

Serenity Alma 5* - All Inclusive почивка в Хургада с полет от София - ЕСЕН 2026

Serenity Alma 5*

Самолет

Продължителност: 8 дни / 7 нощувки

Дестинация: Хургада, Египет

Дати: 25.07.2026, 01.08.2026, 08.08.2026, 15.08.2026, 22.08.2026, 29.08.2026, 05.09.2026, 12.09.2026

Цена от: STOP! лв. / 51129.19 €

Описание на хотел Serenity Alma 5*

Местоположение

Serenity Alma Resort се намира в живописния район Макади Бей – южно от Хургада, известен със своята тишина, чисти плажове и кристално море с красиви коралови рифове. Разположен е на около 36 км от международното летище в Хургада и на около 40 км от централната част на града. Хотелът има директен достъп до частен пясъчен плаж и отлични възможности за шнорхелинг.

Хотел

Serenity Alma Resort е елегантен петзвезден комплекс с арабска архитектура, изобилие от зеленина, широки открити пространства и спокойна атмосфера. Част от Serenity Hotels Group, той предлага отлична услуга, all inclusive концепция, релакс и комфорт както за двойки, така и за семейства. Комплексът включва няколко басейна, СПА център, мини клуб и удобства за активна и пълноценна почивка.

Стаи

Стаите са светли и просторни, обзаведени в топли цветове с елементи от местната архитектура. Всички разполагат с климатик, телевизор с плосък екран и сателитни канали, сейф, минибар, електрическа кана за кафе и чай, баня с душ или вана, сешоар, козметични принадлежности и балкон или тераса

- Standard Room – комфортно обзаведени, с изглед към градината или басейна
- Superior Room – по-просторни и с по-добро местоположение, често с гледка към морето
- Family Room – подходящи за семейства с 2 деца, с допълнително легло или разтегателен диван
- Sea View Room – със същото оборудване, но с директна морска гледка
- Suites – луксозни, с отделна дневна зона, по-голяма баня и премиум удобства

Ресторанти и барове

- Основен ресторант – международна кухня на бюфет с голямо разнообразие от ястия, тематични вечери и show cooking
- Италиански а-ла-карт ресторант – паста, пици и специалитети в романтична атмосфера
- Ориенталски ресторант – традиционна египетска и близкоизточна кухня
- Азиатски ресторант – суши, уок и специалитети от изтока (при наличие)
- Снак бар – до басейна, с пици, леки закуски, сладолед
- Лоби бар – напитки, коктейли, кафе и чай през целия ден
- Бар край басейна – освежаващи напитки и фрешове
- Плажен бар – коктейли и безалкохолни напитки с изглед към морето
- Shisha lounge – уютна зона за наргиле (с допълнително заплащане)

Безплатни услуги

- Открити басейни за възрастни и деца
- Частен пясъчен плаж с шезлонги, чадъри и хавлии
- Анимация през деня и вечерта – спорт, танци, шоу програми
- Мини клуб и детска площадка
- Фитнес зала
- Wi-Fi в лобито и някои обществени зони
- Шнорхелинг от плажа (със собствена екипировка)
- Тематични вечери в основния ресторант
- Дневни спортни активности – дартс, тенис на маса, волейбол
- Паркинг
- Ежедневно почистване на стаите
- Сейф в стаята

Платени услуги

- СПА и уелнес център – масажи, сауна, парна баня, козметични процедури
- Водни спортове – гмуркане, джет, уиндсърф, разходки с лодка
- Екскурзии – сафари, Луксор, Кайро, морски круизи
- Пране и химическо чистене
- Румсървиз
- Вносни алкохолни напитки и специални вина
- Частни вечери на плажа или романтични резервации
- Бутици и сувенирни магазини
- Wi-Fi в стаите (платено или включено в премиум пакети)
- Късно освобождаване от стаята при наличност

Ръководството си запазва правото да прави всякакви спонтанни промени в горната концепция поради метеорологичните условия, гост заявки и форсмажорни обстоятелства и др.- без предварително уведомление.

