плодова салата и освежаващи безалкохолни напитки. Това морско пътешествие съчетава релакс, природа и комфорт и е идеално за тези, които търсят необикновено и освежаващо изживяване на бреговете на Джерба.

Цени:

от Джерба – 60 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 30 евро

от Зарзис – 66 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 33 евро

8. АТВ приключение до Лагуната на о-в Джерба (продължителност 1,5 часа)

Поемете кормилото и разгледайте околностите на острова — от местни къщи и традиционни молитвени места до живописна лагуна, с множество спирки за впечатляващи снимки. Сред най-красивите места по маршрута е **Синята лагуна** на Джерба — малък залив с кристално чиста тюркоазена вода, защитен от вятъра и идеален за почивка и снимки сред природата. Независимо дали сте любител на адреналина или просто търсите забавен начин да опознаете Джерба, това пътуване предлага перфектната комбинация от динамика и култура!

Цени:

от Джерба – 35 евро за единично АТВ; 50 евро за двама.

от Зарзис – не се предлага

9. АТВ приключение до Аджим и подземната джамия Бардауи (продължителност: 2,5 часа)

Излезте извън утъпканите пътеки и открийте другото лице на Джерба с тази незабравима разходка с АТВ до западния бряг на острова. Карайте през диви пейзажи, прашни пътеки и малки села, докато вятърът ви носи аромата на соления въздух и пустинята. В кулминацията на тура ще откриете джамията Бардауи (Bardaoui Mosquée) – уникален ибадитски храм, вграден под земята, датиращ от VII век. Построена от първите ибадитски мюсюлмани на острова, джамията е проектирана така, че да бъде скрита и защитена от пиратски набези и религиозни преследвания. Изсечена в каменната земя и частично покрита с пясък, тя носи тайнствена атмосфера и е сред най-добре запазените примери на ранно ислямско строителство в Северна Африка. Това вълнуващо пътуване комбинира адреналин, древна история и неподправени гледки – идеално за любителите на приключения с дух на изследовател.

Цени:

от Джерба – 60 евро за единично АТВ; 90 евро за двама.

от Зарзис – не се предлага

Условия на местната обслужваща фирма за отказ от вече заявени и заплатени допълнителни екскурзии:

- при отказ повече от 48 часа преди началото – без неустойка

- в периода 48 - 24 часа - 50 % неустойка
- по-малко от 24 часа - 100 % неустойка

Какво трябва да носите по време на всяка екскурзия:

- ваучер или билет за платена екскурзия
- предпазна маска
- телефон, вода, очила, шапка
- слънцезащитен крем
- приемливо облекло при посещение на религиозни обекти, удобни обувки, бански костюм
- дребна сума в кеш тунизийска валута

Чартърен полет София - о-в Джерба - София с включени летищни такси и багаж до 20 кг. чекиран и до 10 кг. ръчен (55 x 40 x 20). Разрешеният багаж за бебета до 1,99 г. е 10 кг. чекиран, 10 кг. ръчен (55 x 40 x 20) и бебешка количка.

7 нощувки в хотел по избор на съответната за хотела база изхранване

Трансфер летище - хотел - летище

Медицинска застраховка с покритие 10 000 евро (за лица до 69,99 г.)

Изпращане на летището от представител на Туроператора

Обслужване на място от представител на местната фирма партньор

Обслужване на български език на място

Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 25 лв

Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица над 80 г. - доплащане 40 лв

Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по- долу)

Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси

Такса гориво (виж забележката по- долу).

Туристическа градска такса

Общи условия

Основна информация и допълнителни услуги

ЛЯТО 2026, САМОЛЕТНА ПРОГРАМА ОТ СОФИЯ ДО ДЖЕРБА

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПО КАМПАНИЯ „Плати депозит 25% при записване и доплати 30 дни преди отпътуване“ за резервации направени до 31.10. 2025.

1. Плащания:

1.1 Първи депозит в размер на 25 % от общата цена на туристическия пакет - при записване.

1.2 Доплащане на пълната сума до 30 дни преди датата на пътуване.

1.3 Плащането се извършва в лева, в брой или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането.

1.4 При неспазване на описаните по-горе срокове за плащане Туроператорът има право да прекрати договора за туристически пакет и да анулира направената резервация.

2. Анулационни срокове:

2.1 Потребителят има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди изпълнение на настоящия Договор.

2.2 Когато Потребителят/Пътуващият прекрати договора съгласно т. 2.1 , той дължи стандартна такса за прекратяване на договора, изчислена въз основа на момента, в който се прекратява договорът, както следва:

- ако прекратяването е направено до 30 дни преди датата на отпътуване, таксата за прекратяване е в размер на 50 лева на човек.
за всяка промяна след първоначалното записване се удържа такса в размер на 50 лв. и цената на пакета се преизчислява, съгласно актуалните в момента на смяната цени и условия.
- при отказ от пътуване при оставащи по-малко от 30 дни преди датата на отпътуване, се прилагат условията по Договора за туристически пакет.
- Туроператорът настоятелно препоръчва на своите клиенти да сключват застраховка "Отмяна на пътуване".

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПРИ ЦЕНИ С ВКЛЮЧЕНИ ОТСТЪПКИ ЗА ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ, ПРОМОЦИИ И ОФЕРТИ В ПОСЛЕДНАТА МИНУТА:

- отстъпките за хотелско настаняване, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел дати, срокове и условия.

МИНИМАЛЕН БРОЙ УЧАСТНИЦИ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО: 100 човека.

