

Riadh Palms Resort and Spa Standard 4* - ТУНИС 2026 - 8 дни ALL INCLUSIVE почивка с дъх на екзотика - полет от София

Riadh Palms Resort and Spa Standard 4*

Самолет

Продължителност: 8 дни / 7 нощувки

Дестинация: Хамамет , Тунис

Дати: 20.07.2026, 24.07.2026, 27.07.2026, 31.07.2026, 03.08.2026, 07.08.2026, 10.08.2026, 14.08.2026, 17.08.2026, 21.08.2026, 24.08.2026, 28.08.2026, 31.08.2026, 04.09.2026, 07.09.2026, 11.09.2026, 14.09.2026, 18.09.2026, 21.09.2026, 25.09.2026, 28.09.2026, 02.10.2026, 09.10.2026, 16.10.2026, 23.10.2026, 30.10.2026

Цена от: STOP! лв. / 51129.19 €

Описание на хотел Riadh Palms Resort and Spa Standard 4*

Разположение

Хотелът се намира на 41 км от летище Енфида, на 16 км от Монастир и само на 2 км от центъра на Сус. Последната реновация на хотела е от 2019/2020 год. Намира се сред палми до един от най-красивите плажове със Син флаг в Тунис.

В стаите

Хотелът разполага с 650 стаи, разположени в основна сграда със 6 асанъора - Promo Room City View и Sea View Room.

Всички стаи са оборудвани с балкон или тераса, климатик, сейф (срещу депозит), Wi-Fi, мини бар, телевизор (срещу депозит), баня с душ или вана, сешоар, тоалетни принадлежности.

Стаите се почистват ежедневно.

На територията на хотела

Основен ресторант Oasis, барбекю ресторант Neptune, а ла карт вечеря с италианска и рибна кухня (срещу заплащане, едно безплатно посещение за престой, след предварителна резервация), а ла карт ресторант Le Baron с тунизийска кухня (срещу заплащане, едно безплатно посещение за престой, след предварителна резервация), лоби бар, бар басейн Tiki, плажен бар, американски бар (срещу заплащане), диско бар, мавританско кафене, анимация, външен басейн, закрит басейн (отопляем през зимата), конферентна зала, 24 часова рецепция.

Хранене

All Inclusive – Закуска, обяд и вечеря на шведска маса, междинни хранения, местни алкохолни и безалкохолни напитки.

За децата: мини клуб (4 - 10 год.), бебешки столчета в ресторантите, бебешка кошарка (при заявка, според наличността), детски басейн.

Безплатни услуги: сауна, хаммам, фитнес зала, аеробика, плажен волейбол, водно поло, боча, Wi-Fi в лобито и стаите, паркинг.

Платени услуги: масажи, водни спортове, услуга пране, СПА център.

Плаж

Собствен, пясъчен плаж пред хотела. Чадъри и шезлонги на плажа и басейна - безплатно, плажни кърпи - безплатни, но срещу депозит.

*Хотелът има право да прави промени в концепцията си по всяко време, без да уведомява предварително туроператора.

Програма

ДЕН-1

Събиране на Летище София - Терминал 1 за полет София – Енфида. Пристигане на летище Енфида. Трансфер до избрания хотел. Настаняване.

В периода от пристигането в хотела до настаняването, туристите могат да се възползват от всички услуги, включени в концепцията на хотела.

ДЕН-2

Свободно време за плаж и забавления или възможност за допълнителна екскурзия.

ДЕН-3

Свободно време за плаж и забавления или възможност за допълнителни екскурзия.

ДЕН-4

Свободно време за плаж и забавления или възможност за допълнителни екскурзия.

ДЕН-5

Свободно време за плаж и забавления или възможност за допълнителни екскурзия.

ДЕН-6

Свободно време за плаж и забавления или възможност за допълнителна екскурзия.

ДЕН-7

Свободно време за плаж и забавления или възможност за допълнителна екскурзия.

ДЕН-8

Закуска. Трансфер до летище за полет Енфида – София.