Програма

ДЕН-1

Среща на Терминал 1 Летище София. Директен полет до **Хургада**. Кацане на Летище Хургада. Трансфер и настаняване в хотела. Продължителност на трансфер – около 20 минути. Информационна среща с Вашия представител. Свободно време. Вечеря. Нощувка.

ДЕН-2

Закуска. Свободно време за плаж и забавления или екскурзия по желание:

Гмуркане и шнорхелинг в красивите рифове на Червено Море.

Връщане в хотела. Вечеря. Нощувка.

ДЕН-3

Закуска. Свободно време за плаж и забавления или по желание:

Възможност за разходка с лодка с прозрачно, стъклено дъно из Червено море - Sea Score.

Нощувка.

ДЕН-4

Закуска. Свободно време за плаж и забавления или екскурзии по желание:

Целодневна екскурзия до Древният град Луксор с посещение на Луксор, Карнак, храма на Хатшепсут, Долината на царете.

Връщане в хотела. Нощувка.

ДЕН-5

Закуска. Свободно време за плаж и забавления или по желание:

Целодневно посещение на Райският остров - за почивка и шнорхелинг или

Възможност за допълнителна екскурзия - BADAUYA VIP - разходка из Арабската пустиня с ATV, джипове и езда на камили с ориенталска вечеря (или закуска, според програмата) и шоу програма.

Връщане в хотела. Вечеря. Нощувка.

ДЕН-6

Закуска. Свободно време за плаж и забавления или екскурзии по желание:

Целодневна екскурзия до Кайро и Египетските пирамиди в Гиза.

Връщане в хотела. Вечеря. Нощувка.

ДЕН-7

Закуска. Свободно време за плаж и забавления или по желание:

Допълнителна екскурзия -Шест елемента

Допълнителна екскурзия - Пиратите на Червено море - Pirates of the red sea

Връщане в хотела. Вечеря. Нощувка.

ДЕН-8

Закуска. Освобождаване на хотела. Трансфер до летище Хургада за полет към България.

Продължителност на трансфер – около 20 минути.

Забележка: Туроператорът си запазва правото да прави промени по програмата.

Полетно разписание (подлежи на препотвърждение):

Допълнителни екскурзии



Гмуркане и шнорхелинг в красивите рифове на Червено море

ЕГИПЕТ, ЕГИПЕТ

Цена за възрастен 120 BGN | 61 EUR

Нареждано редом до Големия бариерен риф, Червено море често е описвано като „**коридор на чудесата**“ - място, което всеки любител на природата трябва да преживее поне веднъж в живота си.

С изключителна **видимост над 45 метра**, кристалночистата вода и богатството на морския свят, Червено море предлага **някои от най-впечатляващите възможности за гмуркане в света**. Пустинята, която го заобикаля, придава уникален контраст между безкрайната суха земя и **цветната райска градина под повърхността**.

Около **10% от морските видове тук са ендемични** - не се срещат никъде другаде на планетата.

Ще се насладите на вълнуващо гмуркане, разходка с лодка над пъстри коралови рифове и наблюдение на невероятния морски свят - от малки тропически риби до величествени морски костенурки.

Препоръчваме да носите със себе си:

бански костюм, вода, фотоапарат, шапка, слънчеви очила, пари в брой и аква обувки.

Цената включва

Двупосочен трансфер, асистенция при гмуркане, екипировка , разходка с лодка и възможност

за риболов, лека закуска и обяд с морси деликатеси, включени само безалкохолни напитки.

Цената не включва

Разходи от личен характер.



Badawya VIP - разходка из Сахара с ATV/джипове и езда на камили

ЕГИПЕТ, ЕГИПЕТ

Цена за възрастен 122 BGN | 62 EUR

Цена за дете 61 BGN | 31 EUR

Потопете се в магията на Арабската пустиня с вълнуващо ATV сафари сред златните пясъчни дюни! Ще имате възможност да изживеете **неповторим адреналин**, управлявайки ATV през живописния пустинен пейзаж, където времето сякаш е спряло.

