

## **ХО САРЕ АRNNА FETHIYE 5\* - Почивка във Фетие, Турция със самолет от Варна до Даламан - 7 нощувки**

### **ХО САРЕ АRNNА FETHIYE 5\***

Самолет

**Продължителност:** 8 дни / 7 нощувки

**Дестинация:** Фетие, Турция

**Дати:** 21.08.2026, 28.08.2026, 04.09.2026, 11.09.2026, 18.09.2026, 25.09.2026, 02.10.2026, 09.10.2026, 16.10.2026, 23.10.2026

Цена от: 3245 лв. / 1659.14 €

### **Таблицы с цени**

Deluxe club room - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
21.08.2026	4636	9273
28.08.2026	4464	8929
04.09.2026	4235	8469
11.09.2026	4235	8469
18.09.2026	4235	8469
16.10.2026	3245	6490
23.10.2026	3245	6490

Deluxe room - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
21.08.2026	4636	9273
28.08.2026	4464	8929
04.09.2026	4235	8469
11.09.2026	4235	8469
18.09.2026	4235	8469
25.09.2026	4092	8186
02.10.2026	3245	6490
09.10.2026	3245	6490
16.10.2026	3245	6490
23.10.2026	3245	6490

Club Room Sea Front - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
21.08.2026	4843	9688
28.08.2026	4661	9322
04.09.2026	4419	8837
16.10.2026	3382	6766
23.10.2026	3382	6766

Triple room - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
21.08.2026	4843	9688
28.08.2026	4661	9322
04.09.2026	4419	8837
11.09.2026	4419	8837
18.09.2026	4419	8837
25.09.2026	4270	8542
02.10.2026	3382	6766
09.10.2026	3382	6766
16.10.2026	3382	6766
23.10.2026	3382	6766

Comfort Triple Room - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
21.08.2026	4947	9895
28.08.2026	4765	9529
04.09.2026	4522	9044
11.09.2026	4522	9044
18.09.2026	4522	9044
25.09.2026	4368	8737
02.10.2026	3453	6905
09.10.2026	3453	6905
16.10.2026	3453	6905
23.10.2026	3453	6905

Deluxe Swim Up Room - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
16.10.2026	3533	7065
23.10.2026	3533	7065

Swim Up Room - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
09.10.2026	3533	7065

Junior suite club room - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
21.08.2026	5293	10585
28.08.2026	5090	10181
04.09.2026	4820	9641
11.09.2026	4820	9641
18.09.2026	4820	9641
25.09.2026	4657	9316
02.10.2026	3681	7364
23.10.2026	3681	7364

Jacuzzi suite club room - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
21.08.2026	5406	10814
28.08.2026	5201	10402
04.09.2026	4923	9848
11.09.2026	4923	9848
18.09.2026	4923	9848
25.09.2026	4759	9518
02.10.2026	3764	7527
09.10.2026	3764	7527

16.10.2026	3764	7527
23.10.2026	3764	7527

Jacuzzi suite room - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
21.08.2026	5406	10814
28.08.2026	5201	10402
04.09.2026	4923	9848
11.09.2026	4923	9848
18.09.2026	4923	9848
25.09.2026	4759	9518
02.10.2026	3764	7527
09.10.2026	3764	7527
16.10.2026	3764	7527
23.10.2026	3764	7527

Pool Suite room - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
21.08.2026	5534	11069
28.08.2026	5322	10644
04.09.2026	5039	10079
11.09.2026	5039	10079
18.09.2026	5039	10079
25.09.2026	4869	9737
02.10.2026	3844	7687
09.10.2026	3844	7687
16.10.2026	3844	7687
23.10.2026	3844	7687

Junior suite - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
04.09.2026	4820	9641

11.09.2026	4820	9641
------------	------	------

Family Room - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
21.08.2026	7155	14311
28.08.2026	6879	13758
04.09.2026	6511	13022
11.09.2026	6511	13022
18.09.2026	6511	13022
25.09.2026	6285	12571
02.10.2026	4929	9858
09.10.2026	4929	9858
16.10.2026	4929	9858
23.10.2026	4929	9858

Family comfort room - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
21.08.2026	7994	15989
28.08.2026	7685	15369
04.09.2026	7270	14540
11.09.2026	7270	14540
18.09.2026	7270	14540
25.09.2026	7016	14032
02.10.2026	5491	10981
09.10.2026	5491	10981
16.10.2026	5491	10981
23.10.2026	5491	10981

Big family room - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
21.08.2026	9029	18057
28.08.2026	8673	17345

