

SHAMS LODGE 4* - Почивка в Кайро и Хургада, Египет със самолет от София - кацане в Кайро и връщане от Хургада

SHAMS LODGE 4*

Самолет

Продължителност: 8 дни / 7 нощувки

Дестинация: Хургада, Египет

Дати: 02.09.2026, 22.09.2026, 10.10.2026, 28.10.2026

Цена от: 1780 лв. / 910.10 €

Таблицы с цени

Bungalow Room - HALF BOARD

Дата	възр в двойна стая	2 възр
28.10.2026	1780	3562

Bungalow Room - ALL INCLUSIVE

Дата	възр в двойна стая	2 възр
28.10.2026	1943	3885

Bungalow Room - Half Board

Дата	възр в двойна стая	2 възр
28.10.2026	3429	6858

Bungalow Room - All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
28.10.2026	4041	8084

Цената включва:

Чартърен полет София – Кайро - София с включени летищни такси в размер на 89 евро на човек и багаж до 20 кг. чекиран и до 10 кг. ръчен с размери (55 x 40 x 23 см.) и 1 бр. дамска чанта/лаптоп. Разрешеният багаж за бебета до 1,99 г. е 10 кг. чекиран и 10 кг. ръчен с размери (55 x 40 x 23 см.) + бебешка количка

Трансфер летище - хотел - летище

1 нощувка на база закуска и вечеря в хотел Pyramids Park Resort Cairo 4*, Triumph Luxury Hotel 5*(или подобен) в Кайро.

6 нощувки в Хургада по избор на съответната за хотела база изхранване

Посещение на пирамидите в Гиза, статуята на Сфинкса и Историческия музей в Кайро / включен обяд, трансфери, входни такси /

Медицинска застраховка с покритие 10 000 евро (за лица до 69,99 г.)

Обслужване на български език на място

Обслужване по време на всички допълнителни екскурзии на български език

Изпращане от представител на ТА на летище София

Цената не включва:

Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 25 лв

Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица над 80 г. - доплащане 40 лв

Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по- долу)

Такса гориво (виж забележката по- долу).

Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси

Входна виза за Египет – \$ 25, заплаща се на летището

Описание на хотел SHAMS LODGE 4***Разположение:**

Намира се на 45 км от летище Хургада, на 50 км от центъра на Хургада, в района на град Сафага, на брега на морето.

В стаите:

Хотелът разполага с общо 56 Bungalow Room. Всички стаи са оборудвани с климатик, телевизор, баня с душ, сешоар, сет за чай/кафе, минибар, сейф, тераса, Wi-Fi. Почистване на стаите и смяна на кърпите – всеки ден, смяна на спалното бельо – 2 пъти в седмицата.

На територията на хотела:

Основен ресторант, 3 бара, 1 открит басейн, СПА център, магазини.

Безплатни услуги: фитнес, тенис корт, плажен волейбол, тенис на маса, билиард, Wi-Fi (в лоби).

Платени услуги: масаж, химическо чистене, лекар, водни спортове, дайвинг център.

Хранене:

All Inclusive - закуска, обяд и вечеря на шведска маса, междинни хранения, местни алкохолни и безалкохолни напитки - без лимит (съгласно концепцията на хотела).

Half Board - закуска и вечеря на шведска маса.

Плаж:

Собствен, пясъчен. Чадъри, шезлонги и плажни кърпи при басейна и на плажа - безплатно.

*Хотелът има право да прави промени в концепцията си по всяко време, без да уведомява предварително туроператора.

Програма

Програма

Ден 1

Среща на летище София и изпращане от представител на туроператора. Отпътуване с чартърен полет за Кайро. Кацане на летище Кайро. Посрещане от фирмата партньор и трансфер до избрания хотел. Настаняване в хотела след 14.00ч.