След приключението с ATV, преживяването продължава с **яздене на камила** - символ на пустинната романтика, както и с **впечатляващо ориенталско шоу**, изпълнено с музика, танци и огнени ритми.

Изберете между два варианта:

- За тези, които предпочитат **сутрешна разходка**, ще бъде поднесена **вкусна ориенталска закуска** под открито небе - идеален старт на деня.
- При **вечерния вариант** ще се насладите на **романтична вечеря в пустинята**, сервирана в автентична атмосфера под звездното небе - изживяване, което ще помните дълго.

Цената включва

двупосочен трансфер от хотела, разходка с АТВ, езда на камила, ориенталско шоу , закуска или вечеря с включени безалкохолни напитки.

Цената не включва

Напитки по време на обяда, разходи от личен характер.



Разходка с лодка с стъклено дъно из Червено море

ЕГИПЕТ,ЕГИПЕТ

Цена за възрастен 52 BGN | 26 EUR

Цена за дете 26 BGN | 13 EUR

Трансфер до пристанището с автобус и качване на комфортна 18-метрова лодка с прозрачно дъно - вълнуващото ви морско приключение започва!

Прозрачното дъно на лодката ще ви позволи да се потопите в **магичния подводен свят на Червено море**, без дори да се намокрите. Очаква ви **незабравимо** плаване над **пъстроцветни коралови рифове, екзотични риби и фантастични морски пейзажи**, сякаш излезли от приказка.

Идеално преживяване за всички възрасти - подходящо дори за онези, които не желаят да се гмуркат, но искат да усетят вълшебството на морските дълбини.

Цената включва

билет за лодката, двупосочен трансфер.

Цената не включва

разходи от личен характер.



Сити тур на Хургада

ЕГИПЕТ, ЕГИПЕТ

Цена за възрастен 20 BGN | 10 EUR

Цена за дете 10 BGN | 5 EUR

Позволете ни да ви заведем на панорамна обиколка на красивия град Хургада - една от перлите на Червено море, съчетаваща древна култура и модерен чар. Ще се потопите в атмосферата на този развиващ се морски курорт, ще преминем покрай културните и религиозни забележителности, които разкриват различните лица на Египет - от джамии и църкви до оживени квартали.

Акцент на обиколката ще бъде **емблематичната Нова Марина - съвременното лице на Хургада**, с елегантна крайбрежна алея, яхти, заведения и спираща дъха гледка към морето. Ще имате **време за разходка, снимки и наслада от атмосферата.**

Финалът е запазен за **пазаруване на сувенири** - злато, масла, парфюми, подправки, дрехи и други типични за Египет продукти, с възможност да изберете подаръци за вас и вашите близки.

Трансфер до хотела.

Цената включва

двупосочен трансфер, екскурзовод

Цената не включва

Разходи от личен характер.

Обзор

ЕГИПЕТ,ЕГИПЕТ

Цена за възрастен 88 BGN | 44 EUR

Цена за дете 59 BGN | 30 EUR

Потопете се в очарованието на „египетската Венеция“ - Ел Гуна! След **трансфер с автобус**, ще се насладим на **живописна разходка с лодка по Лагуната**, откривайки уникалната атмосфера на този изискан курорт.

Ще посетим **емблематичната кула на Ел Гуна**, от която се разкриват впечатляващи гледки към града, каналите и морето.

След това ще имате **свободно време за разходки в сърцето на Ел Гуна** - с неговите бутици, арт галерии и уютни кафенета.

Завършваме с **разходка по елегантното яхтено пристанище**, където луксът среща екзотиката - идеално място за снимки и релакс.

Връщане в хотела с усещане за елегантност, лекота и незабравими гледки.

Цената включва

билет за лодката, двупосочен трансфер.

Цената не включва

разходи от личен характер.