04.09.2026	8197	16396
11.09.2026	8197	16396
18.09.2026	8197	16396
25.09.2026	7910	15819
02.10.2026	6179	12359
09.10.2026	6179	12359
16.10.2026	6179	12359
23.10.2026	6179	12359

Family Suite - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
21.08.2026	9029	18057
28.08.2026	8673	17345
04.09.2026	8197	16396
11.09.2026	8197	16396
18.09.2026	8197	16396
25.09.2026	7910	15819
02.10.2026	6179	12359
09.10.2026	6179	12359
16.10.2026	6179	12359
23.10.2026	6179	12359

Swim Up Family Room - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
21.08.2026	9686	19371
28.08.2026	9300	18602
04.09.2026	8788	17578
11.09.2026	8788	17578
18.09.2026	8788	17578
25.09.2026	8479	16959
02.10.2026	6627	13253
09.10.2026	6627	13253
16.10.2026	6627	13253
23.10.2026	6627	13253

## Grand Family Suite - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
21.08.2026	10132	20263
28.08.2026	9739	19479
04.09.2026	9216	18434
11.09.2026	9216	18434
18.09.2026	9216	18434
25.09.2026	8888	17777
02.10.2026	6916	13834
09.10.2026	6916	13834
16.10.2026	6916	13834
23.10.2026	6916	13834

## Terrace Suite Room - Ultra All Inclusive

Дата	възр в двойна стая	2 възр
21.08.2026	11483	22968
28.08.2026	11037	22074
04.09.2026	10441	20883
11.09.2026	10441	20883
18.09.2026	10441	20883
25.09.2026	10067	20134
02.10.2026	7822	15643
09.10.2026	7822	15643
16.10.2026	7822	15643
23.10.2026	7822	15643

### Цената включва:

- Чартърен полет Варна - Даламан - Варна с включени летищни такси в размер на 79 евро на човек и багаж до 20 кг. чекиран и до 10 кг. ръчен (55 x 40 x 20). Разрешеният багаж за бебета до 1,99 г. е 10 кг. чекиран, 10 кг. ръчен (55 x 40 x 20) и бебешка количка.
- 7 нощувки в хотел по избор
- Трансфер летище - хотел - летище
- Медицинска застраховка с покритие 10 000 евро (за лица до 69,99 г.)
- Изпращане на летището от представител на Туроператора
- Обслужване на място от представител на местната фирма партньор

### Цената не включва:

- Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 25 лв
- Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица над 80 г. - доплащане 40 лв
- Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по- долу)
- Такса гориво (виж забележката по- долу).
- Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси

## Описание на хотел XO CAPE ARNNA FETHIYE 5\*

### Разположение:

Намира се на 40 км от летище Даламан, на 7 км от центъра на Фетие, на брега на морето. Обща площ 100 000 m<sup>2</sup>.

### В стаите:

Хотелът е разделен на две части: The Club и The Resort.

**The Club** : В клубната част на хотела са разположени 51 Deluxe Room (50 m<sup>2</sup>), 10 Deluxe Seafront (46-54 m<sup>2</sup>), 7 Deluxe Swim-Up (70 m<sup>2</sup>), 4 Junior Suite (80 m<sup>2</sup>), Jacuzzi Suite 16 (75-85 m<sup>2</sup>), 9 Pool Suite (85-105 m<sup>2</sup>). В клубната част се настаняват само възрастни 18+.

**The resort** : Резорт стаите са 147 Deluxe Room (48-54 m<sup>2</sup>), 62 Triple Room (55-60 m<sup>2</sup>), 35 Triple Comfort Room (55-60 m<sup>2</sup>), 10 Triple Swim-Up (62 m<sup>2</sup>), 66 Family Room (62-72 m<sup>2</sup>), 17 Family Comfort Room (63 m<sup>2</sup>), 25 Family Swim-Up (78 m<sup>2</sup>), 12 Big Family Room (90-100 m<sup>2</sup>), 4 Family Suite (96 m<sup>2</sup>), 4 Terrace Suite (110 m<sup>2</sup>), 19 Grand Family Suite (105-115 m<sup>2</sup>).

Всички стаи са оборудвани с климатик, телевизор, телефон, баня с душ/вана, сешоар, мини-бар, сет за чай/кафе, кафе машина с капсули, сейф, балкон. Почистване на стаите - всеки ден, смяна на спалното бельо и кърпите - три пъти в седмицата. Възможност за избор на специален вид възглавница и аромат.

