

ROYAL LUSSO SORGUN 5* - Почивка в Сиде, Турция със самолет от София в Петък - 7 нощувки

ROYAL LUSSO SORGUN 5*

Самолет

Продължителност: 8 дни / 7 нощувки

Дестинация: Сиде, Анталия, Турция

Дати: 24.07.2026, 31.07.2026, 07.08.2026, 14.08.2026, 21.08.2026, 28.08.2026, 04.09.2026, 11.09.2026, 18.09.2026, 25.09.2026, 02.10.2026, 09.10.2026, 16.10.2026, 23.10.2026

Цена от: 2170 лв. / 1109.50 €

Таблицы с цени

STANDARD ROOM LAND VIEW - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
24.07.2026	3711	7421
31.07.2026	3711	7421
07.08.2026	3711	7421
14.08.2026	3711	7421
21.08.2026	3711	7421
28.08.2026	3306	6613
04.09.2026	3349	6699
11.09.2026	3284	6570
18.09.2026	2964	5927
25.09.2026	2903	5805
02.10.2026	2631	5262
09.10.2026	2561	5123
16.10.2026	2434	4867
23.10.2026	2170	4340

SUPERIOR ROOM SEA VIEW - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
24.07.2026	3922	7845
31.07.2026	3922	7845
07.08.2026	3922	7845

14.08.2026	3922	7845
21.08.2026	3922	7845
28.08.2026	3519	7038
04.09.2026	3562	7126
11.09.2026	3498	6995
18.09.2026	3177	6353
25.09.2026	3114	6230
02.10.2026	2844	5688
09.10.2026	2774	5549
16.10.2026	2647	5293
23.10.2026	2383	4765

Swim Up Room Land View - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
24.07.2026	4673	9347
31.07.2026	4673	9347
07.08.2026	4673	9347
14.08.2026	4673	9347
21.08.2026	4673	9347
28.08.2026	4143	8285
04.09.2026	4186	8371
11.09.2026	4121	8242
18.09.2026	3689	7380
25.09.2026	3611	7221
02.10.2026	3271	6543
09.10.2026	3175	6349
16.10.2026	3014	6028
23.10.2026	2670	5342

Honeymoon Penthouse - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
24.07.2026	4951	9901
31.07.2026	4951	9901
07.08.2026	4951	9901
14.08.2026	4951	9901

21.08.2026	4951	9901
28.08.2026	4419	8839
04.09.2026	4462	8925
11.09.2026	4397	8794
18.09.2026	3967	7933
25.09.2026	3887	7775
02.10.2026	3548	7096
09.10.2026	3451	6903
16.10.2026	3290	6582
23.10.2026	2948	5895

Superior room with jacuzzi sea view - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
24.07.2026	4951	9901
31.07.2026	4951	9901
07.08.2026	4951	9901
14.08.2026	4951	9901
21.08.2026	4951	9901
28.08.2026	4419	8839
04.09.2026	4462	8925
11.09.2026	4397	8794
18.09.2026	3967	7933
25.09.2026	3887	7775
02.10.2026	3548	7096
09.10.2026	3451	6903
16.10.2026	3290	6582
23.10.2026	2948	5895

Family room land view - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
24.07.2026	5637	11276
31.07.2026	5637	11276
07.08.2026	5637	11276
14.08.2026	5637	11276
21.08.2026	5637	11276

28.08.2026	4978	9958
04.09.2026	5021	10044
11.09.2026	4957	9915
18.09.2026	4417	8833
25.09.2026	4319	8639
02.10.2026	3910	7822
09.10.2026	3787	7575
16.10.2026	3595	7190
23.10.2026	3171	6343

Infinity Swip-up Room Sea View - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
24.07.2026	5635	11272
31.07.2026	5635	11272
07.08.2026	5635	11272
14.08.2026	5635	11272
21.08.2026	5635	11272
28.08.2026	5019	10038
04.09.2026	5062	10126
11.09.2026	4998	9995
18.09.2026	4493	8988
25.09.2026	4403	8806
02.10.2026	4018	8035
09.10.2026	3902	7804
16.10.2026	3720	7442
23.10.2026	3323	6648

Lagoon Suite Room - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
24.07.2026	5635	11272
31.07.2026	5635	11272
07.08.2026	5635	11272
14.08.2026	5635	11272
21.08.2026	5635	11272
28.08.2026	5019	10038

04.09.2026	5062	10126
11.09.2026	4998	9995
18.09.2026	4493	8988
25.09.2026	4403	8806
02.10.2026	4018	8035
09.10.2026	3902	7804
16.10.2026	3720	7442
23.10.2026	3323	6648