Морска екскурзия с посещение на остров с корабче

ЕГИПЕТ, ЕГИПЕТ

Цена за възрастен 111 BGN | 56 EUR

Цена за дете 55 BGN | 28 EUR

Добре дошли в Рая - Paradise Island! Само с едно плаване с моторна лодка ще се озовете на едно от най-вълшебните места на Земята - остров, който съчетава тишината на пустинята и магията на тропическия рай.

Тук времето спира - ще се разходите по **бял пясък, мек като коприна**, ще плувате в **кристално чисти води**, преливащи в безброй нюанси на синьото, и ще се гмуркате около **цветни коралови рифове**, пълни с живот. Очакват ви **две спирки за шнорхелинг**, **възможност за плаж и релакс** на самия остров, както и **вкусен обяд в ресторант с гледка**, която ще запомните завинаги.

Това не е просто разходка. Това е бягство в Рая.

Не забравяйте да вземете със себе си: бански, фотоапарат, слънцезащитен лосион, шапка, слънчеви очила, пари и **аква обувки** – защото в Рая се стъпва с внимание.

Цената включва

разходка с моторна лодка, обяд на острова, шезлонги и чадъри.

Цената не включва

Разходи от личен характер.



Екскурзия до Кайро - Египетските пирамиди и музея с автобус и включен обяд
ЕГИПЕТ, ХУРГАДА

Цена за възрастен 235 BGN | 120 EUR

Цена за дете 125 BGN | 63 EUR

Целодневна екскурзия до Кайро - среща с вечността

Минимален брой туристи за осъществяване на екскурзията: 25 човека

Отпътуване от хотела в Хургада в 02:00 ч. (през нощта). Пътуването към Кайро започва с нощен преход през пустинята. На около 250 км преди столицата ще спрем за кратка почивка - време за освежаване, тоалетна и бърза закуска.

Сутринта пристигаме в **Кайро - най-големия град в Африка**, където ще се потопим в хилядолетната история на фараоните.

Първата спирка е **Египетският национален музей** - сърцето на египетската цивилизация. **Тук са събрани над 136 000 експоната**, свидетели на хилядолетна история: **статуи, реликви, саркофази, амулети**, съкровищата на **Тутанкамон** и още безброй артефакти, събрани от археологически разкопки из цял Египет. Музеят, открит през 1857 г. по идея на френския египтолог **Огюст Мариет**, днес е един от най-значимите културни обекти в света.

Следва **обяд в местен ресторант**, за да се заредим с енергия за следобедното приключение.

Следобед - среща с едно от **Седемте чудеса на древния свят - пирамидите в Гиза**. Ще застанете пред **величествената пирамида на Хеопс** - най-голямата и най-древната, изградена от **над 2 милиона варовикови блока**, преди повече от 4500 години. Ще видите също **пирамидите на Хефрен и Микерин**, както и **тримата „пазители“ - малките пирамиди на цариците**.

Най-накрая ще се изправите очи в очи с **величествения Сфинкс - мистична фигура с тяло на лъв и лице на човек**, символ на мъдрост и сила, който от хилядолетия пази тайните на пустинята.

Ще посетим и **фабрика за парфюми от естествени масла**, както и **работилница за оригинален папирус** – ще научите как древните египтяни са създавали хартия и благоухания с вековна традиция.

След свободно време за снимки и покупки, се отправяме обратно към Хургада. **Прибиране в хотела вечерта.**

Цената включва

двупосочен трансфер с отличен автобус, екскурзоводско обслужване на български език, входни такси за **Египетския музей**, Пирамидите и обяд.

Цената не включва

напитки по време на обяда, разходи от личен характер.



Екскурзия до град Луксор и Карнак - храмът на Хатшепсут и долината на царете
ЕГИПЕТ, ЕГИПЕТ

Цена за възрастен 215 BGN | 109 EUR

Цена за дете 107 BGN | 54 EUR

Отпътуване от хотела рано сутринта и поемане на незабравимо пътешествие към Луксор

- величествената **древна столица на фараоните**, някогашният град **Тива**, център на власт, религия и култура в Древен Египет. Това е мястото, където **времето спира**, а **величието на цивилизацията** оживява пред очите ви.