Полетно разписание (подлежи на препотвърждение):

Полети ден Петък

FB7709/7710

София – Енфида 11:30-11:45

Енфида – София 18:20-22:30

Полети ден Понеделник

FB7709/7710

София – Енфида 13:25-13:40

Енфида – София 14:30-18:40

Полети ден Вторник

FB7709/7710

София – Енфида 15:45-16:00

Енфида – София 16:50-21:00

Допълнителни екскурзии



Сахара и нейната магия - Двудневна екскурзия с 1 нощувка в оазис в пустинята ТУНИС,ХАМАМЕТ

Цена за възрастен 265 BGN | 135 EUR

Цена за дете 200 BGN | 102 EUR

Потопете се в сърцето на Тунис, където ще изминем 2/3 от територията на страната и ще се запознаем отблизо с нейната **богата история, уникални традиции и древни обичаи**. Ще срещнем **тропическата красота на оазисите**, ще се разходим по стъпките на **гладиатори и пустинни номади**, и ще се озовем сред декори от култови холивудски продукции като **„Междузвездни войни“, „Гладиатор“ и „Английският пациент“**.

Първи ден:

Първата ни спирка е **Ел Джем - мястото, където се намира третият по големина и най-добре запазен амфитеатър в света, след Рим и Капуа. Построен през III век при управлението на император Гордиан I, римският колизеум впечатлява с диаметър от 128 метра и капацитет от 35 000 зрители. Ще имаме възможността да се качим на гладиаторската арена, да се разходим из тунелите на дивите зверове, и да усетим тръпката на един от най-емблематичните паметници в Северна Африка, послужил като декор за филма „Гладиатор“. Днес тук се провежда ежегодният Музикален фестивал на симфоничната музика.**

Следобед се отправяме към **Матмата** - легендарното селище на берберите, където все още живеят троглодити, обитаващи пещери в пустинята. Ще влезем в интимното пространство на тези хора, адаптирали се към суровата среда. Именно тук Джордж Лукас заснема сцени от „Междузвездни войни“, а природата се превръща във фон за „Английският пациент“ и „Индиана Джоунс“.

Допълнителни активности (по желание):

- **Яздене на камила,**
- **АТВ приключение,**
- **Делтапланер** - всички срещу допълнително заплащане.
- **Джип сафари** - включено в цената!

На място се заплаща **1 динар на човек за снимане** във всеки от обектите.

Втори ден:

След ранна закуска, ще посрещнем изгрева сред **огледалната повърхност на Шот Ел Джерид** - пресъхнало солено езеро, известно с **уникалните миражи** и мистичната легенда за **Фата Моргана**. Това зрелище остава в съзнанието завинаги.

Пътуването ни продължава към **Тозьор** - град-оазис, където пустинята отстъпва пред живота. С над **300 000 финикови палми**, тук се раждат фурмите „Деглет Нур“ (Пръсти от светлина) - истински гастрономически шедевър. Ще видим и прочутата пустинна роза - кристализирал пясък във формата на цвете, незабравим сувенир от Сахара.

Следва **екшън приключение** с джипове - **високоскоростно сафари** през пясъчни дюни, където ще се почувствате като участници в ралито „Париж - Дакар“.

Ще открием **планинския оазис Шебика**, наричан още „Замъкът на слънцето“ - едно изумително място с **извори, водопад и поточе** сред пустинята, където отново ще се пренесем в сцените от „Английският пациент“.

След вкусен обяд в **Гафса**, ни очаква посещение на свещения град **Кайруан** - четвърти по значимост в ислямския свят. Тук ще видим джамията **Окба** - най-старата джамия в Африка и архитектурно бижу от времето на първите мюсюлмански завоевания. **Кайруан** е също и градът на килимите и фурмените сладкиши, където традициите се пазят живи - всяка невеста сама тъче своя килим преди сватбата.

