

SOFITEL L'IMPERIAL RESORT & SPA 5* - Почивка на о-в Мавриций, с чартърен полет София - 7 нощувки

SOFITEL L'IMPERIAL RESORT & SPA 5*

Самолет

Продължителност: 10 дни / 7 нощувки

Дестинация: о-в Мавриций, Мавриций

Дати: 13.11.2026, 12.02.2027, 26.02.2027

Цена от: 4941 лв. / 2526.29 €

Таблицы с цени

LUXURY ROOM - HALF BOARD

Дата	възр в двойна стая	2 възр
13.11.2026	5352	10703
12.02.2027	4941	9881
26.02.2027	4941	9881

MAGNIFIQUE ROOM - HALF BOARD

Дата	възр в двойна стая	2 възр
13.11.2026	5659	11319
12.02.2027	5180	10361
26.02.2027	5180	10361

PRESTIGE FAMILY SUITE - HALF BOARD

Дата	възр в двойна стая	2 възр
13.11.2026	5590	11182
12.02.2027	5215	10429
26.02.2027	5215	10429

LUXURY ROOM - FULL BOARD

Дата	възр в двойна стая	2 възр
13.11.2026	5762	11524
12.02.2027	5352	10703
26.02.2027	5352	10703

MAGNIFIQUE ROOM - FULL BOARD

Дата	възр в двойна стая	2 възр
13.11.2026	6069	12140
12.02.2027	5590	11182
26.02.2027	5590	11182

PRESTIGE FAMILY SUITE - FULL BOARD

Дата	възр в двойна стая	2 възр
13.11.2026	6001	12003
12.02.2027	5625	11250
26.02.2027	5625	11250

Цената включва:

Самолетен билет за чартърен полет София - Мавриций - София с включени летищни такси и багаж до 15 кг. чекиран и до 7 кг. ръчен

7 нощувки в хотел по избор

Групов трансфер летище - хотел - летище

Медицинска застраховка с покритие 15 000 евро (за лица до 70 г.)

Обслужване на място от представител на местната фирма партньор

Представител на туроператора по време на цялото пътуване

Цената не включва:

Мед. застраховка с покритие 15 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 60 лв

Мед. застраховка с покритие 15 000 евро за лица от 79 до 85 г. - доплащане 100 лв

Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по- долу)

Кетъринг по време на полета (заплаща се допълнително по избор от скай бара по време на полета)

Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси

Разходи от личен характер

Бакшиши (задължителен минимален бакшиш за екскурзоводи и шофьори) - около 5 USD на човек на превоз

Такса гориво (виж забележката по- долу).

Градска такса - заплаща се при пристигане, на рецепция на хотела

Описание на хотел SOFITEL L'IMPERIAL RESORT & SPA 5*

Новогодишна вечеря на 31.12.2026 (задължителна услуга в зависимост от хотела):

- Възрастен - 160 евро
- Дете от 0 до 11,99 г. - 70 евро

Всеки хотел определя индивидуално цените, условията, начина на сервиз и забавленията на новогодишната нощ.

Разположение:

Хотелът е разположен на първа линия в западната част на о-в Мавриций, на красивия плаж с фин бял пясък Флик-ен-Флак. Подходящ за възискателни клиенти, които търсят хотел от висок клас. Намира се на 30 км от столицата Порт Луис, на 50 км от международното летище на Мавриций и на 4 км от очарователното рибарско селище Флик-ен-Флак. Хотелът е разположен сред впечатляваща тропическа градина с големина от 9 хектара и е построен в азиатски стил с модерни елементи. Луксозните хотели на марката Sofitel са част от френската верига Асог, като върху техния уникален интериор са работили световноизвестни дизайнери като Кензо Такада, Кристиан Лакроа, Карл Лагерфелд и други.

