

SUGAR BEACH A SUN RESORT 5* - Почивка на о-в Мавриций, с чартърен полет София - 7 нощувки

SUGAR BEACH A SUN RESORT 5*

Самолет

Продължителност: 10 дни / 7 нощувки

Дестинация: о-в Мавриций, Мавриций

Дати: 13.11.2026, 12.02.2027, 26.02.2027

Цена от: 6285 лв. / 3213.47 €

Таблицы с цени

DELUXE ROOM SEA VIEW - HALF BOARD

Дата	възр в двойна стая	2 възр
13.11.2026	7270	14542
12.02.2027	6285	12571
26.02.2027	6285	12571

DELUXE ROOM SEA VIEW - FULL BOARD

Дата	възр в двойна стая	2 възр
13.11.2026	8064	16130
12.02.2027	7079	14159
26.02.2027	7079	14159

DELUXE BEACH FRONT ROOM - HALF BOARD

Дата	възр в двойна стая	2 възр
13.11.2026	8379	16760
12.02.2027	7147	14296
26.02.2027	7147	14296

PREMIUM ROOM SEA VIEW - HALF BOARD

Дата	вЪзр в двойна стая	2 вЪзр
13.11.2026	8817	17636
12.02.2027	7489	14980
26.02.2027	7489	14980

DELUXE ROOM SEA VIEW - ALL INCLUSIVE

Дата	вЪзр в двойна стая	2 вЪзр
13.11.2026	8776	17554
12.02.2027	7791	15583
26.02.2027	7791	15583

DELUXE BEACH FRONT ROOM - FULL BOARD

Дата	вЪзр в двойна стая	2 вЪзр
13.11.2026	9173	18348
12.02.2027	7941	15884
26.02.2027	7941	15884

PREMIUM BEACH FRONT ROOM - HALF BOARD

Дата	вЪзр в двойна стая	2 вЪзр
13.11.2026	9707	19416
12.02.2027	8188	16377
26.02.2027	8188	16377

PREMIUM ROOM SEA VIEW - FULL BOARD

Дата	вЪзр в двойна стая	2 вЪзр
13.11.2026	9611	19224
12.02.2027	8283	16568
26.02.2027	8283	16568

DELUXE BEACH FRONT ROOM - ALL INCLUSIVE

Дата	възр в двойна стая	2 възр
13.11.2026	9885	19772
12.02.2027	8653	17308
26.02.2027	8653	17308

PREMIUM BEACH FRONT ROOM - FULL BOARD

Дата	възр в двойна стая	2 възр
13.11.2026	10501	21004
12.02.2027	8982	17965
26.02.2027	8982	17965

PREMIUM ROOM SEA VIEW - ALL INCLUSIVE

Дата	възр в двойна стая	2 възр
13.11.2026	10323	20648
12.02.2027	8995	17992
26.02.2027	8995	17992

PREMIUM BEACH FRONT ROOM - ALL INCLUSIVE

Дата	възр в двойна стая	2 възр
13.11.2026	11213	22428
12.02.2027	9694	19389
26.02.2027	9694	19389

Цената включва:

Самолетен билет за чартърен полет София - Мавриций - София с включени летищни такси и багаж до 15 кг. чекиран и до 5 кг. ръчен

7 нощувки в хотел по избор

Групов трансфер летище - хотел - летище

Медицинска застраховка с покритие 15 000 евро (за лица до 69 г.)

Обслужване на място от представител на местната фирма партньор

Представител на туроператора по време на цялото пътуване/ водач на превозното средство.

Цената не включва:

Мед. застраховка с покритие 15 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 30 евро

Мед. застраховка с покритие 15 000 евро за лица над 80 г. - доплащане 50 евро

Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по- долу)

Кетъринг по време на полета (заплаща се допълнително по избор от скай бара по време на полета)

Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси

Разходи от личен характер

Бакшиши (задължителен минимален бакшиш за екскурзоводи и шофьори) - около 5 USD на човек на превоз

Такса гориво (виж забележката по- долу).