Superior Family Suite Room Land View - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
24.07.2026	6120	12240
31.07.2026	6120	12240
07.08.2026	6120	12240
14.08.2026	6120	12240
21.08.2026	6120	12240
28.08.2026	5397	10793
04.09.2026	5440	10881
11.09.2026	5375	10750
18.09.2026	4781	9561
25.09.2026	4673	9347
02.10.2026	4231	8463
09.10.2026	4094	8188
16.10.2026	3885	7771
23.10.2026	3423	6846

Family room sea view - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
24.07.2026	5978	11956
31.07.2026	5978	11956
07.08.2026	5978	11956
14.08.2026	5978	11956
21.08.2026	5978	11956
28.08.2026	5318	10638
04.09.2026	5361	10724

11.09.2026	5297	10595
18.09.2026	4757	9514
25.09.2026	4659	9320
02.10.2026	4252	8504
09.10.2026	4127	8256
16.10.2026	3936	7871
23.10.2026	3511	7024

Lagoon Dublex Suite - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
24.07.2026	5978	11956
31.07.2026	5978	11956
07.08.2026	5978	11956
14.08.2026	5978	11956
21.08.2026	5978	11956
28.08.2026	5318	10638
04.09.2026	5361	10724
11.09.2026	5297	10595
18.09.2026	4757	9514
25.09.2026	4659	9320
02.10.2026	4252	8504
09.10.2026	4127	8256
16.10.2026	3936	7871
23.10.2026	3511	7024

Superior Family Suite Sea View - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
24.07.2026	6492	12983
31.07.2026	6492	12983
07.08.2026	6492	12983
14.08.2026	6492	12983
21.08.2026	6492	12983
28.08.2026	5768	11538
04.09.2026	5811	11624
11.09.2026	5747	11495

18.09.2026	5152	10306
25.09.2026	5047	10093
02.10.2026	4603	9207
09.10.2026	4466	8933
16.10.2026	4258	8516
23.10.2026	3795	7589

Loft Penthouse Suite - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
24.07.2026	10773	21548
31.07.2026	10773	21548
07.08.2026	10773	21548
14.08.2026	10773	21548
21.08.2026	10773	21548
28.08.2026	9520	19039
04.09.2026	9563	19125
11.09.2026	9496	18994
18.09.2026	8446	16893
25.09.2026	8264	16527
02.10.2026	7536	15074
09.10.2026	7284	14569
16.10.2026	6944	13889
23.10.2026	6148	12297

Fabulouse Suite - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
24.07.2026	12487	24973
31.07.2026	12487	24973
07.08.2026	12487	24973
14.08.2026	12487	24973
21.08.2026	12487	24973
28.08.2026	11018	22037
04.09.2026	11063	22125
11.09.2026	10996	21994
18.09.2026	9764	19528

25.09.2026	9551	19103
02.10.2026	8710	17419
09.10.2026	8413	16825
16.10.2026	8017	16036
23.10.2026	7090	14180

Presidential suite room - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
24.07.2026	17624	35248
31.07.2026	17624	35248
07.08.2026	17624	35248
14.08.2026	17624	35248
21.08.2026	17624	35248
28.08.2026	15518	31038
04.09.2026	15561	31124
11.09.2026	15497	30995
18.09.2026	13717	27433
25.09.2026	13412	26825
02.10.2026	12228	24458
09.10.2026	11794	23590
16.10.2026	11241	22483
23.10.2026	9915	19829

Цената включва:

Чартърен полет София - Анталия - София с включени летищни такси в размер на 79 евро на човек и багаж до 20 кг чекиран и до 10 кг ръчен (55 x 40 x 23). Разрешеният багаж за бебета до 1,99 г. е 10 кг чекиран и до 10 кг ръчен + бебешка количка.

7 нощувки в хотел по избор

Медицинска застраховка с покритие 10 000 евро (за лица до 69,99 г.)

Групов трансфер летище - хотел - летище

Изпращане на летището от представител на Туроператора

Обслужване на място от представител на местната фирма партньор

Цената не включва:

Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 25 лв

Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица над 80 г. - доплащане 40 лв

Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по- долу)

Такса гориво (виж забележката по- долу).

Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси

Описание на хотел ROYAL LUSO SORGUN 5*

Разположение:

Намира се на 69 км от летище Анталия, на 75 км от центъра на Анталия, на 4 км от центъра на Сиде, на брега на морето. Разположен на обща площ от 80 000 м2. Открит през 2025 г.