### На територията на хотела:

Основен ресторант **The resort - Mad Med** (приготвяне на специални ястия по желание за диабетици, вегани, без глутен, алергии и др.), италиански а - ла - карт ресторант Cucina del Cugini, турски а - ла - карт ресторант Kâfi, а - ла - карт ресторант The Duchess ( Adults only 18+), а - ла - карт ресторант Mucho Gusto предлага премиум стекове и изискана кухня, ресторант Quiche Niche предлага веган и безглутено меню, азиатски ресторант Sun Tzu, ресторант Tiny Bites - снак ресторант , рибен ресторант Glimpse on the beach , Гръцка таверна - Margaritari Tavern , азиатска кухня - Teppanyaki,

Основен ресторант **The Club - Seasons By XO Gastro** (Основният ресторант на клуба, Seasons by XO Gastro, предлага комбинация от бюфет и а - ла - карт менюта през целия ден)

Гостите на хотела с престой през месеците - април , май и октомври получават едно безплатно посещение в а ла карт ресторантите за 4 нощувки и 2 безплатни посещения за 7 нощувки.

Гостите на хотела с престой през месеците - юни , юли , август и септември получават:

- едно бесплатно посещение за 4 нощувки
- две безплатни посещения за 5-6 нощувки
- три безплатни посещения за 7 нощувки

Лоби бар Crescendo (08:00-00:00), бар Chai Mai богата селекция от висококачествени чайове (11:00-23:00), бар G.O.A.T. Sports Pub (7/24), сладкарница Clementine Patisserie (11:00-23:00), бар Rose Room (\*безплатен само за XO Club Members), бар Barrio Gitano (09:00-00:00), Adult Pool Bar (09:00-18:00), Family Pool Bar (09:00-18:00) , Alchemy Lab Bar (16:00 - 00:00)

**\*Резервации за ресторантите се приемат до 15:00 часа на същия ден. Резервации могат да се правят чрез приложението на хотела.**

**Безплатни услуги:** био сауна, инфузионна сауна, турска баня, солна стая, тропически душ, парна баня, джакузи, басейн, VIP стая, зона за красота, вечерни програми, музика на живо, фестивали, ежедневни развлекателни програми, Wi-Fi интернет (на територията на целия хотел). Хотелът разполага с аквапарк, 8 открити и закрит басейн.

**Безплатни спортни активности:** Мини футбол , Плажен волейбол,Аква фитнес,Летящ трапец,Дартс,Тенис на маса,Поул танци,Боча,Баскетбол,Пикълбол,Велосипедни и пешеходни обиколки,Фитнес зала 7/24 , Аеробика, степ и зумба , Пилатес студио , Йога,флай йога , уроци по танци , билиард . Платени спортни активности : Частни уроци по фитнес ,Пилатес реформер (Плаща се с резервация),Тенис кортове (2 игрища + с резервация),Тенис кортове за падел (2 игрища + с резервация) ,Всички водни спортове,Уроци по гмуркане

**Други платени услуги:** масаж, козметични процедури за лице и тяло, частни уроци по пилатес и фитнес, дайвинг, шнорхелинг, водни ски, други водни спортове (Fly Board, Jet Ski, Rhino Boat Safari, Power Boat), парасейлинг, пилинг, лекар, химическа чистене.

**За децата:** (2-13) Закрит мини клуб: Мини дневна грижа (2-6 г.), Зона 2050 (6-13 г.), Сцена и атриум (4-13 г.), Hobbit House (4-10 г.), Jungle Bar (5-13 г.), Playground (2-13 г.) Splash Pad (2-13 г.)

Анимационно студио, роботизирана лаборатория, зона за PlayStation, студия за влогъри, beauty matrix, караоке, интерактивни стени, уроци по танци, уроци за DJ, модни модели, изкуства и занаяти, стенни игри, леги, зона с Hotwheel, гигантска забавна кула, пясъчник, водни игри, водна площадка .

**Платени дейности:** Дневна грижа 09:00 - 23:00ч., организирани екскурзии

## **Хранене:**

**Ultra All Inclusive** - Концепцията "Ultra All Inclusive" работи денонощно - закуска, обяд, вечеря и междинни хранения на шведска маса; местни и някои вносни алкохолни и безалкохолни напитки без лимит.

## **Плаж:**

Собствен, пясъчен - **QUMA Beach** предлага се храна и напитки (12:00-17:00 · 10:00-03:00), **Glimpse on The Beach** (12:00-17:00 · 10:00-00:00), **XO Beach Lounge** (10:00-19:00). Чадъри и шезлонги на плажа и при басейна - бесплатно. Плажни кърпи - бесплатно.