Градска такса - заплаща се при пристигане, на рецепция на хотела

Описание на хотел SUGAR BEACH A SUN RESORT 5*

Разположение:

Хотел Sugar Beach се намира плажа Флик Ен Флак. Международно летище Sir Seewoosagur Ramgoolam е на 1 час път с кола от хотела. Природен парк Casela и голф комплекс Tamarina са в рамките на 13 километра. Международно летище Sir Seewoosagur Ramgoolam е на 1 час с кола от хотела.

В стаите:

Еlegantните стаи са с климатик и модерно обзавеждане. Всяка просторна стая разполага с телевизор с плосък екран със сателитни програми, кът за сядане и балкон. Осигурени са удобства за приготвяне на чай и кафе, както и безплатни тоалетни принадлежности. Някои от стаите са с изглед към морето.

На територията на хотела:

Това е луксозен хотел с изглед към Ресторантите на хотелски комплекс Sugar Beach сервират приготвени с въображение рецепти от Мавриций, италианска и интернационална кухня. Гостите могат да се насладят на спокойствието с апетитен коктейл в бара. До голф клуб Ile Aux Cerfs с 18 дупки може да се стигне с трансфер с лодка от Pointe Maurice, който се намира на 60 метра от комплекса. Удобствата в хотела включват още фитнес център и слънчева тераса. Индийския океан, който предлага СПА и уелнес център, тропическа градина и голям открит басейн.

Плаж:

Гостите могат да се разходят по белия пясъчен плаж.

Програма

Програма

Ден 1

Отпътуване с чартърен полет София-Мавриций.

Ден 2

Кацане на летище Мавриций и посрещане от представител на фирмата партньор. Трансфер до избрания хотел. Настаняване в хотела. Нощувка.

Ден 3

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България. Нощувка.

Ден 4

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България. Нощувка.

Ден 5

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България. Нощувка.

Ден 6

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България. Нощувка.

Ден 7

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България. Нощувка.

Ден 8

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България. Нощувка.

Ден 9

Освобождение на хотела. Трансфер до летище Мавриций в обявения час. Полет за София.

Ден 10

Пристигане на летище София.

Описание

ОСТРОВ МАВРИЦИЙ ЗИМА 2026-2027 „Плати 50% депозит при записване и доплати 50 дни преди отпътуване“.

Обявените цени са с динамично ценообразуване, в реално време и са пряко свързани с евентуална промяна в цените и условията на всеки хотел. Хотелите си запазват правото да променят или прекратяват отстъпките и промоциите по всяко време и туроператорът не носи отговорност при евентуална промяна на цената. Затова препоръчваме да се резервира веднага след избор на хотел и оферта.

Описание / Транспорт

Заминаване: София 18:00 – Мавриций 07:10

Връщане: Мавриций 12:30 – София 23:30

Тип самолет: Airbus A320

Адрес на авиокомпанията: гр. София, 1540, бул. Брюксел 1

Авиокомпания: Bulgaria Air

- Всички часове на полетното разписание са в местно време.
- **Полетът е с продължителност около 12 часа с 2 технически спирания за зареждане (40-50 минути престой на отсечка за зареждане).**
- Възможна е промяна в полетното разписание от страна на авиокомпанията. Окончателно полетно разписание се потвърждава седмица преди пътуване
- През зимния период между България и Мавриций има часова разлика +2 часа.
- Самолетът не предлага бизнес класа. Всички пътници пътуват в икономична класа. На борда не са налични видео и аудио развлекателни системи (екрани) на седалките.

Описание / допълнителни услуги

1. ПОЛУДНЕВЕН СИТИ ТУР НА ПОРТ ЛУИС (HALF DAY PORT LOUIS CITY TOUR) - Посещение на Порт Луис столицата на остров Мавриций. Цени при минимум 15 човека: **Възрастен - 75 евро; дете 3-11.99 г - 40 евро. Цената включва:** групов трансфер и екскурзовод на английски/руски език. **Цената не включва:** разходи от личен характер.