В стаите:

Хотелът разполага с общо 191 луксозно обзаведени стаи и суити, от които 143 стаи (Superior Room и Luxury Room с големина от 50 кв.м) и 48 суита (Prestige/Family - 75 кв.м, Opera - 110 кв.м и Imperial Suite - 125 кв.м). Всички стаи и суити са оборудвани с: индивидуален климатик, телефон, 32-инчов телевизор с плосък екран и сателитна телевизия, king size легло, бюро, Wi-Fi (безплатно), сет за кафе и чай, бутилка минерална вода в стаята (безплатно зареждане всеки ден), сейф (безплатно), мини бар (платено), рум сървиз (платено), баня с душ и вана, сешоар, принадлежности за баня Hermès в Luxury Rooms и Suites, ютия и дъска за гладене, бебешка кошара при поискване, балкон или тераса с гледка към океана.

* Настаняването в хотела е след 15:00 часа, напускането до 12:00 часа.

На територията на хотела:

5 ресторанта - основен Ravinala, китайски Ming Court, японски Terranyaki, рибен Jacaranda, грил Tamassa On the Beach, 2 бара - бар на плажа Tamassa и пиано бар Kestrel, открит инфинити басейн, детски басейн, конферетни зали с максимален капацитет 300 души, японска градина, СПА център, вдъхновен от азиатските терапии, със сауна, хамам, салон за красота, релакс басейн, голф игрище Tamarina с 18 дупки, паркинг. Безплатни услуги: Wi-Fi, сейф, паркинг, консиерж. Платени услуги: масажи и процедури в СПА центъра, водни спортове, лекар, кола под наем, обмяна на валута, химическо чистене и пране. За децата: детски басейн, детски клуб с целодневна анимация, детегледачка с/у доп. заплащане.

Хранене:

НВ - закуска и вечеря, без напитки

FB - закуска, обяд и вечеря, без напитки

Програма

Програма

Ден 1

Отпътуване с чартърен полет София-Мавриций.

Ден 2

Кацане на летище Мавриций и посрещане от представител на фирмата партньор. Трансфер до избрания хотел. Настаняване в хотела. Нощувка.

Ден 3

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България. Нощувка.

Ден 4

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България. Нощувка.

Ден 5

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България. Нощувка.

Ден 6

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България. Нощувка.

Ден 7

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват

и заплащат предварително от България. Нощувка.

Ден 8

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България. Нощувка.

Ден 9

Освобождаване на хотела. Трансфер до летище Мавриций в обявения час. Полет за София.

Ден 10

Пристигане на летище София.

Описание

ОСТРОВ МАВРИЦИЙ „Плати 50% депозит при записване и доплати 35 дни преди отпътуване“.

Обявените цени са с динамично ценообразуване, в реално време и са пряко свързани с евентуална промяна в цените и условията на всеки хотел. Хотелите си запазват правото да променят или прекратяват отстъпките и промоциите по всяко време и туроператорът не носи отговорност при евентуална промяна на цената. Затова препоръчваме резервация в срок до 24 часа след избор на хотел и оферта.

Остров Мавриций – неподправен тропически рай, заобиколен от коралови рифове, нежно обгърнат от бели пясъчни плажове, божествени комбинации от цветове и изящни форми, архитектура с колоритен креолски привкус, впечатляващи планини, вулканични езера...Подарете си тази мечта!

Описание / Транспорт

Полетно разписание Мавриций с чартърен полет от София

Заминаване: София 18:00 – Мавриций 07:10

Връщане: Мавриций 12:30 – София 23:30

Тип самолет: Airbus A320

Адрес на авиокомпанията: гр. София, 1540, бул. Брюксел 1

Авиокомпания: Bulgaria Air

- Всички часове на полетното разписание са в местно време.
- **Полетът е с продължителност около 12 часа с 2 технически спирания за зареждане (40-50 минути престой на отсечка за зареждане).**
- Възможна е промяна в полетното разписание от страна на авиокомпанията. Окончателно полетно разписание се потвърждава седмица преди пътуване

- През зимния период между България и Мавриций има часова разлика +2 часа.