Тунис

ТУНИС,ТУНИС (AF)

Цена за възрастен 155 BGN | 79 EUR

Цена за дете 80 BGN | 40 EUR

Потопете се в духа на Тунис, където история, легенди и ориенталска естетика се преплитат в една вълнуваща екскурзия, изпълнена с **аромати, цветове и културни съкровища**.

Ще започнем с **разглеждане на старата част на Тунис** - **Медината** от XIII век /в списъка на ЮНЕСКО/, запазила автентичната ориенталска душа на града. По калдъръмените

й улички ще откриете майстори-занаятчии, пъстри пазари и архитектурни бисери, всичко това обвито в атмосфера, пропита с аромати на подправки, жасмин и загадъчност.

След обяд (без включени напитки), нашият маршрут ни отвежда към легендарния **Картаген – перлата на Средиземно море, основан от финикийската кралица Елиса (Дидо)** през 814 г. пр.н.е. Ще се разходим сред **руините на един от най-великите градове на древността**, където историята се е вградена в земята и камъните разказват за блясък, завоевания и империи. Особено впечатляващи са **римските термални бани на император Антонин Пий и амфитеатърът на Адриан**, свидетелстващи за римското величие и умения.

Екскурзията продължава към истинско вдъхновение – **артистичното градче Сиди Бу Саид**, известно с **типичната синьо-бяла архитектура и ухаещо на жасмин**. Това **средиземноморско бижу**, също в списъка на **ЮНЕСКО**, е наричано „**Тунизийският Монмартър**“, където **изкуството е начин на живот**, а всеки ъгъл прилича на картина.

Ще разполагате със **свободно време**, за да се разходите из живописните улички, да се насладите на **оригинално ориенталско кафене**, да опитате **билков чай с мента и кедрови ядки**, **цитронада с бадеми** или да изберете ръчно изработени **сувенири**, които ще ви напомнят за това уникално преживяване.



Целодневна екскурзия до Кап Бон

ТУНИС,ТУНИС (AF)

Цена за възрастен 135 BGN | 69 EUR

Цена за дете 100 BGN | 51 EUR

Потопете се в историята, природата и вкусовете на Тунис, като се отправите към живописния **полуостров Бон** – североизточната перла на страната, където морето среща древните цивилизации.

Първата ни спирка е **Килибия** - приказен крайбрежен град, където ще се изкачим до впечатляващата Византийска крепост, разположена върху 150-метров скалист нос. Оттам се открива зашеметяваща панорама към морето и града, а усещането за величие и вечност ще ви обгърне (входната такса е включена в цената).

Продължаваме към **Керкуан** (30 км) - единственият напълно запазен финикийски град в Северна Африка, включен в списъка на ЮНЕСКО. Тук ще се разходим сред руините на пуническият град, ще видим уникалната градоустройствена система, баните и къщите и ще посетим информативния музей, който разкрива историята на това забележително място (входната такса е включена).

Следва отпътуване за **Хауариа** (20 км) - рибарско градче, сгушено между скали и море, където ще се насладим на обяд в ресторант с изглед към морето (сет меню, напитките не са включени).

Финалът на деня е истински тост за сетивата - посещение на винарна „Бакхус“, където ще дегустираме регионални вина, вдъхновени от щедрата земя и слънцето на Тунис (дегустацията е включена в цената).

Цената включва

Цената включва

Трансфер; екскурзоводско обслужване на български език и входен билет.

Цената не включва

Цената не включва

Разходи от личен характер.



2025 - Обиколка на Удна и Загуан(полудневна)

ТУНИС,ХАМАМЕТ

Цена за възрастен 140 BGN | 71 EUR

Цена за дете 70 BGN | 35 EUR

Докоснете се до величието на римската цивилизация и открийте древната инженерна гениалност, скрита сред хълмовете на Тунис. Тази екскурзия ще ви отведе до едни от най-впечатляващите археологически съкровища в страната - **Акведуктът Загуан, Римският храм на водата и археологическият обект Удна.**

Ще станете свидетели на **величествения акведукт на Загуан**, изграден от римляните, за да снабдява Картаген с вода - конструкция, чиято мащабност и прецизност и до днес впечатляват. Ще разгледате и **Храма на водата**, издигнат в чест на това безценно богатство, което римляните почитали като дар от боговете.