Обиколка до столицата на Мавриций - Порт Луис, която ще Ви потопи из богатата и цветна история на острова и неговия мултикултурализъм. Порт Луис е най-големият град на Мавриций и икономически и административен център на острова. Тук се намира единственото достъпно за големи кораби пристанище. Представлява екзотичен град в колониален стил. По

време на обиколката ще имате възможност да се разходите до оградения с палми Place d'Armes - най-впечатляващата сграда от колониалната епоха на острова. Тук се издига и величествената статуя на кралица Виктория. Интересни забележителности са: Природно-историческият музей; пощенският музей; джамията Джумах; Пазарът Порт Луис. Оживеният търговски център предлага разнообразие от магазини и ресторанти с разкошна гледка към пристанището. Тази част на града играе централна роля в културния живот на Мавриций.

2. ЦЕЛОДНЕВНА ЕКСКУРЗИЯ ДО СЕВЕРНАТА ЧАСТ НА ОСТРОВА "МАВРИЦИЙ - МИКС ОТ КУЛТУРИ, ИСТОРИЯ И СЪВРЕМИЕ" (FULL DAY NORTH TOUR) с включено посещение на столицата Порт Луис, Музея на захарта и Ботаническата градина. Цени при минимум 15 човека: **Възрастен - 135 евро; дете 3-11.99 г - 70 евро. Цената включва:** групов трансфер, входни такси за посещаваните обекти, екскурзовод на английски/руски език. **Цената не включва:** обяд, разходи от личен характер, бакшиши.

Разходка в столица Порт Луис, крепостта „Аделаида“, позната още като „Цитаделата“, построена от британците през 1835 г., Музеят на захарта „Aventure du Sucre“, който в миналото е бил стара захарна мелница, а днес е преобразен в модерен музей. Дегустация на захар и ром. Посещение на Ботаническата градина, едно от най-посещаваните места на острова, която носи името на любимия министър-председател на Мавриций, Сър Seewoosagur Ramgoolam, предводител на страната си към независимост преди 20 години. На това място ще имате възможността да видите отблизо уникални растителни видове, сред които се открояват гигантските водни лилии „Виктория“, чиито огромни листа достигат до 3 метра ширина. Друго впечатляващо растение, което ще видите на живо, е палмата „Talipot“, която цъфти веднъж на всеки от 30 до 100 г. Сред другите забележителни видове са махагоновите дървета и палмите от вида „Latanier“, рядък вид донесен от Мадагаскар.

3. ЦЕЛОДНЕВНА ЕКСКУРЗИЯ ПАРК CASELA WORLD OF ADVENTURES. Цени при минимум 15 човека: **Възрастен - 155 евро; дете 3-11.99 г - 105 евро. Цената включва:** групов трансфер, входна такса, водач на английски/руски език. **Цената не включва:** Обяд и напитки, екстремни активности в парка Casela, разходи от личен характер, бакшиши.

Този тур е подходящ за любителите на природата и животните и тези с приключенски дух, които искат да се заредят с адреналин. Със своята над 40-годишна история, паркът „Casela World of Adventures“ днес е дом на повече от 1,500 вида птици, лъвове и тигри, зебри и щрауси, жирафи и много други африкански животни. Известен още като най-големия „adventure“ парк на остров Мавриций, „Casela“ ще ви впечатли не само със своето многообразие от животински видове, а също и с различните дейности на открито в „Thrill Mountain“, които ще ви заредят с неповторима емоция. Достъпът до Thrill Mountain е безплатен, активностите на място се заплащат допълнително. Планинско катерене, зиплайн, разходка по въжен мост над каньон или скок с бърнджи - изборът е изцяло ваш!

4. ЦЕЛОДНЕВНА ЕКСКУРЗИЯ ДО ЮГОЗАПАДНАТА ЧАСТ НА ОСТРОВА (SOUTH WEST TOUR) с посещение на Парка на крокодилите, парк Chamarel 7-цветната земя с едноименните водопади, дестилерия за ром Rhumerie Chamarel с възможност за дегустация на ром. Цени при минимум 15 човека: **Възрастен - 215 евро; дете 3-11.99 г - 120 евро.** Цената включва: Обяд, групов трансфер, входни такси, водач на английски/руски език. Цената не включва: разходи от личен характер, бакшиши, напитки по време на обяд.