Допълнителна целодневна екскурзия до Пирамидите в Гиза с включен обяд в традиционен местен ресторант (екскурзията е включена в цената на пакета). Екскурзия до Пирамидите – едно от Седемте чудеса на Древния свят и Сфинкса в Гиза – най-големият, най-старият и най-известният от безбройните запазени сфинксове в Египет. Пирамидите в Гиза от дълго време са най-посещаваната атракция около Кайро. От времето на тяхното изграждане пирамидите в Гиза възплъщават древността, мистерията – и дават повод за невероятни хипотези. Пирамидата на Хеопс е най-старата в Гиза и най-голямата в света, изградена ок. 2500 г. пр.н.е. от близо 2,3 милиона варовикови блокове, тежащи средно по 2,75 тона и придвижвани от 100 000 роби. Трите по-малки пирамиди в съседство принадлежат на Хеопсовите царици или сестри. Отпътуване към хотела. Вечеря в хотела.

Ден 2

Закуска. Посещение на **Египетския музей**, който пази най-голямата колекция с антики от времето на фараоните в света. В музея има 160 000 артефакти, покриващи 5000 годишна история.

Отпътуване от Кайро за Хургада с автобус. Пристигане вечерта и настаняване в избрания хотел. Късна вечеря. Нощувка.

Ден 3

Свободен ден и/или по желание включване в допълнителна екскурзия (срещу

допълнително заплащане).

Ден 4

Свободен ден и/или по желание включване в допълнителна екскурзия (срещу допълнително заплащане).

Ден 5

Свободен ден и/или по желание включване в допълнителна екскурзия (срещу допълнително заплащане).

Ден 6

Свободен ден и/или по желание включване в допълнителна екскурзия (срещу допълнително заплащане).

Ден 7

Свободен ден и/или по желание включване в допълнителна екскурзия (срещу допълнително заплащане).

Ден 8

Освобождаване на хотела. Трансфер до летище Хургада в обявения час от фирмата партньор. Полет за София.

Описание

ЕГИПЕТ 2025 Кампания „Плати депозит 30% при записване и доплати до 30 дни преди отпътуване“ - **валидна за резервации направени до 31.05.2025.**

Обявените цени са с динамично ценообразуване, в реално време и са пряко свързани с евентуална промяна в цените и условията на всеки хотел.

Хотелите си запазват правото да променят или прекратяват отстъпките и промоциите по всяко време и туроператорът не носи отговорност при евентуална промяна на цената. Затова препоръчваме да се резервира веднага след избор на хотел и оферта.

Описание / Транспорт

ПОЛЕТНА ИНФОРМАЦИЯ:

Заминаване: FB8771 08:00 София - 10:30 Кайро

Връщане: FB8774 09:50 Хургада - 11:50 София

Авиокомпания: Bulgarian Air

Адрес на авиокомпанията: гр. София, бул."Брюксел" №1

* Обявените полетни часове са предварителни. Актуална информация с полетни детайли се изпраща 7 (седем) календарни дни преди датата на отпътуване.

Възможност за доплащане за индивидуален - директен трансфер до хотела, с предварителна заявка към агенцията.

Всички наши предложения за **Египет**

Описание / допълнителни услуги

Информация за допълнителните екскурзии:

- Всички допълнителни екскурзии се извършват от местен лицензиран екскурзовод на български език.
- Последователността на екскурзиите обявени в програмата не се гарантира и може да бъде променена в зависимост от работното време на посещаваните обекти.
- Допълнителните екскурзии се заявяват и заплащат предварително от България, не по-късно от 20 дни преди датата на пътуване.

1. ЦЕЛОДНЕВНА ЕКСКУРЗИЯ PARADISE ISLAND

ЦЕНА: 60 евро на човек, за деца от 2 до 11.99 г. – 30 евро

Продължителност на екскурзията около 8 часа. От 08:00 - 16:00 ч.

Разходка с моторна яхта до прекрасния Paradise island. "Райски остров", където можете да се насладите на подводната флора и фауна. Отпътуване от хотела към 08:00 часа. Приказен плаж, невероятно нежно море, коралови рифове, разкриващи тайните на Червено море. Островът е напълно заобиколен от риф, лишен от растителност, но пък е посипан с непокътната природа, страхотен плаж с фин, белоснежен пясък, кристална вода и спиращи дъха гледки. Разходката включва спирки до коралови рифове, възможност за плаж на острова, обяд на яхтата, възможност за шнорхелинг около райските брегове на острова. Продължителност на екскурзията около 8 часа. Връщане в хотела.