Първата спирка е **храмовият комплекс Карнак** - **най-големият религиозен комплекс в света**, построяван в продължение на над 2000 години. Ще преминем през **Свещения проспект на сфинксовете**, ще се изправим пред **гигантските колони на Хипостилната зала** и ще се потопим в историята на великите фараони, оставили следи върху всяка колона и релеф.

Продължаваме към **величествения храм на царица Хатшепсут** - **единствената жена, управлявала Египет като фараон**, построи своя храм в скалите на Дейр ел-Бахри. Архитектурата му е уникална, изчистена и грандиозна - сякаш самата вечност е вдъхновила създаването му.

Ще се озовем в **Долината на царете** - **сърцето на древната царска некропола**, където са открити **над 60 гробници**, сред които тази на Тутанкамон. Ще разгледаме **три от тях**, със стенописи, оцелели хилядолетия, разказващи за пътя към задгробния живот и божествената съдба на владетелите.

На финала - **Колосите на Мемнон**, двата монументални каменни стражи, останали от храма на Аменхотеп III. Те посрещат посетителите вече над 3400 години и се извисяват величествено сред пустинята - **мълчаливи свидетели на една отминала епоха**.

Цената включва

двупосочен трансфер, екскурзоводско обслужване с превод на български и обяд.

Цената не включва

напитки по време на обяда, разходи от личен характер.

Важно:

- Деца под 18 години, пътуващи с един родител - изисква се нотариално заверена декларация от другия родител (оригинал и копие) за представяне пред българските митнически власти. При несъвпадение на фамилните имена се изисква представяне на акт за раждане (оригинал и копие).
- Международен паспорт с минимум 6 месеца валидност от датата на напускане на Египет.
- При пътуване с паспорт различен от стандартен задграничен паспорт (червен) ТО АБАКС не носи отговорност при евентуална проблемна ситуация.*
*Не е препоръчително да се пътува с дипломатически, служебен или морски паспорт.
- За граждани на други държави - ТО Абакс не носи отговорност за различия във визовия режим за влизане в Египет, спрямо визовия режим за граждани на България.
- Визов режим за граждани на България, спрямо летище на кацане и/или излитане в Египет:

-При кацане в Кайро - виза с цена от 27 щатски долара. Заплащане и получаване при пристигане в Египет. Визата е за престой до 30 дни.

-При кацане в Хургада - виза с цена от 27 щатски долара. Заплащане и получаване при пристигане в Египет. Визата е за престой до 30 дни.

Условия за резервации:

- Депозит 30% платен към ТО до 24 часа след резервиране
- Доплащане 21 дни преди тръгване
- Издаване на документи за пътуване 7 дни преди полета

Условия за анулации:

- До 24 часа след резервация без такса за анулация
- До 30 дни преди тръгване 50 лв такса анулация
- До 21 дни преди тръгване 30% от стойността, като такса анулация
- Под 21 дни 100% като такса анулация

ВАЖНО:

Минимален брой за реализиране на програмите - 120 човека на полет, за всеки полет от веригата.

- Срок за уведомяване при несъбран минимум - 21 дни;
- Българските граждани е необходимо да притежават валиден документ за самоличност, с валидност минимум 6 месеца след датата на прибиране в България;
- Туроператорът си запазва правото да прави промени по програмата и полетното разписание

Пакет МАКСИМАЛНА СИГУРНОСТ - доплащане 40.00 лв./20 евро

Пакет МАКСИМАЛНА СИГУРНОСТ може да се добави до 7 дни след направа на резервация!