Описание / допълнителни услуги

1. ПОЛУДНЕВЕН СИТИ ТУР НА ПОРТ ЛУИС (HALF DAY PORT LOUIS CITY TOUR) - Посещение на Порт Луис столицата на остров Мавриций. Цени при минимум 15 човека: **Възрастен - 75 евро; дете 3-11.99 г - 40 евро. Цената включва:** групов трансфер и екскурзовод на английски/руски език. **Цената не включва:** разходи от личен характер.

Обиколка до столицата на Мавриций - Порт Луис, която ще Ви потопи из богатата и цветна история на острова и неговия мултикултурализъм. Порт Луис е най-големият град на Мавриций и икономически и административен център на острова. Тук се намира единственото достъпно за големи кораби пристанище. Представлява екзотичен град в колониален стил. По време на обиколката ще имате възможност да се разходите до оградения с палми Place d'Armes - най-впечатляващата сграда от колониалната епоха на острова. Тук се издига и величествената статуя на кралица Виктория. Интересни забележителности са: Природно-историческият музей; пощенският музей; джамията Джумах; Пазарът Порт Луис. Оживеният търговски център предлага разнообразие от магазини и ресторанти с разкошна гледка към пристанището. Тази част на града играе централна роля в културния живот на Мавриций.

2. ЦЕЛОДНЕВНА ЕКСКУРЗИЯ ДО СЕВЕРНАТА ЧАСТ НА ОСТРОВА "МАВРИЦИЙ - МИКС ОТ КУЛТУРИ, ИСТОРИЯ И СЪВРЕМИЕ" (FULL DAY NORTH TOUR) с включено посещение на столицата Порт Луис, Музея на захарта и Ботаническата градина. Цени при минимум 15 човека: **Възрастен - 135 евро; дете 3-11.99 г - 70 евро. Цената включва:** групов трансфер, входни такси за посещаваните обекти, екскурзовод на английски/руски език. **Цената не включва:** обяд, разходи от личен характер, бакшиши.

Разходка в столица Порт Луис, крепостта „Аделаида“, позната още като „Цитаделата“, построена от британците през 1835 г., Музеят на захарта „Aventure du Sucre“, който в миналото е бил стара захарна мелница, а днес е преобразен в модерен музей. Дегустация на захар и ром. Посещение на Ботаническата градина, едно от най-посещаваните места на острова, която носи името на любимия министър-председател на Мавриций, Сър Seewoosagur Ramgoolam, предводител на страната си към независимост преди 20 години. На това място ще имате възможността да видите отблизо уникални растителни видове, сред които се открояват гигантските водни лилии „Виктория“, чиито огромни листа достигат до 3 метра ширина. Друго впечатляващо растение, което ще видите на живо, е палмата „Talipot“, която цъфти веднъж на всеки от 30 до 100 г. Сред другите забележителни видове са махагоновите дървета и палмите от вида „Latanier“, рядък вид донесен от Мадагаскар.

3. ЦЕЛОДНЕВНА ЕКСКУРЗИЯ ПАРК CASELA WORLD OF ADVENTURES. Цени при минимум 15 човека: **Възрастен - 155 евро; дете 3-11.99 г - 105 евро. Цената включва:** групов трансфер, входна такса, водач на английски/руски език. **Цената не включва:** Обяд и напитки, екстремни активности в парка Casela, разходи от личен характер, бакшиши.

Този тур е подходящ за любителите на природата и животните и тези с приключенски дух, които искат да се заредят с адреналин. Със своята над 40-годишна история, паркът „Casela World of Adventures“ днес е дом на повече от 1,500 вида птици, лъвове и тигри, зебри и щрауси, жирафи и много други африкански животни. Известен още като най-големия „adventure“ парк на остров Мавриций, „Casela“ ще ви впечатли не само със своето многообразие от животински видове, а също и с различните дейности на открито в „Thrill Mountain“, които ще ви заредят с

неповторима емоция. Достъпът до Thrill Mountain е безплатен, активностите на място се заплащат допълнително. Планинско катерене, зиплайн, разходка по въжен мост над каньон или скок с бърнджи - изборът е изцяло ваш!

