

## **SALALAH ROTANA RESORT 5\* - Почивка в Салала, Оман с чартърен полет от София - 7 нощувки**

### **SALALAH ROTANA RESORT 5\***

Самолет

**Продължителност:** 8 дни / 7 нощувки

**Дестинация:** Салала, Оман

**Дати:** 30.10.2026, 22.11.2026

Цена от: STOP! лв. / 51129.19 €

### **Описание на хотел SALALAH ROTANA RESORT 5\***

#### **Разположение:**

Хотелът се намира на 35 км. от летище Салала, на 18 км. от центъра на Салала, на брега на морето.

Разположен е на крайбрежната на Хавана Салала. Хавана Салала е затворен комплекс, който се състои от 5 хотела - Club by Fanar, Fanar, Juweira, Rotana Resort, Lodge. Хавана Салала разполага с 7 километра бял пясъчен плаж. В комплекс Хавана Салала, гостите могат да се разхождат, да пазаруват. В комплекса има различни ресторанти, барове, магазини.

#### **В стаите:**

Хотелът разполага с общо 422 стаи. Всички стаи са оборудвани с климатик, телевизор, телефон, баня с душ, сешоар, мини бар, електрическа кана, сейф, балкон, безплатен Wi-Fi. Почистване на стаите - всеки ден, смяна на спалното бельо - 3 пъти в седмицата, смяна на кърпите - всеки ден.

#### **На територията на хотела:**

Гостите на хотела могат да ползват безплатно всички ресторанти на територията на съседния хотел FANAR HOTEL & RESIDENCES и 1 ресторант на територията на хотел JUWEIRA BOU TIQUE HOTEL. Могат да избират от 8 ресторанта (средиземноморска, далекоизточна, морска, индийска, тайландска, арабска, италианска кухня).

#### **Ресторанти на територията на хотел SALALAH ROTANA RESORT 5\***

**Основен ресторант Saffron** - Закуска (от 07:00 - 10:30 ч.); Късна закуска (от 10:30 - 11:00 ч.); Обяд (от 12:30 - 15:00 ч.); Вечеря (от 18:30 - 22:00 ч.); Късна вечеря (от 23:00 - 01:00 ч.).

**Ресторант на плажа** - Закуска (от 08:00 - 10:00 ч.); Обяд (от 12:30 - 14:30 ч.); Лека закуска (от 15:30 - 17:00 ч.); Вечеря (от 18:30 - 22:00 ч.)

**Ресторант Silk Road** (платен - изисква се предварителна резервация, не работи в сряда);

**Ресторанти на територията на хотел FANAR HOTEL & RESIDENCES 5\***

**Основен ресторант Al Souk** - Закуска (от 07:00 – 10:30 ч.); Късна закуска (от 10:30 – 11:00 ч.); Обяд (от 12:30 – 15:00 ч.); Вечеря (от 18:30 – 22:00 ч.); Късна вечеря (от 23:00 - 01:00 ч.).

**Ресторант Sindbad** - Закуска (от 07:00 – 10:30 ч.); Обяд (от 12:30 – 15:00 ч.); Вечеря (от 18:30 – 22:00 ч.);

**Ресторант Aubergine** - Закуска (от 07:15 – 10:30 ч.);

**Ресторант Breakers** - Обяд (от 12:30 – 15:00 ч.); Вечеря (от 18:30 – 22:00 ч., изисква се предварителна резервация).

\*Гостите на хотела могат да вечерят в ресторант As Sammak в съседния хотел JUWEIRA BOU TIQUE HOTEL (от 18:30 – 22:00 ч. с предварителна резервация и срещу заплащане).

\*В комплекс Hawana гостите на хотела могат да вечерят всеки ден в различен тематичен ресторант (срещу заплащане).