В стаите:

Хотелът разполага с общо 313 стаи, разположени в 6-етажна основна сграда, от които Standard Room (с изглед природа или море - 36-45 м2), Superior Standard Room with Jacuzzi (с джакузи на терасата, изглед море - 49 м2), Swim-Up Room (с директен достъп до басейн от терасата, изглед природа - 57 м2), Infinity Swim-Up Room (с директен достъп до басейн от терасата, морска гледка - 56-62 м2), Family Room (2 отделни спални, 1 баня - 50 м2), Superior Family Suite (2 отделни спални, 2 бани, 1 балкон - 66 м2), Lagoon Suite (1 спалня, 1 баня, с директен достъп до басейн от терасата, изглед градина и басейн - 59 м2), Dublex Lagoon Suite (1 спалня, 1 дневна, 2 бани, разположени на 2 етажа, с директен достъп до басейн от терасата, изглед градина и басейн - 81 м2), Honeymoon Penthouse (разположен на последния етаж с морски изглед, 1 спалня, 1 баня, гардеробна, с джакузи на терасата - 69 м2), Loft Penthouse (разположен на последния етаж с морски изглед, 1 спалня, 1 дневна, 2 бани, с джакузи на терасата - 127 м2), Fabulous Suite (1 спалня, 1 дневна, 2 бани, с директен достъп до собствен басейн (27 м2) на терасата - 100 м2), Presidential Suite (3 спални, 1 дневна, 3 бани, с директен достъп до собствен басейн (90 м2) на терасата - 290 м2).

Всички стаи са оборудвани с климатик, телевизор, телефон, баня с душ, сешоар, сет за чай/кафе, кафемашина с капсули, минибар (безплатен), сейф (безплатен), балкон/тераса.

На територията на хотела:

Основен ресторант (тематични вечери 7 дни в седмицата, диетичен и веган бюфет), 5 а-ла-карт ресторанта (италиански, егейски, турски - 1 безплатно посещение на 1 от ресторантите при минимум 4 нощувки, с предварителна резервация; лаундж - безплатен за гостите, настанени в категории стаи Suite/срещу такса за всички останали гости, с предварителна резервация; интернационален и с кухня от далечния изток - срещу заплащане, с предварителна резервация), 2 снек ресторанта, бистро 24/7, сладкарница, кафене, 10 бара (1 от които Rooftop бар - срещу заплащане), 11 открити и 1 закрит басейн (отопляем в периодите март-април и октомври-ноември), аквапарк с 5 водни пързалки за възрастни и 3 за деца, СПА център, магазини, 3 конферентни зали.

*Във всички ресторанти се изисква определен дрес код.

За децата: 2 открити и 1 закрит детски басейн, 3 водни пързалки за деца, воден парк, мини клуб (4-9 г), детска анимация, детски работилници, бордови игри, открита детска площадка.

Безплатни услуги: сауна, турска баня, парна баня, релакс зона, джакузи, фитнес, меню възглавници, сутрешна гимнастика, степ аеробика, стречинг, класове по танци, дартс, боча, мини футбол, тенис на маса, тенис корт, баскетбол, стрелба с лък, плажен волейбол, водна гимнастика, водно поло, музика на живо, тематични партита, дискотека, анимация, Wi-Fi (на цялата територия).

Платени услуги: масажи и СПА процедури, фризьор, фотограф, лекар, детегледачка (с предварителна заявка), пране и химическо чистене, гейминг стая, падел, осветление за тенис корт, уроци по тенис, водни спортове, кабани на плажа, зарядна станция за електрически автомобили, рент-а-кар.

Хранене:

Ultra All Inclusive - закуска, обяд и вечеря на шведска маса, междинни хранения, алкохолни и безалкохолни напитки - без лимит (съгласно концепцията на хотела).

Плаж:

Собствен, пясъчно-чакълест. Чадъри, шезлонги и плажни кърпи на плажа и при басейна - безплатно.

Хотелът има право да прави промени в концепцията, без да уведомява предварително туроператора за наложените промени.

Програма

Програма

Ден 1

Отпътуване с чартърен полет София-Анталия. Кацане на летище Анталия и посрещане от представител на фирмата партньор. Групов трансфер до избрания хотел. Настаняване в хотела след 14.00 ч.

Ден 2

Свободен ден и/или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват. заплащат и организират на място от местния контрагент.

Ден 3

Свободен ден и/или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват. заплащат и организират на място от местния контрагент.

Ден 4

Свободен ден и/или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват. заплащат и организират на място от местния контрагент.

Ден 5

Свободен ден и/или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват. заплащат и организират на място от местния контрагент.

Ден 6

Свободен ден и/или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват. заплащат и организират на място от местния контрагент.

Ден 7

Свободен ден и/или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват. заплащат и организират на място от местния контрагент.