4. ЦЕЛОДНЕВНА ЕКСКУРЗИЯ ДО ЮГОЗАПАДНАТА ЧАСТ НА ОСТРОВА (SOUTH WEST TOUR) с посещение на Парка на крокодилите, парк Chamarel 7-цветната земя с едноименните водопади, дестилерия за ром Rhumerie Chamarel с възможност за дегустация на ром. Цени при минимум 15 човека: **Възрастен - 215 евро; дете 3-11.99 г - 120 евро.** Цената включва: Обяд, групов трансфер, входни такси, водач на английски/руски език. Цената не включва: разходи от личен характер, бакшиши, напитки по време на обяд.

5. ЦЕЛОДНЕВЕН КРУИЗ С КАТАМАРАН. Потопете се в кристалните води на океана и се насладете на шнорхелинг сред корали и пъстроцветни риби. Ще се разходите с катамаран из тюркоазената лагуна и нейните коралови рифове, и ще имате възможност да наблюдавате спиращи дъха гледки над и под водата. През деня ще спрете на няколко места за плуване и шнорхелинг. С включени барбекю обяд и неограничени напитки. **Цената включва:** групов трансфер съответно от хотелите на източното/ западното/ северното крайбрежие, обяд и напитки на катамарана. **Цената не включва:** разходи от личен характер, бакшиши. **Цени при минимум 10 човека:**

- **За източното крайбрежие EAST CRUISE: Възрастен - 195 евро; дете от 3 до 11.99 г - 115 евро**
- **За западното WEST CRUISE: Възрастен - 195 евро; ; дете от 3 до 11.99 г - 115 евро**
- **За северното крайбрежие NORTH CRUISE: Възрастен - 195 евро; ; дете от 3 до 11.99 г - 115 евро**

6. SPEEDBOAT EAST CRUISE: Възрастен - 140 евро. Разходка с бърза лодка. Тази част на острова е пълна с исторически останки, а пейзажът от цветни кристално чисти води и панорама с фона на планинската верига е невероятен. Посещение на водопадите GRSE Waterfalls. Ще стигнете до един от плажовете Ile aux Cerfs, които често могат да бъдат видяни на картичка и ще се насладите на вкусно барбекю.

Цената включва: обяд, трансфер HTL-JETTY-HTL. **Цената не включва:** разходи от личен характер, напитки по време на обяда.

7. ПАКЕТ АДРЕНАЛИН - ЦЕЛОДНЕВЕН КРУИЗ С МОТОРНА ЛОДКА (ADRENALINE PACKAGE): Възрастен - 210 евро; Круиз с моторна лодка, гмуркане с шнорхел, Споделена дейност: парасейлинг със спиращ дъха птичи поглед към красивата лагуна и плажовете на Мавриций, подводна разходка по дъното на океана. **Цената включва:** обяд, трансфер HTL-JETTY-HTL. **Цената не включва:** разходи от личен характер, напитки по време на обяда.

8. Разходка с хеликоптер - по запитване. За резервация са необходими копия от паспортите и тегло на туристите.

Важна информация за организацията на допълнителните екскурзии:

- Минимален брой участници за провеждането на допълнителните екскурзии и посещения на туристическите обекти: 15 човека в зависимост от допълнителната екскурзия.
- Цените на екскурзиите подлежат на промяна в случай на несъбран минимум туристи.
- Допълнителните екскурзии се заявяват и заплащат предварително от България не по-късно от 35 дни преди датата на отпътуване.
- Агенцията си запазва правото, при необходимост, да прави промени в обявената програма.