Цената включва: трансфери, разходка с яхта, обяд и напитки на яхтата, шезлонги и чадъри, две спирки за шнорхелинг с лицензиран инструктор, екипировка.

Цената не включва: лични разходи.

2. ЦЕЛОДНЕВЕНА ЕКСКУРЗИЯ MEGA SAFARI

ЦЕНА: 60 евро на човек, за деца от 2 до 11.99 г. – 30 евро

Продължителност на екскурзията около 6 часа. От 13:00 - 19:00 ч.

Отпътуване от хотела към 11 ч. от хотела. Ще можете да видите същността на ландшафта в пустинята – долините и красивите пясъчни планини с червеникавият им оттенък. Запознанството Ви с Египет ще е непълно, ако пропуснете пътуване в пустинята на сафари. Ще имате възможност да се сдобите с неповторими впечатления от препускането с джипове по дюните, екстремното шофиране на квадроцикли и двуместни бѣгита. Ще яздите камила и ще се запознаете отблизко с живота в пустинята, ще се насладите на фолклорно шоу (танура, ориенталски танци, огнено шоу). Продължителност на екскурзията около 9 часа. Връщане в хотела.

3. ЦЕЛОДНЕВЕНА ЕКСКУРЗИЯ ЛУКСОР С АВТОБУС

ЦЕНА: 105 евро на човек, за деца от 2 до 11.99 г. – 55 евро

Продължителност на екскурзията около 16 часа. От 04:30 - 21:00 ч.

Хиляди туристи от целия свят всяка година избират **Луксор** за своя ваканционна дестинация, за да се насладят на тези паметници на историята и архитектурата. Луксор е идеалното място и за онези, които са решили да посетят Горен Египет. В Луксор е и крайната спирка на корабните пътешествия по река **Нил**. Отпътуване от хотела около 04:30 ч. за Луксор – древната столица на египетските фараони. Посещение на **Карнак** - най-големият религиозен комплекс в света, който заема площ от 840 декара. Той е бил известен на древните египтяни като Ипет-Исут (най-святото място) и представлява град от храмове, обособен в 3 зони, посветени на върховният бог Амон, бог Монту и богинята Мут. Най-значителното здание в комплекса е

храмът на Амон Ра – истински архитектурен шедевър, включващ огромна колонна зала, различни храмови помещения и 10 пилон, най-големият от които е 113 м. Разглеждане на Алеята на сфинксовете, която свързва Луксорския и Карнакския храм, с общата дължина около 5 км. По алеята се извършвало шествието на фараоните до Карнакския храм. Отпътуване към **Долината на царете** – пустинна равнина, заобиколена от стръмни хълмове. Разположена е на западния бряг на Нил, близо до град Тива. Тук се намира прочутата гробница на фараона **Тутанкамон** – една от 62-те открити гробници досега. Посещение на изумителният храм на **Хатшепсут** – първата жена фараон, управлявала Египет две мирни десетилетия. Разглеждане Колосите на Мемнон – две масивни каменни статуи, които представят фараона Аменхотеп III в седнало положение, с ръце на коленете и поглед, насочен на изток към реката и изгряващото слънце. Посещение на местна фабрика за алабастър и музея на папируса. Връщане в хотела около 22 ч.

Цената включва: транспорт с автобус, екскурзоводско обслужване на български език, обяд в местен ресторант, входни такси в обектите / посещение на Карнак и Луксор, Храма на Хатшепсут, посещение на Долината на царете с изключително красивите 62 гробници (посещават се 3), колосите на Мемнон /

Цената не включва: лични разходи, напитки по време на обяда.

4. ДАЙВИНГ В КРАСИВИТЕ РИФОВЕ НА ЧЕРВЕНО МОРЕ.

ЦЕНА: 60 евро на човек (само за възрастни)

Продължителност на екскурзията около 8 часа. От 08:00 - 16:00 ч.