Хотелът разполага с 9 бара. Предлагат се алкохолни напитки (бяло вино Berry Estate "Australia", червено вино Franzia "USA California", розе Franzia Sunset Blush "USA California", бира Colt 45 "USA", джин Conciere, уиски Lottery, водка Conciere, ром Royal's Colonel), софт напитки (Pepsi, 7up, Mirinda, Mountain Dew, газирана джинджифилова бира, тонизираща вода, сода), топли напитки (американско кафе, еспreso, капучино, лате, чай), различни видове натурален сок, коктейли.

**Cocos Bar** (от 10:00 – 01:00 ч.), **Ivory Lounge** (от 11:00 – 18:00 ч.), **Zanzi-Bar** (от 20:30 – 1:00 ч.), **Dunes Bar** (от 10:00 – 17:30 ч.), **Horizon Roof Top Bar** (от 18:30 – 23:30 ч. работи само в понеделник и вторник), **Sandbar 1,2,3** (от 09:30 – 17:30 ч.) **Rotana Beach Bar** (от 11:00 – 1:00 ч.) **Coco shack** (от 10:00 – 18:00 ч.), **Arabesque Lobby & Bar** (от 09:00 – 22:00 ч., платен, а-ла-карт меню с чай, кафе и различни сладкиши).

\*Алкохолни напитки се сервират от 12:00 до 01:00 ч.

Хотелът разполага с два басейна, Спа център (сауна, парна баня, масаж) и Уелнес клуб, тенис корт, салон за красота, лекар, пералня, химическо чистене. Безплатен Wi-Fi е наличен в общите зони на хотела и във всички стаи.

Ежедневна развлекателна програма в хотела със зрелищни представления и музика на живо (Iron Show, хипнотизиращото акробатично шоу, светлинно шоу, шоуто на Аладин).

**„Hawana Fiesta“** - Шоу програма и музика на живо на пристанището в комплекс Hawana (всеки понеделник, вторник, четвъртък и петък).

**За децата:** Kids Club (10: 00-17: 00), Junior Club, специални шоу програми и забавления, мини дискотека, цветни партита, увлекателни занимания и уроци.

**АКВАПАРК HAWANA:** Намира се на 1,5 км. от хотела. Безплатен вход за гости на ол инклузив от вторник до събота (от 10:00-18:00 ч.). Предлага се безплатен шатъл от хотела (всеки ден в 10:10 ч.; 11:10; 12:10; 13:10; 14:10; 15:10; 16:10; 17:10 ч.). Безалкохолните напитки се сервират в стъклени бутилки.

## Хранене:

Концепция Hard All Inclusive

Hard All Inclusive – Закуска, обяд и вечеря на шведска маса, междинни хранения, местни алкохолни и безалкохолни напитки без лимит (съгласно концепцията на хотела).

\*All Inclusive НЕ включва: алкохолни напитки от 23:00 до 12:00 (събота-четвъртък) от 23:00-14:00 (петък), както и от 15:00-18:00 (събота-четвъртък).

\*По време на свещения месец **Рамадан** (от 18 февруари до 19 март) хотелите си запазват правото да променят концепцията и часовете на сервиране на алкохолни напитки, в съответствие с местните традиции и разпоредби.

## Плаж:

Хотелът разполага със собствен плаж. Чадъри, шезлонги на плажа и на басейна – безплатно.

\*Хотелът има право да прави промени в концепцията си по всяко време, без да уведомява предварително туроператора.

## Програма

### ПРОГРАМА

#### Ден 1

Среща на летище София и изпращане от представител на туроператора. Отпътуване в обявения час с директен чартърен полет на България еър. Кацане на летище Салала. Посрещане от фирмата партньор и трансфер до избрания хотел. Настаняване в хотела след 14:00 ч.

#### Ден 2

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии.

#### Ден 3

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии.

#### Ден 4

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии.

#### Ден 5

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии.

#### Ден 6

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии.

#### Ден 7

Свободен ден за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии.