СРОК ЗА УВЕДОМЯВАНЕ ПРИ НЕДОСТАТЪЧЕН БРОЙ ЗАПИСАНИ ТУРИСТИ:

- 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
- 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от 2 до 6 дни;
- 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от 2 дни.

НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА ПЪТУВАНЕ: валиден международен паспорт. Паспортът трябва да е с валидност минимум 6 месеца от датата на влизане в страната.

ВИЗОВ РЕЖИМ: няма изисквания за визи.

МЕСТНА ВАЛУТА: Тунизийски динар (TND)

Валутен курс: 1 евро - около 3,2 TND

При влизане и излизане от Тунизийската република съществува задължение за деклариране пред митническите власти на чуждестранна валута в следните случаи:

- При внос, износ и транзит на сума в чуждестранна валута, която е равна или по-голяма от равностойността на 20 000 (двадесет хиляди) тунизийски динара;
- Ако възнамерявате да изнесете (реекспортирате) остатък от внесена валута в размер, равен или по-голям от еквивалента на 5000 (пет хиляди) тунизийски динара.

ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЕ КОНСУЛТИРАЙТЕ С ВАШИЯ ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ !!!

ТАКСА ГОРИВО: Поради постоянно променящите се цени на горивата, авиокомпаниите могат да начислят т.нар. горивна такса /fuel surcharge/. В такъв случай към цената на пътуването ще се добави и фактическата стойност на горивната такса, изчислена по формула, обяснена по-долу, като тя е дължима за всички резервации за полета, за които се начислява, без

значение кога са направени същите. Ако има такова изменение, информация за стойността му се обявява 20 дни преди датата на съответния полет и информацията се предава на клиентите. Заплащането на горивната такса се извършва до 20 дни преди датата на отпътуване, в агенцията, в която е направена резервацията /за записвания по-малко от 20 дни преди съответния полет важи същата обявената горивна такса, ако има такава/. Цените на самолетните билети в тези оферти са калкулирани при следните цени на горивата на тон за 1 /една/ отсечка – София – 800 долара на тон, Джерба– 800 долара на тон и курс на евро към щатски долар 1,00 към 1,00. Формулата за изчисляване на нетната горивна такса е: $((X-Y) \times Z) + ((X1-Y1) \times Z1)/\text{брой седалки} = \text{НЕТНА ГОРИВНА ТАКСА}$, където X е актуалната цена на горивото към дадена дата /преди или по време на полетната програма/, Y е гореописаната цена на горивото, заложена в офертите, а Z - средния разход на гориво в тонове по летателна отсечка София – Джерба, а X1, Y1 и Z1 представляват същите описани по-горе компоненти, но по летателна отсечка Джерба - София.

ТУРИСТИЧЕСКА ГРАДСКА ТАКСА:

от 31.10.2024 - 12 TND на ден на човек за 4* и 5* хотели (около 4 евро на човек на ден). За хотели с категория 3* - 8 TND на човек на ден. Деца до 11.99 г не заплащат такса. Заплаща се задължително на рецепция при настаняване в местна валута.

ЗАСТРАХОВКА "ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ". Сключва се до 20 календарни дни от датата на резервиране на туристическия пакет, при условие, че е извършено първо плащане по договора и само в случай, че до началната дата на пътуването остават не по-малко от 14 дни, считано от деня на сключване на застраховката. Стойността на застраховка "Отмяна на пътуване" зависи от цената на закупения пакет, възрастта на туриста и срока за анулация.

- Общи условия застраховка "Отмяна на пътуване"
- Тарифи на застраховка "Отмяна на пътуване"

ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ:

- Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора по електронен адреса за кореспонденция или с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето, съгласно актуалните в момента на смяната цени и условия.
- Резервацията се счита за валидна само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да изиска да му бъде възстановен заплатения депозит.

ОБЩИ УСЛОВИЯ:

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗАД „АЛИАНЦ ТРАВЕЛ“. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез

- упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асистанс компанията "АЛИАНЦ ТРАВЕЛ" на тел. +359 2 950 38 50, e-mail: claims.bg@allianz.com и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахователят не изпълни това задължение и не уведоми Асистанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.
- Цените с включени отстъпки за хотелско настаняване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
 - При настаняването в стаи тип - тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
 - При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.
 - Стаи с изглед към морето, се гарантират само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.
 - Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
 - Туроператорът не гарантира настаняване в съседни стаи за групи с повече от една стая, тъй като това зависи от наличността и политиката на хотела.
 - Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите е в часови диапазон от 11:00 до 12:00 ч., освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 11:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки.
 - Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.
 - Концепциите All inclusive; Ultra All incl; High class all incl и др. се определят индивидуално от всеки хотел и не гарантират наличието на определени видове храни, напитки и услуги.
 - Хотелът има право да прави промени в концепцията си, без да уведомява предварително туроператора за наложените промени.
 - Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.
 - Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане (оригинал и копие).
 - При несъвпадащи фамилии на децата и родители, пред граничните власти е необходимо да представят валиден международен паспорт и акт за раждане на децата (оригинал и копие).
 - Цените в предоставените оферти са валидни за български граждани. Цени за чужди граждани, се потвърждават след запитване за конкретната дата на пътуване и хотел.
 - Поради динамиката на ценообразуване, цените по пакети с включени отстъпки за хотелско настаняване и промоционалните оферти, могат да бъдат прекратени или променени преди посочената крайна дата за записване.

ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица № 13052510000450/30.05.2025 валидна от 01.07.2025-30.06.2026 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333.