След това ще се потопите в **археологическия комплекс на Удна**, където ще видите **останки от римски терми, театър, къщи с мозайки и форуми**, разкриващи блясъка и всекидневния живот в древен Тунис.

Това е пътуване назад във времето, което не просто показва руини, а **разказва истории за богове, императори, инженери и обикновени хора**, чието наследство все още живее под тунизийското слънце.

ТУНИС,ХАМАМЕТ

Цена за възрастен 135 BGN | 69 EUR

Цена за дете 68 BGN | 34 EUR

Екскур

Като блещукащи миражи на пустинния хоризонт, Сус, Порт Ел Кантауи и Монастир образуват **вълшебно трио**, което разкрива душата на Тунис – едновременно древна, екзотична и модерна. Това е **цялодневна екскурзия**, която ще ви отведе през **векове история, култура и очарование на Средиземноморието**.

Първата ни спирка е **Монастир** – град, където **величественото минало** оживява сред **архитектурни съкровища**. Ще се разходите из **стария квартал**, ще се възхитите на **златния купол, изящните мозайки и арки** на **мавзолея на Хабиб Бургиба**, основателя на съвременен Тунис. А **кулминацията на града** несъмнено е **Рибатът на Монастир** – **мощна ислямска крепост**, която **стражи крайбрежието** повече от **хиляда години** и вдъхва **респект със своята история и внушителност**.

Следва **Сус** – град с **богато историческо наследство**, където ще се потопите в **калдъръмените улици** и ще усетите **пулса на времето**. Ще се насладите на **обяд в стилин ресторант**, а след това ще имате време да **пазарувате в живописната медина**, напомняща **ориенталски лабиринт**, изпълнен с **дранкулки, подправки и малки съкровища**.

Накрая ще се отправим към **Порт Ел Кантауи** – модерна зона и **елитно яхтено пристанище**, където ще разполагате със **свободно време**, за да се разходите покрай **люксови яхти**, да изпиете кафе с морски изглед или просто да се насладите на **атмосферата на средиземноморски разкош и релакс**.



Полудневна екскурзия - Фригиа зоопарк

ТУНИС, ХАМАМЕТ

Цена за възрастен 70 BGN | 35 EUR

Цена за дете 35 BGN | 17 EUR

Добре дошли във Friguia Park – първият парк за диви животни в Тунис, създаден с мисия да съчетае близостта до природата с опазването на животинските видове. Разположен

между градовете **Енфида и Буфиша**, в близост до **Буфича**, паркът отваря врати на **11 ноември 2000 г.** и се превръща в истинско **африканско приключение** за малки и големи.

На площ от **360 000 кв. м**, Friguia Park е **по-голям от Московския зоопарк**, и приютава **61 вида животни** от фауната на африканския континент – общо над **420 животни**, живеещи в **естествени и просторни условия**, които съхраняват **инстинктите и социалното им поведение**.

Освен впечатляващите заграждения с **жирафи, лъвовете, зебри, антилопи и други африкански обитатели**, ще имате възможност да се насладите на:

- **Шоу на морски лъвове,**
- **Автентично етническо шоу на зулусите,**
- **И първия делфинариум в Тунис**, открит през 2010 г., който допълва това преживяване със зрелищни представления и емоционална връзка с морския свят.

Friguia Park не е просто зоопарк - той е среща с Африка, събрана на едно място, където природата, културата и дивият свят се докосват до сърцето на всеки посетител.

Цената включва

Цената включва

Трансфер; екскурзоводско обслужване на български език и входен билет.

Цената не включва

Цената не включва

Разходи от личен характер.