## Ден 8

Освобождаване на хотела. Трансфер до летище Салала в обявения час. Полет за София.

### ПОЛЕТНО РАЗПИСАНИЕ ОМАН

Заминаване FB5663 София 06:00 – Салала 15:40

Връщане FB5564 Салала 16:00 – София 23:40

Тип самолет: Boeing 737

Авиокомпания: BULGARIA AIR

- Възможна е промяна в полетното разписание от страна на авиокомпанията.
- Всички часове на полетното разписание са в местно време.
- Полетът е с продължителност около 7 часа с техническо спиране в Египет, **Шарм ел Шейх** (40-50 минути престой).
- Възможна е промяна в полетното разписание от страна на авиокомпанията. Окончателно полетно разписание се потвърждава седмица преди пътуване
- През зимния период между България и Оман има часова разлика +2 часа

### Описание / допълнителни услуги

#### 1. ПОЛУДНЕВНА ОБИКОЛКА НА САЛАЛА

**Начало на тура 09.00 ч. Връщане в хотела около 13.30 ч.**

Екскурзията започва с най-важния град в областта Дофар - Салала, земя на митове и легенди. В компанията на местен лицензиран екскурзовод ще посетим Голямата джамия изградена в традиционен ислямски архитектурен стил. Следва разглеждане(отвън) на Султанския дворец - една от основните забележителности в Салала и действаща резиденцията на султана. Програмата продължава с археологическия парк Ал Балид, който разказва историята на Оман чрез въздействащи изображения. След това ще преминем през плантации от кокосови орехи, банани, папая и фурми. Ще имаме няколко спирки за пазаруване в местните пазари.

**Препоръчително облекло:** удобни обувки, дълга пола и дълги ръкави за жените.

### ЦЕНИ:

#### 1. Полудневен сити тур на Салала, с тръгване от хотел WYNDHAM.

Цена при минимум 8 човека: **65 евро възрастен / 32 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

#### 2. Полудневен сити тур на Салала, с тръгване от хотели в Салала.

Цена при минимум 8 човека: **55 евро възрастен / 27 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

#### 3. Полудневен сити тур на Салала, с тръгване от хотели в HAWANA.

Цена при минимум 8 човека: **60 евро възрастен / 30 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

#### 2. ПОЛУДНЕВЕН ТУР ДО ДОФАР И ТАКА

### **Начало на тура 13.30 ч. Връщане в хотела около 18.30 ч.**

Полудневен тур с джипове през природни пейзажи, сред загадъчни баобаби и рядко срещаните екзотични пустинни рози до планината Самахан и археологическия обект **Хор** Рори – древен пристанищен град, част от световното наследство на Юнеско. По време на екскурзията ще посетим оазиса Вади Дербат – едно от най-красивите и популярни места в Оман, сред богата, дива природа, където ще изчакаме залеза, докато прием специален омански чай с кардамон и шафран, на платото Таках и се любуваме на панорамните гледки към Индийския океан.

**Препоръчително облекло:** удобно обувки, шапка и слънцезащитен крем.

#### **ЦЕНИ:**

##### **1. Полудневен тур до Дофар и Така, с тръгване от хотел WYNDHAM.**

Цена при минимум 7 човека: **100 евро възрастен; 50 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

Цена при минимум 8 човека: **75 евро възрастен / 37 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

##### **2. Полудневен тур до Дофар и Така, с тръгване от хотели в Салала.**

Цена при минимум 7 човека: **100 евро възрастен; 50 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

Цена при минимум 8 човека: **75 евро възрастен / 37 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

##### **3. Полудневен тур до Дофар и Така, с тръгване от хотели в HAWANA**

Цена при минимум 7 човека: **100 евро възрастен; 50 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

Цена при минимум 8 човека: **75 евро възрастен / 37 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