При предсрочно прекратяване на договора по инициатива на ПЪТУВАЩИЯ, заплатената от него или от негово име сума се възстановява чрез туристическия агент, сключил договора за туристически пакет с ПЪТУВАЩИЯ от името и за сметка на туроператора, когато ПЪТУВАЩИЯТ не може да започне и осъществи пътуването поради някоя от следните причини, която е била непредвидима към момента на сключване на договора за туристически пакет и е възникнала преди датата на отпътуване независимо от волята на пътуващия:

- 1.1. Злополука, акутно заболяване (заболяване, което възниква внезапно и непредвидимо, представлява опасност за живота или здравето на пътуващия и изисква спешна медицинска намеса) или внезапно обостряне на хронично заболяване на ПЪТУВАЩ по договора за туристически пакет, с изключение на заболяване от COVID 19, при условие, че към началната дата на пътуването се провежда болнично или домашно лечение и съществува опасност за влошаване на здравословното му състояние от пътуването.
- 1.2. Внезапно заболяване или злополука на близък на ПЪТУВАЩИЯ (съпруг/а), роднина по права линия - без ограничения или по съребрена линия - до втора степен вкл.), при условие, че към началната дата на пътуването се провежда болнично или домашно лечение и пътуващият трябва да полага грижи за болния.
- 1.3. Смърт на пътуващия.
- 1.4. Смърт на близък на пътуващия (съпруг/а), роднина по права линия - без ограничения или

по сребрена линия - до втора степен вкл.).

За доказване на настъпилите обстоятелства, пътуващия предоставя документите в заверено от него копие на адрес: гр. Пловдив, ул. Райко Даскалов 53, ет. 2, ап. 25.

ТО се произнася в подходящ срок, но не повече от 5 раб. дни от получаване на документите.

Туроператорът е със сключена застраховка „Отговорност на туроператора“ чрез застрахователен договор 03700100006001 / 08.09.2025 при Евроинс АД. Застрахователният договор е със срок от 08.09.2025 г. до 07.09.2026г.

- Самолетен билет с включени летищни такси и регистриран багаж 20кг/ 5 кг ръчен багаж с авиокомпания Bulgaria Air;
- 7 нощувки на база All Inclusive в хотел **Serenity Alma 5***;
- Директен достъп до частен пясъчен плаж;
- Няколко басейна;
- Анимация през деня и вечерта - спорт, танци, шоу програми;
- Разнообразие от ресторанти и барове;
- Открити басейни за възрастни и деца;
- Трансфер летище - хотел - летище;
- Медицинска застраховка Помощ при пътуване от Евроинс с покритие 10000 евро (Traveller, Вариант А);
- Представител на туроператора.

Препоръчани допълнителни услуги резервирани по желание:

- Допълнителни екскурзии;
- Доплащане за пакет МАКСИМАЛНА СИГУРНОСТ - възстановяване на заплатената сума, в случай на забрана за пътуване по медицински причини - 40 лева/ 20 евро;
- Доплащане за за седалка от ред 1 в самолета - 30 лева / 15 евро в посока;
- Доплащане за за седалка от ред 2 в самолета - 20 лева / 10 евро в посока;
- Доплащане за за седалка от ред 3 в самолета - 10 лева / 5 евро в посока;
- Доплащане за за седалка от ред 4 в самолета - 10 лева / 5 евро в посока;
- Доплащане за седалка с допълнително място за крака от среден ред - 20 лева / 10 евро в посока.

Задължителни доплащания:

- Туристическа виза (издавана на ГКПП, с валидност 30 дни) в размер на 25 щатски долара;
- Такса гориво и вредни емисии - обявява се 21 дни преди полета. Цените са калкулирани с параметри на самолетно гориво 800 щатски долара/тон при курс 1 Евро/ 1.1 щатски долара;
- Задължителна административна такса 5 долара (handling fee за офиса на местния партньор).