Шоу спектакъл 1001 нощ в ресторант Шехерезада (за хотели в Сус)

ТУНИС, ХАМАМЕТ

Цена за възрастен 120 BGN | 61 EUR

Цена за дете 60 BGN | 30 EUR

Изживейте една магична вечер в Хамамет, където реалността се превръща във вълшебна приказка! Очаква ви вкусна вечеря в автентична ориенталска атмосфера, съчетана със спиращ дъха шоу спектакъл на живо, вдъхновен от легендарната приказка „Хиляда и една нощ“.

Потопете се в света на Шехерезада, изпълнен с **танцьори, музика, светлини и мистични разкази**, които ще ви отведат в едно друго време – време на **султани, дворци и неземна магия**. Всяко ястие ще бъде празник за сетивата, а всяка сцена – празник за душата.

Вечер в Хамамет, която ще остане в сърцето ви завинаги.

Цената включва

Трансфер; шоу – програма; вечеря.

Цената не включва

Разходи от личен характер.



Разходка с катамаран (полудневна)

ТУНИС, ХАМАМЕТ

Цена за възрастен 100 BGN | 51 EUR

Цена за дете 50 BGN | 25 EUR

Опънете платна и се впуснете в едно вълнуващо морско приключение с катамаран - най-бързата ветроходна лодка, която ще ви отведе далеч от брега, дълбоко в сърцето на кристалночистите води на Средиземно море.

Не е нужно да сте собственик на лодка, за да усетите свободата на морето. Отправете се на това изживяване, докато пребивавате по живописното крайбрежие на Тунис, и позволете на вятъра да ви понесе към скрити заливи, достъпни само по вода. Там, където се срещат покой и безвремие, ще се потопите в неповторимото усещане за лекота и свобода, което само вятърът и вълните могат да дадат.

По време на разходката ще се насладите на **свежи плодове и безалкохолни напитки**, под акомпанимента на **приятна музика**, която ще превърне всеки момент в празник. Това е **перфектното бягство от ежедневието** - време за релакс, за слънце и за мечти на хоризонта.

Екскурзията започва след закуска, а завръщането в хотелите е за обяд - точно навреме, за да съхраните в сърцето си усещането за **сутрешна магия под платната**.



Разходка с пиратски кораб (полудневна)

ТУНИС, ХАМАМЕТ

Цена за възрастен 65 BGN | 33 EUR

Цена за дете 31 BGN | 15 EUR

Потеглете на едно незабравимо морско приключение, където реалността се слива с въображението, и всяка вълна носи със себе си история за **пирати, съкровища и далечни брегове**. Качете се на **кораб**, **каквото всяко дете е мечтало да стъпи**, с развети черни знамена и палуба, по която се разиграват **вълнуващи пиратски танци и спектакли**.

Ще се върнете назад във времето – в онази магична възраст, когато сте си представяли, че държите кормилото на пиратски кораб, прекосявате морета, откривате **тайни карти, търсите изгубени съкровища** и сте готови да покорите нови, непознати земи.

С всяко развяване на ветрилата и с всеки смях на борда, ще се потопите в свят, където **фантазията оживява, а приключението става реалност**. Подгответе се да бъдете **част от екипажа**, да участвате в забавления, да се снимате в пиратски костюми и да създадете **спомени, които ще разказвате с усмивка дълго след завръщането си на сушата**.



Кайруан и Ел Джем (целодневна екскурзия)

ТУНИС, ТУНИС (AF)

Цена за възрастен 155 BGN | 79 EUR

Цена за дете 76 BGN | 38 EUR

Обиколка на Кайруан

Условия за резервации:

- Депозит 30% платен към ТО до 24 часа след резервиране
- Доплащане 21 дни преди тръгване
- Издаване на документи за пътуване 7 дни преди полета

Условия за анулиции:

- До 24 часа след резервация без такса за анулация
- До 30 дни преди тръгване 50 лв такса анулация
- До 21 дни преди тръгване 30% от стойността, като такса анулация
- Под 21 дни 100% като такса анулация

ВАЖНО:

Минимален брой за реализиране на програмите - 120 човека на полет, за всеки полет от веригата.