## Програма

### Описание

Обявените цени са с динамично ценообразуване, в реално време и са пряко свързани с евентуална промяна в цените и условията на всеки хотел. Хотелите си запазват правото да променят или прекратяват отстъпките и промоциите по всяко време и туроператорът не носи отговорност при евентуална промяна на цената. Затова препоръчваме да се резервира веднага след избор на хотел и оферта.

### Описание / Транспорт

#### ПОЛЕТНА ИНФОРМАЦИЯ ФЕТИЕ С ПОЛЕТ ОТ ВАРНА ДО ЛЕТИЩЕ ДАЛАМАН В ДЕН ПЕТЪК:

**Заминаване: FB6741** Варна 06:50 - Даламан - 08:20 (близкото до Фетие летище, гарантира кратък трансфер)

**Връщане: FB6742** Даламан 08:20 - Варна 10:50

**Тип самолет:** Boeing 733

\*Обявените полетни часове са предварителни. Актуална информация с полетни детайли се изпраща 7 (седем) календарни дни преди датата на отпътуване.

#### ИНФОРМАЦИЯ ЗА ТРАНСФЕРА:

##### Продължителност на трансфер от летище Даламан до райони:

- Саръгерме, Даламан: около 25 - 30 минути, в зависимост от точната локация на хотела.
- Фетие: около 40 минути, в зависимост от точната локация на хотела.
- Олюдениз: около 60 минути, в зависимост от точната локация на хотела.

**Възможност за доплащане за индивидуален - директен трансфер до хотела, с предварителна заявка към агенцията.**

**Mistral Travel** ви кани да разгледате и останалите предложения за **Турция** в страницата ни **ПОЧИВКИ В ТУРЦИЯ**.

- Чартърен полет Варна - Даламан - Варна с включени летищни такси в размер на 79 евро на човек и багаж до 20 кг. чекиран и до 10 кг. ръчен (55 x 40 x 20). Разрешеният багаж за бебета до 1,99 г. е 10 кг. чекиран, 10 кг. ръчен (55 x 40 x 20) и бебешка количка.
- 7 нощувки в хотел по избор
- Трансфер летище - хотел - летище
- Медицинска застраховка с покритие 10 000 евро (за лица до 69,99 г.)
- Изпращане на летището от представител на Туроператора
- Обслужване на място от представител на местната фирма партньор

- Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 25 лв
- Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица над 80 г. - доплащане 40 лв
- Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по- долу)
- Такса гориво (виж забележката по- долу).
- Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси

## **Общи условия**

### **Основна информация и допълнителни услуги**

#### **ЛЯТО 2025, САМОЛЕТНА ПРОГРАМА ОТ ВАРНА ДО ДАЛАМАН**

**УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПО "КАМПАНИЯ „Плати депозит 30% при записване и доплати до 30 дни преди отпътуване“ за резервации направени до 31.05.2025.**

#### **1. Плащания:**

- 1.1 Първи депозит в размер на 30 % от общата цена на туристическия пакет - при записване.
- 1.2 Доплащане на пълната сума до 30 дни преди датата на пътуване.
- 1.3 Плащането се извършва в лева, в брой или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането.
- 1.4 При неспазване на описаните по-горе срокове за плащане Туроператорът има право да прекрати договора за туристически пакет и да анулира направената резервация.

#### **2. Анулационни срокове:**

- 2.1 Потребителят има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди изпълнение на настоящия Договор.
- 2.2 Когато Потребителят/Пътуващият прекрати договора съгласно т. 2.1, той дължи стандартна такса за прекратяване на договора, изчислена въз основа на момента, в който се прекратява договорът, както следва:

- ако прекратяването е направено до 30 дни преди датата на отпътуване, таксата за прекратяване е в размер на 50 лева на човек.
- за всяка промяна след първоначалното записване се удържа такса в размер на 50 лв. и цената на пакета се преизчислява, съгласно актуалните в момента на смяната цени и условия.
- при отказ от пътуване при оставащи по-малко от 30 дни преди датата на отпътуване, се прилагат условията по Договора за туристически пакет.
- Туроператорът настоятелно препоръчва на своите клиенти да сключват застраховка "Отмяна на пътуване".

#### **УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПРИ ЦЕНИ С ВКЛЮЧЕНИ ОТСТЪПКИ ЗА ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ, ПРОМОЦИИ И ОФЕРТИ В ПОСЛЕДНАТА МИНУТА:**

- отстъпките за хотелско настаняване, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел дати, срокове и условия.