Общи условия

Важно:

- Деца под 18 години, пътуващи с един родител - изисква се нотариално заверена декларация от другия родител (оригинал и копие) за представяне пред българските митнически власти. При несъвпадение на фамилните имена се изисква представяне на акт за раждане (оригинал и копие).
- Международен паспорт с минимум 6 месеца валидност от датата на напускане на Египет.
- При пътуване с паспорт различен от стандартен задграничен паспорт (червен) ТО АБАКС не носи отговорност при евентуална проблемна ситуация.*
- *Не е препоръчително да се пътува с дипломатически, служебен или морски паспорт.
- За граждани на други държави - ТО Абакс не носи отговорност за различия във визовия режим за влизане в Египет, спрямо визовия режим за граждани на България.
- Визов режим за граждани на България, спрямо летище на кацане и/или излитане в Египет:

-При кацане в Кайро - виза с цена от 27 щатски долара. Заплащане и получаване при пристигане в Египет. Визата е за престой до 30 дни.

-При кацане в Хургада - виза с цена от 27 щатски долара. Заплащане и получаване при пристигане в Египет. Визата е за престой до 30 дни.

Условия за резервации:

- Депозит 30% платен към ТО до 24 часа след резервиране
- Доплащане 21 дни преди тръгване
- Издаване на документи за пътуване 7 дни преди полета

Условия за анулиции:

- До 24 часа след резервация без такса за анулация
- До 30 дни преди тръгване 50 лв такса анулация
- До 21 дни преди тръгване 30% от стойността, като такса анулация
- Под 21 дни 100% като такса анулация

ВАЖНО:

Минимален брой за реализиране на програмите - 120 човека на полет, за всеки полет от веригата.

- Срок за уведомяване при несъбран минимум - 21 дни;
- Българските граждани е необходимо да притежават валиден документ за самоличност, с валидност минимум 6 месеца след датата на прибиране в България;
- Туроператорът си запазва правото да прави промени по програмата и полетното разписание

Пакет МАКСИМАЛНА СИГУРНОСТ - доплащане 40.00 лв./20 евро

Пакет МАКСИМАЛНА СИГУРНОСТ може да се добави до 7 дни след направа на резервация!

При предсрочно прекратяване на договора по инициатива на ПЪТУВАЩИЯ, заплатената от него или от негово име сума се възстановява чрез туристическия агент, сключил договора за туристически пакет с ПЪТУВАЩИЯ от името и за сметка на туроператора, когато ПЪТУВАЩИЯТ не може да започне и осъществи пътуването поради някоя от следните причини, която е била непредвидима към момента на сключване на договора за туристически пакет и е възникнала преди датата на отпътуване независимо от волята на пътуващия:

- 1.1.3. Злополука, акутно заболяване (заболяване, което възниква внезапно и непредвидимо,

представлява опасност за живота или здравето на пътуващия и изисква спешна медицинска намеса) или внезапно обостряне на хронично заболяване на ПЪТУВАЩ по договора за туристически пакет, с изключение на заболяване от COVID 19, при условие, че към началната дата на пътуването се провежда болнично или домашно лечение и съществува опасност за влошаване на здравословното му състояние от пътуването.

- 1.2. Внезапно заболяване или злополука на близък на ПЪТУВАЩИЯ (съпруг/а), роднина по права линия - без ограничения или по сребрена линия - до втора степен вкл.), при условие, че към началната дата на пътуването се провежда болнично или домашно лечение и пътуващият трябва да полага грижи за болния.
- 1.3. Смърт на пътуващия.
- 1.4. Смърт на близък на пътуващия (съпруг/а), роднина по права линия - без ограничения или по сребрена линия - до втора степен вкл.).

За доказване на настъпилите обстоятелства, пътуващия предоставя документите в заверено от него копие на адрес: гр. Пловдив, ул. Райко Даскалов 53, ет. 2, ап. 25.

ТО се произнася в подходящ срок, но не повече от 5 раб. дни от получаване на документите.

Туроператорът е със сключена застраховка „Отговорност на туроператора“ чрез застрахователен договор 03700100006001 / 08.09.2025 при Евроинс АД. Застрахователният договор е със срок от 08.09.2025 г. до 07.09.2026г.