### **3. ЗАЛЕЗ В ПУСТИНЯТА НА ОМАН**

#### **Начало на тура 13.30 ч. Връщане в хотела около 20.30 ч.**

Предстои ви вълнуващо приключение с джипове в стила на хиляда и една нощ, в една от най-големите и най-известни пустини в света – Руб ал Хали, наричана още пустинята на пустините. Преминавайки през долината Вади Дока ще се срещнем с приятелски настроените черни дромедари (рядък вид едногърба камила с тъмна козина), за да стигнем до загадъчния град Убар. Ще изчакаме залеза сред пясъчните дюни обAGRени в златисти и оранжеви оттенъци, докато прием ароматен чай и опитваме фурми, преживявайки легендите на отдавна отминали времена.

**Препоръчително облекло:** удобни обувки, шапка, слънчеви очила, леко яке или шал и слънцезащитен крем.

#### **ЦЕНИ:**

##### **1. Залез в пустинята, с тръгване от хотел WYNDHAM.**

Цена при минимум 7 човека: **130 евро възрастен; 65 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

## **2. Залез в пустинята, с тръгване от хотели в Салала.**

Цена при минимум 7 човека: **120 евро възрастен; 60 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

## **3. Залез в пустинята, с тръгване от хотели в HAWANA.**

Цена при минимум 7 човека: **125 евро възрастен; 63 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

## **4. МАГИЯТА НА ПУСТИНЯТА ОТ ЗАЛЕЗ ДО ЗОРИ**

**Начало на тура 13.30 ч. Връщане в хотела около 09.30 ч. на следващия ден.**

Гарантираме, че ще имате една от най-вълшебните и приказни нощи, за които дълго ще разказвате. С удобни и мощни джипове ще стигнем до известния Empty Quarter (Празен квартал) в пустинята Руб ал Хали, до високите пясъчни дюни, които по залез слънце сякаш поглъщат топлия оранжев цвят на слънцето и превръщат във фин червен пясък. След вълнуващото пътуване сред дюните, ще прекараме нощта в къмпинг и ще се насладим на типична бедуинска вечеря на свещи, на фона на звездното пустинно небе. След изгрев предстои закуска в пустинята. На връщане ще минем през Вади Дока, долината с дърветата на тамяна, черните камили и легендарния град Убар. Незабравимо приключение.

**Препоръчително облекло:** удобни обувки, шапка, слънчеви очила, леко яке или шал и слънцезащитен крем.

### **ЦЕНИ:**

#### **1. Магията на пустинята, с тръгване от хотел WYNDHAM.**

Цена при минимум 7 човека: **210 евро възрастен; 105 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

#### **2. Магията на пустинята, с тръгване от хотели в Салала.**

Цена при минимум 7 човека: **195 евро възрастен; 97 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

#### **3. Магията на пустинята, с тръгване от хотели в HAWANA.**

Цена при минимум 7 човека: **200 евро възрастен; 100 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

## **5. ФАЗАЯ - ПЕРЛАТА НА ИНДИЙСКИЯ ОКЕАН**

**Начало на тура 09.05 ч. Връщане в хотела около 15.00 ч.**

Екскурзия за любителите на природата и високия адреналин. Придвижването се осъществява сред магичните гледки на плажа Мугсаил, където често се срещат красиви птици фламинго; сред „планината на луната“ (1200 метра), от където се открива неповторима гледка към долината Вади Афул, заобиколена от тамянови дървета и пустинни рози. В някои дни от годината тук се наблюдава природен феномен известен като естествените фонтани Мугсаил, представляващи водни струи, пробиващи си път през скалите на известната пещера Марниф. Пътуването ще приключи на плаж Фазая.