5. ЦЕЛОДНЕВЕН КРУИЗ С КАТАМАРАН. Потопете се в кристалните води на океана и се насладете на шнорхелинг сред корали и пъстроцветни риби. Ще се разходите с катамаран из тюркоазената лагуна и нейните коралови рифове, и ще имате възможност да наблюдавате

спиращи дъха гледки над и под водата. През деня ще спрете на няколко места за плуване и шнорхелинг. С включени барбекю обяд и неограничени напитки. **Цената включва:** групов трансфер съответно от хотелите на източното/ западното/ северното крайбрежие, обяд и напитки на катамарана. **Цената не включва:** разходи от личен характер, бакшиши. **Цени при минимум 10 човека:**

- **За източното крайбрежие EAST CRUISE: Възрастен - 195 евро; дете от 3 до 11.99 г - 115 евро**
- **За западното WEST CRUISE: Възрастен - 195 евро; ; дете от 3 до 11.99 г - 115 евро**
- **За северното крайбрежие NORTH CRUISE: Възрастен - 195 евро; ; дете от 3 до 11.99 г - 115 евро**

6. SPEEDBOAT EAST CRUISE: Възрастен - 140 евро. Разходка с бърза лодка. Тази част на острова е пълна с исторически останки, а пейзажът от цветни кристално чисти води и панорама с фона на планинската верига е невероятен. Посещение на водопадите GRSE Waterfalls. Ще стигнете до един от плажовете Ile aux Cerfs, които често могат да бъдат видяни на картичка и ще се насладите на вкусно барбекю.

Цената включва: обяд, трансфер HTL-JETTY-HTL. **Цената не включва:** разходи от личен характер, напитки по време на обяда.

7. ПАКЕТ АДРЕНАЛИН - ЦЕЛОДНЕВЕН КРУИЗ С МОТОРНА ЛОДКА (ADRENALINE PACKAGE): Възрастен - 210 евро; Круиз с моторна лодка, гмуркане с шнорхел, Споделена дейност: парасейлинг със спиращ дъха птичи поглед към красивата лагуна и плажовете на Мавриций, подводна разходка по дъното на океана. **Цената включва:** обяд, трансфер HTL-JETTY-HTL. **Цената не включва:** разходи от личен характер, напитки по време на обяда.

8. Разходка с хеликоптер - по запитване. За резервация са необходими копия от паспортите и тегло на туристите.

Важна информация за организацията на допълнителните екскурзии:

- Минимален брой участници за провеждането на допълнителните екскурзии и посещения на туристическите обекти: 15 човека в зависимост от допълнителната екскурзия.
- Цените на екскурзиите подлежат на промяна в случай на несъбран минимум туристи.
- Допълнителните екскурзии се заявяват и заплащат предварително от България не по-късно от 35 дни преди датата на отпътуване.
- Агенцията си запазва правото, при необходимост, да прави промени в обявената програма.

Самолетен билет за чартърен полет София - Мавриций - София с включени летищни такси и багаж до 15 кг. чекиран и до 5 кг. ръчен

7 нощувки в хотел по избор

Групов трансфер летище - хотел - летище

Медицинска застраховка с покритие 15 000 евро (за лица до 69 г.)

Обслужване на място от представител на местната фирма партньор

Представител на туроператора по време на цялото пътуване/ водач на превозното средство.

Мед. застраховка с покритие 15 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 30 евро

Мед. застраховка с покритие 15 000 евро за лица над 80 г. - доплащане 50 евро

Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по- долу)

Кетъринг по време на полета (заплаща се допълнително по избор от скай бара по време на

полета)

Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси

Разходи от личен характер

Бакшиши (задължителен минимален бакшиш за екскурзоводи и шофьори) - около 5 USD на човек на превоз

Такса гориво (виж забележката по-долу).