Ден 8

Освобождаване на хотела. Трансфер до летище Анталия в обявения час. Полет за София.

Описание

ТУРЦИЯ ЛЯТО 2025 - 2026 Кампания „Плати депозит 25% при записване и доплати до 30 дни преди отпътуване“ - валидна за резервации направени до 31.10.2025.

Обявените цени са с динамично ценообразуване, в реално време и са пряко свързани с евентуална промяна в цените и условията на всеки хотел. Хотелите си запазват правото да променят или прекратяват отстъпките и промоциите по всяко време и туроператорът не носи отговорност при евентуална промяна на цената. Затова препоръчваме да се резервира веднага след избор на хотел и оферта.

Описание / Транспорт

ПРИМЕРНА ПОЛЕТНА ИНФОРМАЦИЯ АНТАЛИЯ С ПОЛЕТ ОТ СОФИЯ В ДЕН ПЕТЪК

Заминаване FB 8843: София 06:40 - Анталия 08:05

Връщане FB 8844: Анталия 09:00 - Анталия 11:05

Авиокомпания: Bulgaria Air

Тип самолет: Boeing 733

Адрес: бул. Брюксел No.1, София

* Обявените полетни часове са предварителни. Актуална информация с полетни детайли се изпраща 7 (седем) календарни дни преди датата на отпътуване.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ТРАНСФЕРА:

Продължителност на трансфер от летище Анталия до райони:

- Алания - около 3 часа в посока в зависимост от точната локация на хотела.;

- Сиде - около 2.5 часа в посока в зависимост от точната локация на хотела.;
- Лара - около 1 час в посока в зависимост от точната локация на хотела.;
- Белек - около 2 часа в посока в зависимост от точната локация на хотела.;
- Кемер - около 1.5 часа в посока в зависимост от точната локация на хотела.;

Възможност за доплащане за индивидуален - директен трансфер до хотела, с предварителна заявка към агенцията.

Чартърен полет София - Анталия - София с включени летищни такси в размер на 79 евро на човек и багаж до 20 кг чекиран и до 10 кг ръчен (55 x 40 x 23). Разрешеният багаж за бебета до 1,99 г. е 10 кг чекиран и до 10 кг ръчен + бебешка количка.

7 нощувки в хотел по избор

Медицинска застраховка с покритие 10 000 евро (за лица до 69,99 г.)

Групов трансфер летище - хотел - летище

Изпращане на летището от представител на Туроператора

Обслужване на място от представител на местната фирма партньор

Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 25 лв

Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица над 80 г. - доплащане 40 лв

Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по- долу)

Такса гориво (виж забележката по- долу).

Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси

Общи условия

Основна информация и допълнителни услуги

ЛЯТО 2026, САМОЛЕТНА ПРОГРАМА ОТ СОФИЯ ДО АНТАЛИЯ

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПО КАМПАНИЯ „Плати депозит 25% при записване доплати до 30 дни преди отпътуване“ за резервации направени до 31.10.2025.

1. Плащания:

1.1 Първи депозит в размер на 25 % от общата цена на туристическия пакет - при записване.

1.2 Доплащане на пълната сума до 30 дни преди датата на пътуване.

1.3 Плащането се извършва в лева, в брой или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането.

1.4 При неспазване на описаните по-горе срокове за плащане Туроператорът има право да прекрати договора за туристически пакет и да анулира направената резервация.

2. Анулационни срокове:

2.1 Потребителят има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди изпълнение на настоящия Договор.

2.2 Когато Потребителят/Пътуващият прекрати договора съгласно т. 2.1 , той дължи стандартна такса за прекратяване на договора, изчислена въз основа на момента, в който се прекратява договорът, както следва:

- ако прекратяването е направено до 30 дни преди датата на отпътуване, таксата за прекратяване е в размер на 50 лева на човек.

- за всяка промяна след първоначалното записване се удържа такса в размер на 50 лв. и цената на пакета се преизчислява, съгласно актуалните в момента на смяната цени и условия.
- при отказ от пътуване при оставащи по-малко от 30 дни преди датата на отпътуване, се прилагат условията по Договора за туристически пакет.
- Туроператорът настоятелно препоръчва на своите клиенти да сключват застраховка "Отмяна на пътуване".

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПРИ ЦЕНИ С ВКЛЮЧЕНИ ОТСТЪПКИ ЗА ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ, ПРОМОЦИИ И ОФЕРТИ В ПОСЛЕДНАТА МИНУТА:

- отстъпките за хотелско настаняване, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел дати, срокове и условия.

МИНИМАЛЕН БРОЙ УЧАСТНИЦИ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО: 100 човека.