- Срок за уведомяване при несъбран минимум - 21 дни;
- Българските граждани е необходимо да притежават валиден документ за самоличност, с валидност минимум 6 месеца след датата на прибиране в България;

- Туроператорът си запазва правото да прави промени по програмата и полетното разписание

Пакет МАКСИМАЛНА СИГУРНОСТ - допълване 40 лева / 20 евро

Пакет МАКСИМАЛНА СИГУРНОСТ може да се добави до 7 дни след направа на резервация!

При предсрочно прекратяване на договора по инициатива на ПЪТУВАЩИЯ, заплатената от него или от негово име сума се възстановява чрез туристическия агент, сключил договора за туристически пакет с ПЪТУВАЩИЯ от името и за сметка на туроператора, когато ПЪТУВАЩИЯТ не може да започне и осъществи пътуването поради някоя от следните причини, която е била непредвидима към момента на сключване на договора за туристически пакет и е възникнала преди датата на отпътуване независимо от волята на пътуващия:

1.1. Злополука, акутно заболяване (заболяване, което възниква внезапно и непредвидимо, представлява опасност за живота или здравето на пътуващия и изисква спешна медицинска намеса) или внезапно обостряне на хронично заболяване на ПЪТУВАЩ по договора за туристически пакет, с изключение на заболяване от COVID 19, при условие, че към началната дата на пътуването се провежда болнично или домашно лечение и съществува опасност за влошаване на здравословното му състояние от пътуването.

1.2. Внезапно заболяване или злополука на близък на ПЪТУВАЩИЯ (съпруг/а), роднина по права линия - без ограничения или по сребрена линия - до втора степен вкл.), при условие, че към началната дата на пътуването се провежда болнично или домашно лечение и пътуващият трябва да полага грижи за болния.

1.3. Смърт на пътуващия.

1.4. Смърт на близък на пътуващия (съпруг/а), роднина по права линия - без ограничения или по сребрена линия - до втора степен вкл.).

За доказване на настъпилите обстоятелства, пътуващия предоставя документите в заверено от него копие на адрес: гр. Пловдив, ул. Райко Даскалов 53, ет. 2, ап. 25.

ТО се произнася в подходящ срок, но не повече от 5 раб. дни от получаване на документите.

Туроператорът е със сключена застраховка „Отговорност на туроператора“ чрез застрахователен договор 03700100006001 / 08.09.2025 при Евроинс АД. Застрахователният договор е със срок от 08.09.2025 г. до 07.09.2026г.

- Самолетен билет с включени летищни такси и регистриран багаж 20кг/ 5 кг ръчен багаж с авиокомпания Bulgaria Air
- 7 нощувки на база All Inclusive в хотел **Riadh Palms Resort & Spa Standard 4***
- Намира се сред палми до един от най-красивите плажове със Син флаг в Тунис;
- Основен ресторант и няколко а-ла-карт ресторанта;
- Лоби бар, бар басейн Tiki, плажен бар, американски бар (срещу заплащане), диско бар, мавританско кафене;
- Външен басейн, закрит басейн (отопляем през зимата);
- Анимация;
- Фитнес център;

- Wi-Fi в лобито и стаите;
- Трансфер летище – хотел – летище;
- Медицинска застраховка Помощ при пътуване от Евроинс с покритие 10000 евро (Traveller, Вариант А);
- Представител на туроператора.

Препоръчани допълнителни услуги резервирани по желание:

- Допълнителни екскурзии;
- Индивидуален ВИП ТРАНСФЕР - летище-хотел-летище - 140лв / 71 евро на човек;
- Доплащане за за седалка от ред 1 в самолета - 30 лева / 15 евро в посока;
- Доплащане за за седалка от ред 2 в самолета - 20 лева / 10 евро в посока;
- Доплащане за за седалка от ред 3 в самолета - 10 лева / 5 евро в посока;
- Доплащане за за седалка от ред 4 в самолета - 10 лева / 5 евро в посока;
- Доплащане за седалка с допълнително място за крака от среден ред - 20 лева / 10 евро в посока.
- Доплащане за пакет МАКСИМАЛНА СИГУРНОСТ - възстановяване на заплатената сума, в случай на забрана за пътуване по медицински причини - 40 лева / 20 евро на човек.