Самолетен билет за чартърен полет София - Мавриций - София с включени летищни такси и багаж до 15 кг. чекиран и до 7 кг. ръчен
7 нощувки в хотел по избор
Групов трансфер летище - хотел - летище
Медицинска застраховка с покритие 15 000 евро (за лица до 70 г.)
Обслужване на място от представител на местната фирма партньор
Представител на туроператора по време на цялото пътуване
Мед. застраховка с покритие 15 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 60 лв
Мед. застраховка с покритие 15 000 евро за лица от 79 до 85 г. - доплащане 100 лв
Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по- долу)
Кетъринг по време на полета (заплаща се допълнително по избор от скай бара по време на полета)
Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси
Разходи от личен характер
Бакшиши (задължителен минимален бакшиш за екскурзоводи и шофьори) - около 5 USD на човек на превоз
Такса гориво (виж забележката по- долу).
Градска такса - заплаща се при пристигане, на рецепция на хотела

Общи условия

Основна информация и допълнителни услуги

САМОЛЕТНА ПРОГРАМА ОТ СОФИЯ ДО МАВРИЦИЙ

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ:

1. Плащания:

- 1.1 Депозит в размер на 50% от пакетната цена
- 1.2 Доплащане до 35 дни преди отпътуване
- 1.3 Плащането се извършва в лева, в брой, онлайн или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането
- 1.4 При неспазване на описаните по-горе в т. 1.1 и 1.2 срокове за плащане Туроператорът има право да прекрати договора за туристически пакет и да анулира направената резервация

2. Анулационни срокове:

- 2.1 Потребителят има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди изпълнение на настоящия Договор.
- 2.2 Когато Потребителят/Пътуващият прекрати договора съгласно т. 2.1, той дължи стандартна такса за прекратяване на договора, изчислена въз основа на момента, в който се прекратява договорът, както следва:

- ако прекратяването е направено до 7 / седмия/ работен ден след сключването на Договора и в случай, че договорът е сключен при повече от 35 дни преди датата на отпътуване, таксата за прекратяване е в размер на такса резервация – 50 EURO / 98 лева на човек. За всяка промяна след първоначалното записване се удържа такса в размер на 50 EURO / 98 лева на човек;
- ако прекратяването е направено след указания срок до 7 работни дни след резервация и в случай, че договорът е сключен при повече от 35 дни преди датата на отпътуване, се прилага такса прекратяване на договора в размер на платения депозит – 50 % от цената на организираното пътуване в лева;

- ако прекратяването е направено до 14 дни преди датата на отпътуване, таксата прекратяване е в размер на 80 % от цената на организираното пътуване в лева;
- ако прекратяването е направено при по-малко от 14 дни преди датата на отпътуване, таксата за прекратяване е в размер на 90% от цената на организираното пътуване в лева.

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПРИ ЦЕНИ С ВКЛЮЧЕНИ ОТСТЪПКИ ЗА ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ, ПРОМОЦИИ И ОФЕРТИ В ПОСЛЕДНАТА МИНУТА:

- отстъпките за хотелско настаняване, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел дати, срокове и условия.

МИНИМАЛЕН БРОЙ УЧАСТНИЦИ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО: 100 човека.

СРОК ЗА УВЕДОМЯВАНЕ ПРИ НЕДОСТАТЪЧЕН БРОЙ ЗАПИСАНИ ТУРИСТИ:

- 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
- 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от 2 до 6 дни;
- 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от 2 дни.

НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА ПЪТУВАНЕ:

- Български граждани могат да пътуват за Мавриций с международен паспорт с валидност минимум 3 месеца след датата на връщане от Мавриций;
- Препоръчително е преди пътуване да се попълни формулярът All in One, достъпен на [HTTPS://SAFEMAURITIUS.GOVMU.ORG/](https://safemauritius.govmu.org/) Генерира се QR-код. Формулярът се принтира и се представя на летищните служители при пристигане. В случай че не сте попълнили формуляра All in One travel, при пристигане се попълва специална карта.

ВИЗОВ РЕЖИМ: Да

- В страната се влиза само с международен паспорт, който трябва да е валиден минимум 3 месеца след датата на връщане от Мавриций. Пътуващите български граждани (принесители на обикновени, служебни и дипломатически паспорти) не се нуждаят от виза за престой до 90 дни. При влизане в страната властите поставят на място виза за престоя, която е безплатна.