**Препоръчително облекло:** джапанки, бански костюм и слънцезащитен крем, шал.

## **ЦЕНИ:**

### **1. Фазая, с тръгване от хотел WYNDHAM.**

Цена при минимум 8 човека: **120 евро възрастен; 60 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

### **2. Фазая, с тръгване от хотели в Салала.**

Цена при минимум 7 човека: **105 евро възрастен; 53 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

### **3. Фазая, с тръгване от хотели в HAWANA.**

Цена при минимум 7 човека: **110 евро възрастен; 55 евро за дете от 3.00 до 11.99 год.**

- Самолетен билет София - Салала - София на Bulgaria Air (с технически стоп за презареждане в Шарм ел Шейх), с включени летищни такси и багаж до 20 кг. чекиран и до 10 кг. ръчен;
  - 7 нощувки в хотел по избор;
  - Медицинска застраховка с покритие 10 000 евро (за лица до 69,99 г.);
  - Споделен групов трансфер летище - хотел - летище;
  - Изпращане от представител на ТА на летище София;
  - Обслужване на място от представител на местната фирма партньор;
  - Водач от България по време на цялото пътуване.
- 
- Застраховка "Отмяна на пътуване";
  - Такса гориво;
  - Разходи от личен характер и бакшиши;
  - Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси;
  - Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 25 лв;
  - Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица над 80 г. - доплащане 40 лв.

## **Общи условия**

### **Основна информация и допълнителни услуги**

### **САМОЛЕТНА ПРОГРАМА ОТ СОФИЯ ДО САЛАЛА, ОМАН**

### **УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ**

#### **1. Плащания:**

- 1.1 Първи депозит в размер на 30 % от общата цена на туристическия пакет - при записване.
- 1.2 Доплащане на пълната сума до 30 дни преди датата на пътуване.
- 1.3 При неспазване на описаните по-горе в т. 1.1 и 1.2 срокове за плащане Туроператорът има право да прекрати договора за туристически пакет и да анулира направената резервация

#### **2. Анулационни срокове:**

- 2.1 Потребителят има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди изпълнение на настоящия Договор.
- 2.2 Когато Потребителят/Пътуващият прекрати договора съгласно т. 2.1 , той дължи стандартна такса за прекратяване на договора, изчислена въз основа на момента, в който се

прекратява договора, както следва:

- ако прекратяването е направено до седмия работен ден след сключването на Договора и в случай, че договорът е сключен повече от 30 дни преди датата на отпътуване, таксата за прекратяване е в размер на таксата за резервация - 50 лева на човек.
- За всяка промяна след първоначалното записване се удържа такса в размер на 50 лв.
- При отказ от пътуване след указания срок до 7 работни дни след резервация, се прилагат условията по Договора за туристически пакет.

2.3 Туроператорът настоятелно препоръчва на своите клиенти да сключват застраховка "Отмяна на пътуване".

### **УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПРИ РЕЗЕРВАЦИИ С ВКЛЮЧЕНИ ОТСТЪПКИ ЗА ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ, ПРОМОЦИИ И ОФЕРТИ В ПОСЛЕДНАТА МИНУТА:**

- При резервации с включени отстъпки за хотелско настаняване, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел дати, срокове и условия.

**Плащанията се извършват в лева, в брой, с карта или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането.**

**Минимален брой участници за провеждането за осъществяване на пътуването: 100 човека.**

**Срок за уведомяване при недостатъчен брой записани туристи:**

- 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
- 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;
- 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.

**Необходими документи за пътуване:** Валиден международен паспорт. Паспортът трябва да е с валидност поне 6 месеца от датата на връщане.