Едно от най-предпочитаните места за гмуркане в света се намира в Египет. В подводният резерват, между разноцветни коралови рифове (тук виреят над 150 вида корали), можете да наблюдавате живота на хиляди морски обитатели. Червено море е описвано като „коридор на чудесата“ за гмуркане. Отпътуване от хотела към 8 часа сутринта. Подводният свят е очарователен, пълен с живот и цветове, непроучен и загадъчен и затова е още по-привлекателен. Гмуркането е начин да се опознае този свят, удивително съчетаващ в себе си нови впечатления, наслажда от богатството на подводния свят. Морето е известно със своята разнообразна фауна и впечатляващата чистота на водата, с видимост, която често превишава 45 метра. Голяма част от уникалността на гмуркането в Червено море се дължи на впечатляващото припокриване на ярката красота на пустинята и истинската райска градина във водите на Червено море. Около 10 процента от животинските видове в Червено море не се срещат никъде другаде на Земята. Ще имате възможност да се насладите на гмуркане, прекрасна разходка с лодка и риболов и да наблюдавате невъроятния и богат животински свят. Връщане в хотела.

Цената включва: трансфери, разходка с яхта, обяд, спирки за дайвинг с лицензиран инструктор, екипировка.

5. ПОЛУДНЕВНА ЕКСКУРЗИЯ SEA SCOPE

ЦЕНА: 35 евро на човек, за деца от 2 до 11.99 г. – 20 евро

Продължителност на екскурзията около 3 часа. От 09:00 - 12:00 ч.

Трансфер до пристанището с автобус и качване на лодка с дължина 18 м. Лодката ви дава възможност да се насладите на незабравимо плаване над неповторими коралови рифове и сред пъстроцветни морски обитатели. Фантастично подводно пътуване от което ще откриете прекрасния морски живот на Червено море до дълбочина 3 метра. Препоръчва се за семейства с деца.

Цената включва: трансфер до пристанището с автобус, билет за лодката.

6. ЦЕЛОДНЕВНА ЕКСКУРЗИЯ ORANGE BAY

ЦЕНА: 50 евро на човек, за деца от 2 до 11.99 г. – 30 евро

Продължителност на екскурзията около 8 часа. От 08:00 - 16:00 ч.

Едно от най-популярните места за екскурзия с лодка и шнорхелинг в Хургада. Екскурзията започва около 8:00 ч. и включва морска разходка с яхта, с възможност да се насладите на красотата на един от прекрасните острови и съкровища на кораловия риф, белия пясък и слънчевите лъчи на Червено море. Слизане на плажа на острова за плуване и релакс. Обяд на яхтата. Едно от най-прекрасните места за гмуркане в целия свят е в околностите на острова. Две спирания за гмуркане в близост до коралови рифове. Като за тези, които не са любители на гмуркането няма да им е трудно също да видят и да се полюбуват на красивите морски видове, тъй като водата в Червено море е кристално бистра и чиста. Връщане в хотела около 16:00 часа.

Цената включва трансфери, разходка с яхта, обяд и напитки на яхтата, шезлонги и чадъри, спирки за шнорхелинг, екипировка.

7. ПИРАТСКИ КОРАБ

ЦЕНА: 105 евро на човек, за деца от 2 до 11.99 г. – 55 евро

Продължителност на екскурзията около 8 часа. От 08:00 - 16:00 ч.

Цената включва: трансфери, разходка с пиратски кораб, обяд /морска храна/ и напитки на яхтата, спирки за шнорхелинг.

8. ПОСЕЩЕНИЕ НА GRAND AQUARIUM

ЦЕНА: 65 евро на човек, за деца от 2 до 11.99 г. – 30 евро

Продължителност на екскурзията около 3 часа. От 10:00 - 13:00 ч.

Цената включва: трансфери, входни такси. Повече от хиляда и двеста вида в 24 галерии, посещение на мини зоопарк /ще видите гущери, крокодил, удав, маймуни, костенурки, змии, щрауси, маймуни, фламинго, сови, прилепи; малък терариум;

9. ШОУ С ДЕЛФИНИ

ЦЕНА: 45 евро на човек, за деца от 2 до 11.99 г. – 20 евро

Продължителност на екскурзията около 2 часа. От 10:00 - 12:00 ч. Провежда се всеки ден. Уникално шоу с делфини, любимо забавление за малки и големи.