СРОК ЗА УВЕДОМЯВАНЕ ПРИ НЕДОСТАТЪЧЕН БРОЙ ЗАПИСАНИ ТУРИСТИ:

- 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
- 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от 2 до 6 дни;
- 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от 2 дни.

НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА ПЪТУВАНЕ:

- Български граждани могат да пътуват за Република Турция с международен паспорт или лична карта с валидност минимум 150 дни от датата на пристигане в Турция.
- При безсрочна лична карта, ако е издадена преди повече от 10 години се изисква задължително валиден международен паспорт.

ВИЗОВ РЕЖИМ: няма изисквания за визи.

ТАКСА ГОРИВО: Поради постоянно променящите се цени на горивата, авиокомпаниите могат да начислят т.нар. горивна такса /fuel surcharge/. В такъв случай към цената на пътуването ще се добави и фактическата стойност на горивната такса, изчислена по формула, обяснена по-долу, като тя е дължима за всички резервации за полета, за които се начислява, без значение кога са направени същите. Ако има такова изменение, информация за стойността му се обявява 20 дни преди датата на съответния полет и информацията се предава на клиентите. Заплащането на горивната такса се извършва до 20 дни преди датата на отпътуване, в агенцията, в която е направена резервацията /за записвания по-малко от 20 дни преди съответния полет важи същата обявената горивна такса, ако има такава/. Цените на самолетните билети в тези оферти са калкулирани при следните цени на горивата на тон за 1 /една/ отсечка – София – 800 долара на тон, Анталия – 800 долара на тон и курс на евро към щатски долар 1,00 към 1,00. Формулата за изчисляване на нетната горивна такса е: $((X-Y) \times Z) + ((X1-Y1) \times Z1)/\text{брой седалки} = \text{НЕТНА ГОРИВНА ТАКСА}$, където X е актуалната цена на горивото към дадена дата /преди или по време на полетната програма/, Y е гореописаната цена на горивото, заложенa в офертите, а Z - средния разход на гориво в тонове по летателна отсечка София – Анталия, а X1, Y1 и Z1 представляват същите описани по-горе компоненти, но по летателна отсечка Анталия - София .

ЗАСТРАХОВКА "ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ". Сключва се до 20 календарни дни от датата на резервиране на туристическия пакет, при условие, че е извършено първо плащане по договора и само в случай, че до началната дата на пътуването остават не по-малко от 14 дни, считано от деня на сключване на застраховката. Стойността на застраховка "Отмяна на пътуване" зависи от цената на закупения пакет, възрастта на туриста и срока за анулация.

- Общи условия застраховка "Отмяна на пътуване"
- Тарифи на застраховка "Отмяна на пътуване"

ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ:

- Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора по електронен адреса за кореспонденция или с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето, съгласно актуалните в момента на смяната цени и условия.
- Резервацията се счита за валидна само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да изиска да му бъде възстановен заплатения депозит.

ОБЩИ УСЛОВИЯ:

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗАД „Алианц България“. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асистанс компанията на тел. +359 2 950 38 50, e-mail: assistance.at@allianz.com и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асистанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.
- Цените с включени отстъпки за хотелско настаняване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
- При настаняването в стаи тип - тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
- При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.
- Стаи с изглед към морето, се гарантират само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.
- Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.

- Стаи тип CHILD FRIENDLY са с по-ниска цена за настаняване на 2-ма възрастни и 2 деца. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
- Туроператорът не гарантира настаняване в съседни стаи за групи с повече от една стая, тъй като това зависи от наличността и политиката на хотела.
- Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите е в часови диапазон от 11:00 до 12:00 ч., освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 11:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки.
- Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
- Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.
- Концепциите All inclusive; Ultra All incl; High class all incl и др. се определят индивидуално от всеки хотел и не гарантират наличието на определени видове храни, напитки и услуги.
- Хотелът има право да прави промени в концепцията си, без да уведомява предварително туроператора за наложените промени.
- Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.
- Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане (оригинал и копие).
- При несъвпадащи фамилии на децата и родители, пред граничните власти е необходимо да представят валиден международен паспорт и акт за раждане на децата (оригинал и копие).
- Цените в предоставените оферти са валидни за български граждани. Цени за чужди граждани, се потвърждават след запитване за конкретната дата на пътуване и хотел.
- Поради динамиката на ценообразуване, цените по пакети с включени отстъпки за хотелско настаняване и промоционалните оферти, могат да бъдат прекратени или променени преди посочената крайна дата за записване.

ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица № 13052510000450/30.05.2025 валидна от 01.07.2025-30.06.2026 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333.