**Визов режим:** няма изисквания за визи.

**Такса гориво:** Поради постоянно променящите се цени на горивата, авиокомпаниите могат да начислят т.нар. горивна такса /fuel surcharge/. В такъв случай към цената на пътуването ще се добави и фактическата стойност на горивната такса, изчислена по формула, обяснена по-долу, като тя е дължима за всички резервации за полета, за които се начислява, без значение кога са направени същите. Ако има такова изменение, информация за стойността му се обявява 20 дни преди датата на съответния полет и информацията се предава на клиентите. Заплащането на горивната такса се извършва до 20 дни преди датата на отпътуване, в агенцията, в която е направена резервацията /за записвания по-малко от 20 дни преди съответния полет важи същата обявената горивна такса, ако има такава/. Цените на самолетните билети в тези оферти са калкулирани при следните цени на горивата на тон за 1 /една/ отсечка - София - 800 долара на тон, Оман/Салалах - 800 долара на тон и курс на евро към щатски долар 1,00 към 1,00. Формулата за изчисляване на нетната горивна такса е:  $((X-Y) \times Z) + ((X1-Y1) \times Z1)$  /брой седалки = НЕТНА ГОРИВНА ТАКСА, където X е актуалната цена на горивото към дадена дата /преди или по време на полетната програма/, Y е гореописаната цена на горивото, заложена в офертите, а Z - средния разход на гориво в тонове по летателна отсечка София - Оман/Салалах,



а X1, Y1 и Z1 представляват същите описани по-горе компоненти, но по летателна отсечка Оман/Салалах - София .

**Застраховка "Отмяна на пътуване".** Сключва се до 20 календарни дни от датата на резервиране на туристическия пакет, при условие, че е извършено първо плащане по договора и само в случай, че до началната дата на пътуването остават не по-малко от 14 дни, считано от деня на сключване на застраховката. Стойността на застраховка "Отмяна на пътуване" зависи от цената на закупения пакет, възрастта на туриста и срока за анулация.

- Общи условия застраховка "Отмяна на пътуване"
- Тарифи на застраховка "Отмяна на пътуване"

### **Права на потребителите:**

Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, наложи или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.

При резервация с включени отстъпки за хотелско настаняване Потребителят има право да смени датата на пътуване или да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на сключване на договора, с писмено предизвестие, връчено до Туроператора по реда и условията на ал. 4. При неспазване на посочения срок, съответно след изтичане на същия, смяната на датата на пътуване или преотстъпване правата на трето лице се заплащат от потребителя, съгласно валидните в момента на смяната цени и условия.

При резервации с отстъпки за хотелско настаняване в случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, след указания срок от 7 (седем) дни от датата на записване, Потребителят резервирал и заплатил пакет с отстъпки за хотелско настаняване губи 100 % (сто процента) от внесената сума.

Резервацията се счита за валидна, само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да му бъде възстановен заплатения депозит.

### **Общи условия:**

Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗАД „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД“. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асистанс компанията "КОРИС БЪЛГАРИЯ" на тел. +359 2 92 67 222, e-mail: travel.claims.bg@generalali.com и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асистанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ. Цените с включени отстъпки за хотелско настаняване са валидни само при направена и

заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.

При настаняването в стаи тип – тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.

При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.

Стаи с изглед към морето, се гарантират само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.

Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.

Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите до 12:00 ч. в деня на отпътуване, освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 12:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки. Броят на храненията в хотелите съответства на броя на резервираните нощувки. Пример: при резервация за 7 нощувки се ползват 7 закуски, 7 вечери или същия брой обяди и междинни хранения, в случай, че хотелът работи на база изхранване All inclusive.

Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.

Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.

Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.

Концепциите All inclusive; Ultra All incl; High class all incl и др. се определят индивидуално от всеки хотел и не гарантират наличието на определени видове храни, напитки и услуги.

Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане, както и копие от него.

При несъвпадащи фамилии на децата и родители, пред граничните власти се представят освен международните паспорти и акт за раждане на децата, както и копие от него.

Цените в предоставените оферти са валидни за български граждани. Цени за чужди граждани, се потвърждават след запитване за конкретната дата на пътуване и хотел.

Поради динамиката на ценообразуване, цените по пакети с включени отстъпки за хотелско настаняване и промоционалните оферти, могат да бъдат прекратени или променени преди посочената крайна дата за записване.

**ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица № 13052410000528/17.06.2024 валидна от 01.07.2024-30.06.2025 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333**