ВАКСИНИ И ИМУНИЗАЦИЯ:

- Пътуването е без задължителни медицински изисквания за допълнителна имунизация
- **НЯМА** изискване за поставяне на допълнителна ваксина за жълта треска

ТАКСА ГОРИВО: Поради постоянно променящите се цени на горивата, авиокомпаниите могат да начислят т.нар. горивна такса /fuel surcharge/. В такъв случай към цената на пътуването ще се добави и фактическата стойност на горивната такса, изчислена по формула, обяснена по-долу, като тя е дължима за всички резервации за полета, за които се начислява, без значение кога са направени същите. Ако има такова изменение, информация за стойността му се обявява 20 дни преди датата на съответния полет и информацията се предава на клиентите. Заплащането на горивната такса се извършва до 20 дни преди датата на отпътуване, в агенцията, в която е направена резервацията /за записвания по-малко от 20 дни преди

съответния полет важи същата обявената горивна такса, ако има такава/. Цените на самолетните билети в тези оферти са калкулирани при следните цени на горивата на тон за 1 /една/ отсечка - София/Варна - 800 долара на тон, Мавриций - 800 долара на тон и курс на евро към щатски долар 1,00 към 1,00. Формулата за изчисляване на нетната горивна такса е: $((X-Y) \times Z) + ((X1-Y1) \times Z1) / \text{брой седалки} = \text{НЕТНА ГОРИВНА ТАКСА}$, където X е актуалната цена на горивото към дадена дата /преди или по време на полетната програма/, Y е гореописаната цена на горивото, заложена в офертите, а Z - средния разход на гориво в тонове по летателна отсечка София/Варна - Мавриций, а X1, Y1 и Z1 представляват същите описани по-горе компоненти, но по летателна отсечка Мавриций - София .

ЗАСТРАХОВКА "ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ". Сключва се до 20 календарни дни от датата на резервиране на туристическия пакет, при условие, че е извършено първо плащане по договора и само в случай, че до началната дата на пътуването остават не по-малко от 14 дни, считано от деня на сключване на застраховката. Стойността на застраховка "Отмяна на пътуване" зависи от цената на закупения пакет, възрастта на туриста и срока за анулация.

Общи условия застраховка "Отмяна на пътуване"

Тарифи на застраховка "Отмяна на пътуване"

ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ:

- Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора по електронен адреса за кореспонденция или с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето, съгласно актуалните в момента на смяната цени и условия.
- Резервацията се счита за валидна само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да изиска да му бъде възстановен заплатения депозит.

ОБЩИ УСЛОВИЯ:

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗАД „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД“. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асисанс компанията "КОРИС БЪЛГАРИЯ" на тел. +359 2 92 67 222, e-mail: travel.claims.bg@generali.com и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асисанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.
- Цените с включени отстъпки за хотелско настаняване са валидни само при направена и

заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.

- При настаняването в стаи тип - тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
- При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.
- Стаи с изглед към морето, се гарантират само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.
- Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
- Туроператорът не гарантира настаняване в съседни стаи за групи с повече от една стая, тъй като това зависи от наличността и политиката на хотела.
- Настаняването в хотелите е след 15:00 ч., а освобождаването на стаите е в часови диапазон от 10:00 до 12:00 ч., освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 15:00 ч.) и на напускане (след 10:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки.
- Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
- Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.
- Концепциите All inclusive; Ultra All incl; High class all incl и др. се определят индивидуално от всеки хотел и не гарантират наличието на определени видове храни, напитки и услуги.
- Хотелът има право да прави промени в концепцията си, без да уведомява предварително туроператора за наложените промени.
- Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.
- Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане (оригинал и копие).
- При несъвпадащи фамилии на децата и родители, пред граничните власти е необходимо да представят валиден международен паспорт и акт за раждане на децата (оригинал и копие).
- Цените в предоставените оферти са валидни за български граждани. Цени за чужди граждани, се потвърждават след запитване за конкретната дата на пътуване и хотел.
- Поради динамиката на ценообразуване, цените по пакети с включени отстъпки за хотелско настаняване и промоционалните оферти, могат да бъдат прекратени или променени преди посочената крайна дата за записване.

ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица № 13052410000528/17.06.2024 валидна от 01.07.2024-30.06.2025 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333.