Задължителни доплащания:

- Такса гориво и вредни емисии – обявява се 21 дни преди полета. Цените са калкулирани с параметри на самолетно гориво 800 щатски долара/тон при курс 1 Евро/ 1.1 щатски долара;
- Градска такса - 12 Тунизийски динара на ден на човек (около 4 евро на човек на ден). Децата до 12г са освободени от таксата. Таксата се заплаща на рецепция при настаняването в местна валута.
- Задължителна административна такса 5 долара (handling fee за офиса на местния партньор).

Общи условия

Условия за резервации:

- Депозит 30% платен към ТО до 24 часа след резервиране
- Доплащане 21 дни преди тръгване
- Издаване на документи за пътуване 7 дни преди полета

Условия за анулации:

- До 24 часа след резервация без такса за анулация
- До 30 дни преди тръгване 50 лв такса анулация
- До 21 дни преди тръгване 30% от стойността, като такса анулация
- Под 21 дни 100% като такса анулация

ВАЖНО:

Минимален брой за реализиране на програмите - 120 човека на полет, за всеки полет от веригата.

- Срок за уведомяване при несъбран минимум – 21 дни;
- Българските граждани е необходимо да притежават валиден документ за самоличност, с валидност минимум 6 месеца след датата на прибиране в България;

- Туроператорът си запазва правото да прави промени по програмата и полетното разписание

Пакет МАКСИМАЛНА СИГУРНОСТ - доплащане 40 лева / 20 евро

Пакет МАКСИМАЛНА СИГУРНОСТ може да се добави до 7 дни след направа на резервация!

При предсрочно прекратяване на договора по инициатива на ПЪТУВАЩИЯ, заплатената от него или от негово име сума се възстановява чрез туристическия агент, сключил договора за туристически пакет с ПЪТУВАЩИЯ от името и за сметка на туроператора, когато ПЪТУВАЩИЯТ не може да започне и осъществи пътуването поради някоя от следните причини, която е била непредвидима към момента на сключване на договора за туристически пакет и е възникнала преди датата на отпътуване независимо от волята на пътуващия:

1.1. Злополука, акутно заболяване (заболяване, което възниква внезапно и непредвидимо, представлява опасност за живота или здравето на пътуващия и изисква спешна медицинска намеса) или внезапно обостряне на хронично заболяване на ПЪТУВАЩ по договора за туристически пакет, с изключение на заболяване от COVID 19, при условие, че към началната дата на пътуването се провежда болнично или домашно лечение и съществува опасност за влошаване на здравословното му състояние от пътуването.

1.2. Внезапно заболяване или злополука на близък на ПЪТУВАЩИЯ (съпруг/а), роднина по права линия - без ограничения или по сребрена линия - до втора степен вкл.), при условие, че към началната дата на пътуването се провежда болнично или домашно лечение и пътуващият трябва да полага грижи за болния.

1.3. Смърт на пътуващия.

1.4. Смърт на близък на пътуващия (съпруг/а), роднина по права линия - без ограничения или по сребрена линия - до втора степен вкл.).

За доказване на настъпилите обстоятелства, пътуващия предоставя документите в заверено от него копие на адрес: гр. Пловдив, ул. Райко Даскалов 53, ет. 2, ап. 25.

ТО се произнася в подходящ срок, но не повече от 5 раб. дни от получаване на документите.

Туроператорът е със сключена застраховка „Отговорност на туроператора“ чрез застрахователен договор 03700100006001 / 08.09.2025 при Евроинс АД. Застрахователният договор е със срок от 08.09.2025 г. до 07.09.2026г.