Градска такса - заплаща се при пристигане, на рецепция на хотела

Общи условия

Основна информация и допълнителни услуги

САМОЛЕТНА ПРОГРАМА ОТ СОФИЯ ДО МАВРИЦИЙ С ЧАРТЪРЕН ПОЛЕТ

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ:

1. Плащания:

1.1 Депозит в размер на 50% от пакетната цена

1.2 Доплащане до 50 дни преди отпътуване

1.3 Плащането се извършва в евро - в брой, онлайн или по банков път

1.4 При неспазване на описаните по-горе в т. 1.1 и 1.2 срокове за плащане Туроператорът има право да прекрати договора за туристически пакет и да анулира направената резервация

2. Анулационни срокове:

2.1 Потребителят има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди изпълнение на настоящия Договор.

2.2 Когато Потребителят/Пътуващият прекрати договора съгласно т. 2.1, той дължи стандартна такса за прекратяване на договора, изчислена въз основа на момента, в който се прекратява договорът, както следва:

- ако прекратяването е направено до 7 / седмия/ работен ден след сключването на Договора и само в случай, че до датата на пътуване остават повече от 50 дни, таксата за прекратяване е в размер на такса резервация - 50 евро на човек. За всяка промяна след първоначалното записване и само в случай, че до датата на пътуване остават повече от 50 дни, се удържа такса резервация - 50 евро на човек.
- при отказ от пътуване след указания срок от 7 работни дни след резервация и в случай, че до датата на пътуване остават повече от 50 дни, се прилага такса за прекратяване в размер на платения депозит - 50 % от стойността на пакета.
- при отказ от пътуване след доплащане на пълната сума и при оставащи по-малко от 50 дни до датата на отпътуването - таксата за прекратяване е 99 % от стойността на пакета.

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПРИ ЦЕНИ С ВКЛЮЧЕНИ ОТСТЪПКИ ЗА ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ, ПРОМОЦИИ И ОФЕРТИ В ПОСЛЕДНАТА МИНУТА:

- отстъпките за хотелско настаняване, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел дати, срокове и условия.

МИНИМАЛЕН БРОЙ УЧАСТНИЦИ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО: 100 човека.

СРОК ЗА УВЕДОМЯВАНЕ ПРИ НЕДОСТАТЪЧЕН БРОЙ ЗАПИСАНИ ТУРИСТИ:

- 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с

- продължителност, по-голяма от 6 дни;
- 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от 2 до 6 дни;
- 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от 2 дни.

НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА ПЪТУВАНЕ:

- Български граждани могат да пътуват за Мавриций с международен паспорт с валидност минимум 3 месеца след датата на връщане от Мавриций;
- Лица под 18 г., пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане, както и копие от него. При различни фамилии на децата и родителите, пред граничните власти се представят освен международните паспорти и акт за раждане на децата, както и копие от него.
- Препоръчително е преди пътуване да се попълни формулярът All in One, достъпен на [HTTPS://SAFEMAURLTIUS.GOVMU.ORG/](https://safemaurltius.govmu.org/) Генерира се QR-код. Формулярът се принтира и се представя на летищните служители при пристигане. В случай че не сте попълнили формуляра All in One travel, при пристигане се попълва специална карта.

ВИЗОВ РЕЖИМ: Да

- В страната се влиза само с международен паспорт, който трябва да е валиден минимум 3 месеца след датата на връщане от Мавриций. Пътуващите български граждани (принесители на обикновени, служебни и дипломатически паспорти) не се нуждаят от виза за престой до 90 дни. При влизане в страната властите поставят на място виза за престоя, която е безплатна.

ВАКСИНИ И ИМУНИЗАЦИЯ:

- Пътуването е без задължителни медицински изисквания за допълнителна имунизация
- НЯМА изискване за поставяне на допълнителна ваксина за жълта треска

ТУРИСТИЧЕСКА ТАКСА - От 1 октомври 2025 г. в Мавриций е въведена туристическа такса („Tourist Fee“) в размер на 3 евро на човек на нощувка. Таксата се заплаща от туристите директно в мястото за настаняване. Освободени от таксата са деца под 12 години.