**МИНИМАЛЕН БРОЙ УЧАСТНИЦИ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО:** 100 човека.

## **СРОК ЗА УВЕДОМЯВАНЕ ПРИ НЕДОСТАТЪЧЕН БРОЙ ЗАПИСАНИ ТУРИСТИ:**

- 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
- 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от 2 до 6 дни;
- 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от 2 дни.

## **НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА ПЪТУВАНЕ:**

- Български граждани могат да пътуват за Република Турция с международен паспорт или лична карта с валидност минимум 150 дни от датата на пристигане в Турция.
- При безсрочна лична карта, ако е издадена преди повече от 10 години се изисква задължително валиден международен паспорт.

**ВИЗОВ РЕЖИМ:** няма изисквания за визи.

**ТАКСА ГОРИВО:** Поради постоянно променящите се цени на горивата, авиокомпаниите могат да начислят т.нар. горивна такса /fuel surcharge/. В такъв случай към цената на пътуването ще се добави и фактическата стойност на горивната такса, изчислена по формула, обяснена по-долу, като тя е дължима за всички резервации за полета, за които се начислява, без значение кога са направени същите. Ако има такова изменение, информация за стойността му се обявява 20 дни преди датата на съответния полет и информацията се предава на клиентите. Заплащането на горивната такса се извършва до 20 дни преди датата на отпътуване, в агенцията, в която е направена резервацията /за записвания по-малко от 20 дни преди съответния полет важи същата обявената горивна такса, ако има такава/. Цените на самолетните билети в тези оферти са калкулирани при следните цени на горивата на тон за 1 /една/ отсечка - Варна - 800 долара на тон, Даламан- 800 долара на тон и курс на евро към щатски долар 1,00 към 1,00. Формулата за изчисляване на нетната горивна такса е:  $((X-Y) \times Z) + ((X1-Y1) \times Z1)$ /брой седалки = **НЕТНА ГОРИВНА ТАКСА**, където X е актуалната цена на горивото към дадена дата /преди или по време на полетната програма/, Y е гореописаната цена на горивото, заложена в офертите, а Z - средния разход на гориво в тонове по летателна отсечка Варна - Даламан, а X1, Y1 и Z1 представляват същите описани по-горе компоненти, но по летателна отсечка Даламан - Варна .

**ЗАСТРАХОВКА "ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ".** Сключва се до 20 календарни дни от датата на резервиране на туристическия пакет, при условие, че е извършено първо плащане по договора и само в случай, че до началната дата на пътуването остават не по-малко от 14 дни, считано от деня на сключване на застраховката. Стойността на застраховка "Отмяна на пътуване" зависи от цената на закупения пакет, възрастта на туриста и срока за анулация.

- Общи условия застраховка "Отмяна на пътуване"
- Тарифи на застраховка "Отмяна на пътуване"

## **ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ:**

- Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора по електронен адреса за кореспонденция или с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което

прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето, съгласно актуалните в момента на смяната цени и условия.

- Резервацията се счита за валидна само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да изиска да му бъде възстановен заплатения депозит.

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ:**

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗАД „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД“. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асисанс компанията "КОРИС БЪЛГАРИЯ" на тел. +359 2 92 67 222, e-mail: travel.claims.bg@generali.com и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асисанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.
- Цените с включени отстъпки за хотелско настаняване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
- При настаняването в стаи тип - тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
- При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.
- Стаи с изглед към морето, се гарантират само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.
- Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
- Туроператорът не гарантира настаняване в съседни стаи за групи с повече от една стая, тъй като това зависи от наличността и политиката на хотела.
- Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите е в часови диапазон от 11:00 до 12:00 ч., освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 11:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки.
- Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
- Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.
- Концепциите All inclusive; Ultra All incl; High class all incl и др. се определят индивидуално от всеки хотел и не гарантират наличието на определени видове храни, напитки и услуги.
- Хотелът има право да прави промени в концепцията си, без да уведомява предварително туроператора за наложените промени.
- Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от

медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.

- Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане (оригинал и копие).
- При несъвпадащи фамилии на децата и родители, пред граничните власти е необходимо да представят валиден международен паспорт и акт за раждане на децата (оригинал и копие).
- Цените в предоставените оферти са валидни за български граждани. Цени за чужди граждани, се потвърждават след запитване за конкретната дата на пътуване и хотел.
- Поради динамиката на ценообразуване, цените по пакети с включени отстъпки за хотелско настаняване и промоционалните оферти, могат да бъдат прекратени или променени преди посочената крайна дата за записване.

**ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица № 13052410000528/17.06.2024 валидна от 01.07.2024-30.06.2025 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333.**