10. ПЛУВАНЕ С ДЕЛФИНИ

ЦЕНА: 75 евро на човек, за деца от 2 до 11.99 г. – 75 евро

11. ОБЗОРНА ОБИКОЛКА НА ЕЛ ГУНА

ЦЕНА: 65 евро на човек, за деца от 2 до 11.99 г. – 30 евро

Цената включва: Пътуване по каналите на Ел гуна с лодки, "Къщата на делфините" с красивия си риф, пътуване с батискаф, плуване, обяд с морски дарове на борда, возене на надуваем банан.

Чартърен полет София – Кайро - София с включени летищни такси в размер на 89 евро на човек и багаж до 20 кг. чекиран и до 10 кг. ръчен с размери (55 x 40 x 23 см.) и 1 бр. дамска чанта/лаптоп. Разрешеният багаж за бебета до 1,99 г. е 10 кг. чекиран и 10 кг. ръчен с размери (55 x 40 x 23 см.) + бебешка количка

Трансфер летище - хотел - летище

1 нощувка на база закуска и вечеря в хотел Pyramids Park Resort Cairo 4*, Triumph Luxury Hotel 5*(или подобен) в Кайро.

6 нощувки в Хургада по избор на съответната за хотела база изхранване

Посещение на пирамидите в Гиза, статуята на Сфинкса и Историческия музей в Кайро / включен обяд, трансфери, входни такси /

Медицинска застраховка с покритие 10 000 евро (за лица до 69,99 г.)

Обслужване на български език на място

Обслужване по време на всички допълнителни екскурзии на български език

Изпращане от представител на ТА на летище София

Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 70 до 79 г. - заплащане 25 лв

Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица над 80 г. - заплащане 40 лв

Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по- долу)

Такса гориво (виж забележката по- долу).

Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси

Входна виза за Египет – \$ 25, заплаща се на летището

Общи условия

Основна информация и допълнителни услуги

ЕСЕН 2025, САМОЛЕТНА ПРОГРАМА ОТ СОФИЯ ДО КАЙРО И ХУРГАДА, ЕГИПЕТ

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПО КАМПАНИЯ „Плати депозит 30% при записване и доплати до 30 дни преди отпътуване“ за резервации направени до 31.05

.2025.

1. Плащания:

- 1.1 Първи депозит в размер на 30 % от общата цена на туристическия пакет - при записване.
- 1.2 Доплащане на пълната сума до 30 дни преди датата на пътуване.
- 1.3 Плащането се извършва в лева, в брой или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането.
- 1.4 При неспазване на описаните по-горе срокове за плащане Туроператорът има право да прекрати договора за туристически пакет и да анулира направената резервация.

2. Анулационни срокове:

- 2.1 Потребителят има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди изпълнение на настоящия Договор.
- 2.2 Когато Потребителят/Пътуващият прекрати договора съгласно т. 2.1 , той дължи стандартна такса за прекратяване на договора, изчислена въз основа на момента, в който се прекратява договорът, както следва:

- ако прекратяването е направено до 30 дни преди датата на отпътуване, таксата за прекратяване е в размер на 50 лева на човек.
- за всяка промяна след първоначалното записване се удържа такса в размер на 50 лв. и цената на пакета се преизчислява, съгласно актуалните в момента на смяната цени и условия.
- при отказ от пътуване при оставащи по-малко от 30 дни преди датата на отпътуване, се прилагат условията по Договора за туристически пакет.
- Туроператорът настоятелно препоръчва на своите клиенти да сключват застраховка "Отмяна на пътуване".

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПРИ ЦЕНИ С ВКЛЮЧЕНИ ОТСТЪПКИ ЗА ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ, ПРОМОЦИИ И ОФЕРТИ В ПОСЛЕДНАТА МИНУТА:

- отстъпките за хотелско настаняване, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел дати, срокове и условия.

МИНИМАЛЕН БРОЙ УЧАСТНИЦИ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО: 100 човека.

СРОК ЗА УВЕДОМЯВАНЕ ПРИ НЕДОСТАТЪЧЕН БРОЙ ЗАПИСАНИ ТУРИСТИ:

- 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
- 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от 2 до 6 дни;
- 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от 2 дни.

НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА ПЪТУВАНЕ:

- Валиден международен паспорт. Паспортът трябва да е с валидност поне 6 месеца от датата на връщане.
- Визов режим: Да.

ТАКСА ГОРИВО: Поради постоянно променящите се цени на горивата, авиокомпаниите могат

да начислят т.нар. горивна такса /fuel surcharge/. В такъв случай към цената на пътуването ще се добави и фактическата стойност на горивната такса, изчислена по формула, обяснена по-долу, като тя е дължима за всички резервации за полета, за които се начислява, без значение кога са направени същите. Ако има такова изменение, информация за стойността му се обявява 20 дни преди датата на съответния полет и информацията се предава на клиентите. Заплащането на горивната такса се извършва до 20 дни преди датата на отпътуване, в агенцията, в която е направена резервацията /за записвания по-малко от 20 дни преди съответния полет важи същата обявената горивна такса, ако има такава/. Цените на самолетните билети в тези оферти са калкулирани при следните цени на горивата на тон за 1 /една/ отсечка – София – 800 долара на тон, Кайро – 800 долара на тон и курс на евро към щатски долар 1,00 към 1,00. Формулата за изчисляване на нетната горивна такса е: $((X-Y) \times Z) + ((X1-Y1) \times Z1) / \text{брой седалки} = \text{НЕТНА ГОРИВНА ТАКСА}$, където X е актуалната цена на горивото към дадена дата /преди или по време на полетната програма/, Y е гореописаната цена на горивото, заложена в офертите, а Z - средния разход на гориво в тонове по летателна отсечка София – Кайро, а X1, Y1 и Z1 представляват същите описани по-горе компоненти, но по летателна отсечка Кайро – София .

ЗАСТРАХОВКА "ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ". Сключва се до 20 календарни дни от датата на резервиране на туристическия пакет, при условие, че е извършено първо плащане по договора и само в случай, че до началната дата на пътуването остават не по-малко от 14 дни, считано от деня на сключване на застраховката. Стойността на застраховка "Отмяна на пътуване" зависи от цената на закупения пакет, възрастта на туриста и срока за анулация.

- Общи условия застраховка "Отмяна на пътуване"
- Тарифи на застраховка "Отмяна на пътуване"

ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ:

- Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора по електронен адреса за кореспонденция или с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето, съгласно актуалните в момента на смяната цени и условия.
- Резервацията се счита за валидна само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да изиска да му бъде възстановен заплатения депозит.

ОБЩИ УСЛОВИЯ:

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗАД „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД“. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асистанс компанията "КОРИС БЪЛГАРИЯ" на тел. +359 2 92 67 222,

- e-mail: travel.claims.bg@generali.com и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асистанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.
- Цените с включени отстъпки за хотелско настаняване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
 - При настаняването в стаи тип – тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
 - При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.
 - Стаи с изглед към морето, се гарантират само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.
 - Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
 - Туроператорът не гарантира настаняване в съседни стаи за групи с повече от една стая, тъй като това зависи от наличността и политиката на хотела.
 - Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите е в часови диапазон от 11:00 до 12:00 ч., освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 11:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки.
 - Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
 - Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.
 - Концепциите All inclusive; Ultra All incl; High class all incl и др. се определят индивидуално от всеки хотел и не гарантират наличието на определени видове храни, напитки и услуги.
 - Хотелът има право да прави промени в концепцията си, без да уведомява предварително туроператора за наложените промени.
 - Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.
 - Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане (оригинал и копие).
 - При несъвпадащи фамилии на децата и родители, пред граничните власти е необходимо да представят валиден международен паспорт и акт за раждане на децата (оригинал и копие).
 - Цените в предоставените оферти са валидни за български граждани. Цени за чужди граждани, се потвърждават след запитване за конкретната дата на пътуване и хотел.
 - Поради динамиката на ценообразуване, цените по пакети с включени отстъпки за хотелско настаняване и промоционалните оферти, могат да бъдат прекратени или променени преди посочената крайна дата за записване.

ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица № 13052410000528/17.06.2024 валидна от 01.07.2024-30.06.2025 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333.