ТАКСА ГОРИВО: Поради постоянно променящите се цени на горивата, авиокомпаниите могат да начислят т.нар. горивна такса /fuel surcharge/. В такъв случай към цената на пътуването ще се добави и фактическата стойност на горивната такса, изчислена по формула, обяснена по-долу, като тя е дължима за всички резервации за полета, за които се начислява, без значение кога са направени същите. Ако има такова изменение, информация за стойността му се обявява 20 дни преди датата на съответния полет и информацията се предава на клиентите. Заплащането на горивната такса се извършва до 20 дни преди датата на отпътуване, в агенцията, в която е направена резервацията /за записвания по-малко от 20 дни преди съответния полет важи същата обявената горивна такса, ако има такава/. Цените на самолетните билети в тези оферти са калкулирани при следните цени на горивата на тон за 1 /една/ отсечка - София/Варна - 800 долара на тон, Мавриций - 800 долара на тон и курс на евро към щатски долар 1,00 към 1,00. Формулата за изчисляване на нетната горивна такса е: $((X-Y) \times Z) + ((X1-Y1) \times Z1)$ /брой седалки = НЕТНА ГОРИВНА ТАКСА, където X е актуалната цена на горивото към дадена дата /преди или по време на полетната програма/, Y е гореописаната цена на горивото, заложенa в офертите, а Z - средния разход на гориво в тонове по летателна

отсечка София/Варна - Мавриций, а X1, Y1 и Z1 представляват същите описани по-горе компоненти, но по летателна отсечка Мавриций - София/Варна.

ЗАСТРАХОВКА "ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ". Сключва се до 20 календарни дни от датата на резервиране на туристическия пакет, при условие, че е извършено първо плащане по договора и само в случай, че до началната дата на пътуването остават не по-малко от 14 дни, считано от деня на сключване на застраховката. Стойността на застраховка "Отмяна на пътуване" зависи от цената на закупения пакет, възрастта на туриста и срока за анулация.

Общи условия застраховка "Отмяна на пътуване"
Тарифи на застраховка "Отмяна на пътуване"

ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ:

- Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора по електронен адрес за кореспонденция или с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 50 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето, съгласно актуалните в момента на смяната цени и условия.
- Резервацията се счита за валидна само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да изиска да му бъде възстановен заплатения депозит.

ОБЩИ УСЛОВИЯ:

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗАД „Алианц България“. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асисанс компанията на тел. +359 2 950 38 50, e-mail: assistance.at@allianz.com и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асисанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.
- Цените с включени отстъпки за хотелско настаняване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
- При настаняването в стаи тип - тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
- При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.
- Стаи с изглед към морето, се гарантират само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.

- Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
- Туроператорът не гарантира настаняване в съседни стаи за групи с повече от една стая, тъй като това зависи от наличността и политиката на хотела.
- Настаняването в хотелите е след 15:00 ч., а освобождаването на стаите е в часови диапазон от 10:00 до 12:00 ч., освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 15:00 ч.) и на напускане (след 10:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки.
- Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
- Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.
- Концепциите All inclusive; Ultra All incl; High class all incl и др. се определят индивидуално от всеки хотел и не гарантират наличието на определени видове храни, напитки и услуги.
- Хотелът има право да прави промени в концепцията си, без да уведомява предварително туроператора за наложените промени.
- Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.
- Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане (оригинал и копие).
- При несъвпадащи фамилии на децата и родители, пред граничните власти е необходимо да представят валиден международен паспорт и акт за раждане на децата (оригинал и копие).
- Цените в предоставените оферти са валидни за български граждани. Цени за чужди граждани, се потвърждават след запитване за конкретната дата на пътуване и хотел.
- Поради динамиката на ценообразуване, цените по пакети с включени отстъпки за хотелско настаняване и промоционалните оферти, могат да бъдат прекратени или променени преди посочената крайна дата за записване.

ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица № 13052510000450/30.05.2025 валидна от 01.07.2025-30.06.2026 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333.